

TILLÆG OG SERVICEYDELSER

ERHVERVSKUNDER MED KUNDEAFTALE

SERVICEYDELSER OG PRISER PR. PAKKE

Serviceydelse	Produkt		Priser
Personlig overlevering (Sverige, Norge og Finland)	PostNord Home	I Norden leveres en PostNord Home-pakke som standard foran døren eller i modtagerens postkasse. Ønskes levering direkte til en person på adressen, skal serviceydelsen Personlig overlevering vælges. Modtageren kan via FlexChange ændre leveringssted til et sted på adressen uden at være hjemme – eller vælge levering til en pakkehop eller pakkeboks i Norden.	+10,00
Underskriftsgaranti (Danmark, Sverige, Norge og Finland)	PostNord Home	Er det vigtigt for dig, at pakken udleveres til modtager med underskrift, skal du vælge serviceydelsen Underskriftsgaranti. Vi sikrer, at pakken ikke bliver stillet på adressen eller lagt i modtagerens postkasse. Modtager har mulighed, for via FlexChange at flytte pakken til udlevering en pakkehop eller pakkeboks i Norden. Udlevering af pakken sker i såfald kun mod fremvisning af personlig hentekode.	
	PostNord Parcel		
		• Danmark	+10,00
		• Sverige, Norge, Finland	+12,00
ID-check (Sverige og Norge)	PostNord Service Point PostNord Home	Du kan vælge serviceydelsen, hvis du ønsker, at dine kunder i Sverige og Norge skal vise ID ved udlevering af pakken. ID-check kan ikke kombineres med Underskriftsgaranti.	+12,00
Alderskontrol (Sverige)	PostNord Home	Når du sender til Sverige, er der nogle varer, der kræver alderskontrol. Så sikrer vi, at modtager er over hhv. 16, 18 eller 20 år, før pakkerne udleveres. Bemærk, at det ikke er muligt at sende alkohol til modtagere i Sverige med PostNord.	+20,00
Ad hoc Pickup	PostNord Parcel Locker	Har du ikke en fast afhentningsaftale, kan du benytte Ad hoc pickup til at få hentet et mindre antal pakker. Bestil Ad hoc pickup inden kl. 22.00, og pakkebuddet henter op til 4 pakker næste hverdag på sin omdelingstur. Ad hoc pickup skal bestilles pr. pakke, så vi ved, hvor mange pakker vi skal hente. Pakkerne skal være klar ved afhentning.	+29,00
	PostNord Service Point		
	PostNord Home		
	PostNord Parcel		
Print label (Danmark, Sverige, Norge og Finland)	PostNord Return	Anvend Print label, når pakkelabelen skal printes i en pakkehop i Norden. Denne service anvendes både for returpakker og kan også anvendes når du sender en pakke frem til din modtager.	
	PostNord Parcel Locker	PostNord Return	+0,00
	PostNord Service Point	PostNord Parcel Locker, PostNord Service Point, PostNord Home og PostNord Parcel.	+5,50
	PostNord Home		
	PostNord Parcel		

TILLÆG OG SERVICEYDELSE

ERHVERVSKUNDER MED KUNDEAFTALE

SERVICEYDELSE OG PRISER PR. PAKKE

Serviceydelse	Produkt		Priser
Værdi (Danmark, Færøerne og Grønland)	PostNord Service Point (DK) PostNord Home PostNord Parcel	Pakker, som indeholder penge, ædelmetaller, smykker og lignende kostbare genstande, som har en værdi på over 4.800 kr., skal sendes med tillægsydelsen Værdi. Indholdets værdi må ikke overstige 30.000 kr. Du kan vælge serviceydelsen Værdi til pakker til modtagere i Danmark, Færøerne og Grønland. Læs mere om Værdi og betingelser på postnord.dk • Danmark, værdi op til 10.000 kr. +70,00 • Danmark, værdi pr. 10.000 kr. over 10.000 kr. eller del deraf. +25,00 • Færøerne og Grønland, grundpris. +95,00 • Færøerne og Grønland, værdi pr. 10.000 kr. eller del deraf. +90,00 Skal du sende værdifulde genstande til øvrige lande, skal de i stedet sendes som Værdiforsendelser via postnord.dk	
Transportforsikring	PostNord Parcel Locker PostNord Service Point PostNord Home PostNord Parcel PostNord Return PostNord Pickup PostNord Pickup Request	Til alle lande er det muligt at tegne en transportforsikring, medmindre indholdet skal sendes med serviceydelsen Værdi. Du kan forsikre pakkens indhold op til 100.000 kr. Transportforsikringen kan tilvælges pr. pakke – også for dine returpakker. Læs mere om transportforsikring og betingelser på postnord.dk • Danmark +65,00 • Europa +100,00 • Resten af verden +125,00	
Collect in Store (Danmark, Sverige og Norge)	PostNord Service Point	Det er nemt at udlevere pakker fra din webshop i dine fysiske butikker. Læs mere på postnord.dk Oprettelsesgebyr pr. oprettet butik.	+0,00 +200,00
Dæk (Danmark, Sverige, Norge, Finland og udvalgte europæiske lande)	PostNord Home PostNord Parcel	Når du sender bildæk til modtagere i Danmark, Norden og udvalgte europæiske lande, skal du vælge serviceydelsen "Dæk". I Danmark leveres dæk som udgangspunkt med flexlevering. Hvis dette ikke er muligt, vil dækkene i stedet blive lagt til afhentning i nærmeste distributionsdepot. Bemærk: Sender du dæk, pålægges et Special Handling-tillæg. Læs mere i emballageguiden på postnord.dk .	+0,00
Economy (Færøerne og Grønland)	PostNord Home PostNord Parcel	Når du sender pakker til Færøerne og Grønland kan du vælge serviceydelsen Economy, hvis det ikke haster med leveringen. Pakken bliver fragtet med skib, og det er muligt at kombinere med serviceydelsen Farligt indhold i begrænset mængde (LQ).	+0,00 (Pakkepris)
Heavy (Sverige)	PostNord Home PostNord Parcel	Når du sender pakker over 20 kg til Sverige, er det et krav, at du tilvælger serviceydelsen Heavy. Desuden skal PostNords strekkodemærkat ">20 kg" påklæbes tre sider på pakken. Mangler Heavy i EDI vil dette fremgå af din faktura som: Heavy ikke angivet.	+0,00

TILLÆG OG SERVICEYDELSER

ERHVERVSKUNDER MED KUNDEAFTALE

SERVICEYDELSER OG PRISER PR. PAKKE

Serviceydelse	Produkt		Priser
Farligt indhold i begrænset mængde (Danmark, Sverige, Norge, Finland og udvalgte europæiske lande)	PostNord Parcel Locker PostNord Service Point PostNord Home PostNord Parcel PostNord Return PostNord Return Pickup PostNord Return Request	Pakker kan sendes med farligt indhold i begrænset mængde (LQ). Når du sender LQ, skal du tilføje denne serviceydelse på pakken, og oplyse UN-nummer, stoffets navn og mængde (Nemvægt). Sender du LQ-pakker til Finland, Ålandsøerne, Estland, Letland og Litauen, skal du også oplyse Proper shipping name. For N.O.S varer: tekniske navne og kategori/klassificering. Batterier, der falder under undtagelsen SP188 (maks. 20/100 Wh lithium), er undtaget og skal ikke sendes med denne serviceydelse, men blot mærkes med batteri-mærket (UN-nr.). På postnord.dk kan du finde listen over tilladte UN-numre. Der må kun være et stof (UN-nummer) pr. pakke	+0,00
Flexlevering (Danmark)	PostNord Home PostNord Parcel	Sender du pakker til modtagere, som ikke er hjemme ved levering, kan du vælge serviceydelsen Flexlevering. Det sparer modtageren for en tur til pakkeshoppen og reducerer antallet af uafhængte pakker retur. Du angiver blot, hvor pakken må stilles – fx i carporten eller foran døren – så sørger PostNord for at aflevere den dér. Du kan læse mere om udlevering på postnord.dk Bemærk: Pakker over 20 kg og dæk leveres som udgangspunkt med Flexlevering.	+0,00
Ikke til pakkeboks (Danmark, Sverige, Norge og Finland)	PostNord Service Point PostNord Home PostNord Return	Serviceydelsen kan anvendes på dine pakker til Danmark, Finland, Norge og Sverige, hvis indholdet i din pakke ikke egner sig til levering i en pakkeboks. Modtager vil ikke få mulighed for at flexchange pakken til en pakkeboks. Serviceydelsen kan også bruges, hvis du ønsker, at din modtager ikke skal kunne aflevere en PostNord Return-pakke i en pakkeboks.	+0,00
Ikke til udendørs pakkeboks (Finland)	PostNord Parcel locker PostNord Service Point PostNord Home	Sender du pakker til Finland kan du anvende denne serviceydelse, hvis indholdet i din pakke ikke egner sig til levering i en udendørs pakkeboks. Det kan være varer, der ikke tåler kulde eller varme. Modtager vil ikke få mulighed for at flexchange pakken til en udendørs pakkeboks.	+0,00
Retur Straks (Danmark, Sverige, Norge og Finland)	PostNord Home PostNord Parcel	Hvis du vælger Retur Straks, returneres pakken direkte til dig, hvis modtageren ikke er hjemme. Pakken stilles ikke på adressen og lægges ikke til afhentning i en pakkeshop. Modtageren får ikke mulighed for at ændre leveringsstedet via FlexChange.	+0,00

TILLÆG OG SERVICEYDELSER

ERHVERVSKUNDER MED KUNDEAFTALE

SERVICEYDELSER OG PRISER PR. PAKKE

Serviceydelse	Produkt		Priser
Split-Shipment (Norge og Storbritannien)	PostNord Parcel Locker	Sender du mange pakker til Norge og Storbritannien*, har du mulighed for at sende dem med samlet indfortoldning med serviceydelsen Split-Shipment samt en særlig aftale med PostNord, så kontakt os for at høre nærmere. *Til Storbriannien er det muligt at sende PostNord Home og PostNord Parcel.	Aftalt pris
	PostNord Service Point		
	PostNord Home		
	PostNord Parcel		

TILLÆG OG SERVICEYDELSER

ERHVERVSKUNDER MED KUNDEAFTALE

GENERELLE TILLÆG

Administrationstillæg pr. faktura

Kunder, der ikke betaler via Leverandørservice ¹	88,00
Kunder, der betaler via Leverandørservice ¹	59,00

¹ For kunder med ugentlig fakturering og betalingsbetingelse fakturadato + 8 dage er administrationstillæg undtaget

Forlænget kredit

+ rente pr. år	+ 10,5 %
----------------	----------

For sen betaling pr. faktura

Morarente	2,0 % pr. påbegyndt måned
Kompensationsgebyr sen betaling (lht. Renteloven)	310,00

Rykkergebyr pr. faktura

1. gebyr (rykker)	100,00
2. gebyr (rykker)	100,00

Energi- og svovltillæg pr. faktura

Energitillæg er sammensat af et brændstoffstillæg og et miljøtillæg	Se aktuelle satser på postnord.dk
Svovltillæg (Finland)	+ 1%

Genudbringning pr. pakke

Pakke lagt til afhentning i en pakkeshop	Afsender af PostNord Home eller en PostNord Parcel kan anmode om genudbringning af en pakke, der er lagt til afhentning i en pakkeshop, ved at kontakte PostNord i Kundeportalen.	+69,00
--	---	--------

Palleudveksling pr. palle

Pr. håndteret palle	+10,00
---------------------	--------

TILLÆG OG SERVICEYDELSER

ERHVERVSKUNDER MED KUNDEAFTALE

Håndteringstillæg pr. pakke		
Override Parcel Locker	Hvis en PostNord Parcel Locker-pakke vejer over 10 kg (dog Finland over 20 kg) og/eller overskrider målene 42 x 49 x 60 cm, kan den ikke leveres i en pakkeboks. I stedet vil den blive lagt til afhentning i en pakkeshop.	+0,00 ¹
Override	Hvis en PostNord Service Point-, Parcel Locker- eller Return-pakke vejer over 20 kg, ændres den automatisk til levering til modtagerens hjemmeadresse, hvor den som udgangspunkt leveres med flexlevering. Der pålægges ét håndteringstillæg, hvis pakken enten vejer over 20 kg eller overstiger målene (over 150 cm eller længde + omkreds over 300 cm).	+75,00 ¹
	PostNord Home/Parcel/Return Pickup/Request-pakker med en længde over 175 cm eller en længde + omkreds mellem 300-360 cm.	+130,00 ¹
Override Return	Pakker, der vejer over 35 kg, eller har en længde på over 220 cm, eller en samlet længde og omkreds på over 360 cm, vil blive returneret til afsender.	+550,00
Special Handling	Pakker, der ikke kan maskinsorteres og/eller pakker over 120 cm eller 60 x 60 cm. Læs mere i vores emballageguide eller på postnord.dk	+50,00 ¹
Privatperson/privatadresse	Hvis en PostNord Parcel-pakke sendes til en modtager på en privatadresse.	+25,00
Manglende, forsinket eller fejlagtig EDI	Pakker, der mangler EDI, eller EDI overføres til PostNord med forsinkelse efter, at pakken er overdraget til PostNord, eller hvis EDI er fejlagtig	+65,00

¹ Special Handling kan blive faktureret med Override Parcel Locker og Override. Der kan ikke faktureres 2 x Override på samme pakke.

Ø- og færgetillæg pr. pakke		
Finland	Ålandsøerne 22000-22999	+ 150,00
Frankrig	Korsika 20000-20999	+ 160,00
Norge	Svalbard 9170-9179	+ 480,00
Portugal	Madeira 9000000-9499999 Azoerne 9500000-9999999	+ 130,00
Spanien	Balearerne 07000-07999 Kanariske Øer 35000-35999 Kanariske Øer 38000-38999	+ 500,00
Storbritannien	Guernesey GG0000-GG9999 Isle of Man IM0000-IM9999 Jersey JE0000-JE9999	+ 45,00

TILLÆG OG SERVICEYDELSER

ERHVERVSKUNDER MED KUNDEAFTALE

TOLDBEHANDLING

Fortoldning pr. pakke		
Norge	- Fortoldningsgebyr betales for ind- og udfortoldning til/fra Norge - Fortoldningsgebyr på pakker sendt på VEOC-ordningen.	+ 125,00 + 50,00
Schweiz og Liechtenstein	Fortoldningsgebyret betales for ind-/udfortoldning til/fra Schweiz og Liechtenstein.	+ 180,00
USA og Puerto Rico	Fortoldningsgebyr betales for indfortoldning af PostNord Home, PostNord Parcel og PostNord Tracked til USA og Puerto Rico. Gebyr samt told opkræves i USD og faktureres separat.	+3,00 USD
Indtastning af toldoplysninger pr. pakke		
Registrering af forsendelser til eksport		+ 120,00
Manuel indtastning af varelinje, ud over første linje		+ 10,00
Indsendelse af tolldata via XML2 eller forsendelsessystem		+ 0,00

Udførselsangivelse pr. udførsel	
Indsendelse af Udførselsangivelse	+ 120,00
Indsendelse af varelinjer udover den første	+ 3,00

Importfortoldning pr. pakke	
Som hovedregel skal der betales told, moms og eventuelt andre afgifter ved indførsel af varer fra lande uden for EU. Ved indførsel af forsendelser har PostNord angivelsespligten over for SKAT. Til dækning af omkostninger ved dette arbejde opkræver PostNord følgende importfortoldningsgebyr:	
Fra alle lande uden for EUs toldunion	+ 180,00
Pr. varelinje	+ 32,00
G4 / Midlertidigt oplag	+150,00

Viderefakturering af moms og told fra udlandet pr. pakke	
Udlægsprovision, minimum 80,00 kr.	+ 3,50%

Læs mere om told, når du eksporterer på postnord.dk