

**Fakta Kroatien**

Kroatien ligger i Europa og er medlem af EU. Hovedstaden er Zagreb.

	Brev	Pakke (Aftalekunder)		Pakke (Kontantkunder)
	Prioritaire	PostNord Parcel	MyPack Home	Postpakker Udland
<b>Priszone</b>	Udland inkl. Færøerne og Grønland	Kroatien	Kroatien	Unionspakken
<b>Maks. vægt</b>	2 kg	31,5 kg	31,5 kg	20 kg
<b>Maks. format</b>	<b>Brevform</b> L = 60 cm og L+B+H = 90 cm <b>Rulleform</b> L = 90 cm og L+2xH = 104cm	L = 175 cm og L+O = 300 cm	L = 175 cm og L+O = 300 cm	L = 150 cm og L+O = 300 cm
<a href="#">Se leveringstid</a>	<b>Til landet</b> 4-6 hverdage	<b>Til modtager</b> 4-6 hverdage	<b>Til modtager</b> 4-6 hverdage	<b>Til modtager</b> 4-6 hverdage
<b>Følgepapirer</b>	Nej	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Ja</a>
<b>Erstatning</b>	Kun R- breve	Ja	Ja	Ja
<b>Rekommanderet</b>	Ja <a href="#">Se forbehold</a>	Nej	Nej	Nej
<b>Værdi</b>	Nej	Nej	Nej	Ja <a href="#">Se forbehold</a>
<b>Post Exprès</b>	Nej	Nej	Nej	Nej
<b>Modtagelsesbevis</b>	Nej	Nej	Nej	Nej
<b>Find brev/pakke Track &amp; Trace</b>	Kun R- breve	Ja	Ja	Ja
<b>Henliggefrist</b>	R-breve 5 arbejdsdage Alm. breve 30 dage	15 dage	15 dage	15 dage

[gå til toppen af dokumentet](#)

## Leveringstid

**Til modtager.** Leveringstid "Til modtager" angiver det antal hverdage, der går, inden forsendelsen bliver leveret til modtageren. Indleveringsdagen og tid til toldbehandling er ikke medregnet.

**Til landet.** Hvis PostNord Danmark ikke er i besiddelse af oplysninger om, hvornår forsendelsen leveres til modtageren, fremgår det af "Til landet", hvor lang tid der går, inden forsendelsen er fremme ved bestemmelseslandets grænsepostcenter/lufthavn. Indleveringsdagen samt tid til toldbehandling og levering i modtagerlandet er ikke medregnet. Spørg eventuelt modtageren om den nationale leveringstid.

**Ekstra leveringstid.** Hvis du afleverer breve i en postkasse eller hos et postbud, skal du regne med 1-3 hverdage i yderligere leveringstid. Hvis du afleverer breve på posthuse, kan der på visse posthuse være yderligere én ekstra leveringsdag.

Oven i den oplyste leveringstid skal du også beregne tid til toldbehandling, som er uden for Post Danmarks kontrol. Ekspeditionstid til toldbehandling er bl.a. afhængig af, om du har medsendt og udfyldt følgepapirer og nødvendig dokumentation korrekt.

[gå til toppen af dokumentet](#)

## Følgepapirer Pakker

På pakker skal du påklæbe et "Internationalt adressekort" (Address label/blad 1), som du på forsiden skal udfylde med afsender- og modtagernavn samt adresse. Det anbefales, at du skriver afsenderens og modtagerens telefonnumre. Er du Kontantkunde kan du også benytte "Adress label/Pakkelabel-EU".

Forsendelser fra Danmark til andre EU-lande bliver ikke toldbehandlet, så du skal ikke udfylde det lyseblå felt på adressekortet med oplysninger om pakkens indhold.

Husk, at du nederst til venstre på adressekortet/pakkelabelen skal angive med et kryds, hvad der skal ske med pakken, hvis den ikke kan udleveres til modtageren. Du kan vælge:

- enten at pakken skal tilbagesendes for din regning
- eller at give afkald på pakken.

Du skal underskrive adressekortet/pakkelabelen nederst til højre.

Aftalekunder skal printe adresselabels til pakker i et forsendelsessystem, der samtidig sender elektroniske transportordrer (EDI) til PostNord Danmark. PostNord Danmark stiller forsendelsessystemet Pacsoft Online gratis til rådighed.

[gå til toppen af dokumentet](#)

## Forbehold rekommanderet

Følgende indhold må ikke sendes i rekommanderede breve til Kroatien:

- mønter og pengesedler
- ihændeleverpapirer
- rejsechecks
- platin, guld eller sølv
- ædelsten eller andre kostbare genstande

[gå til toppen af dokumentet](#)

## Forbehold værdi

Den angivne værdi må ikke være højere end modværdien af 4.000 SDR.

## SDR

SDR (Special Drawing Rights) er den Internationale Valutafonds (IMF's) afregningsenhed, som bl.a. benyttes af Verdenspostforeningens medlemslande ved afregning af økonomiske mellemværender.

[gå til toppen af dokumentet](#)