postnord

Forretningsbetingelser
FlexChange

1 Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for FlexChange. Herudover gælder PostNord A/S' (i det følgende benævnt "PostNord") øvrige forretningsbetingelser for de enkelte produkter.

2 FlexChange

2.1 Definition

FlexChange er en service, hvor modtageren ved at give PostNord en engangsfuldmagt kan anmode om, at en forsendelse, der er på vej, enten afleveres på adressen uden kvittering eller omdirigeres til en PostNord Pakkeshop.

FlexChange kan benyttes på PostNord Parcel Locker, PostNord Service og PostNord Home (herefter benævnt samlet som pakker),

2.2 Anmodning

Når en pakke er på vej, får modtageren besked via PostNord App, e-mail eller SMS til de kontaktoplysninger, som PostNord har modtaget fra afsenderen. Modtageren kan herefter via FlexChange anmode om at ændre leveringen af den pågældende pakke. De tilgængelige ændringsmuligheder fremgår af FlexChange og afhænger af den valgte leveringsform. Som udgangspunkt gælder følgende muligheder:

PostNord Parcel Locker

Modtageren kan via PostNord App forlænge afhentningsfristen for en pakke, der er afleveret til afhentning i en PostNord Parcel Locker.

PostNord Service Point

Modtageren kan ændre levering fra det forhåndsvalgte udleveringssted til et andet udleveringssted fra det tidspunkt, hvor notifikation er modtaget, og indtil pakken scannes første gang i pakketerminalen. Herefter kan udleveringsstedet ikke ændres.

PostNord Home

Modtager kan ændre, så modtageren ikke behøver at være til stede ved levering af en PostNord Home sendt med personlig overlevering. Via FlexChange kan modtageren ændre leveringsstedet på adressen frem til leveringstidspunktet.

Modtageren kan desuden omdirigere pakken til et PostNord udleveringssted fra det tidspunkt, hvor modtageren har modtaget notifikation om pakken, og indtil pakken scannes første gang i pakketerminalen. Herefter er omdirigering til et udleveringssted ikke mulig.

Når en modtager ændrer leveringsstedet eller forlænger afhentningsfristen, kan dette valg hverken ændres eller fortrydes.

3 Omdeling

3.1 FlexChange af pakker på et aftalt sted på adressen

Afstanden mellem det sted på modtageradressen, som modtageren har anvist via FlexChange, og det sted, hvor forsendelser sædvanligvis afleveres, skal være begrænset. Der skal være let og uhindret adgang til det anviste afleveringssted.

Ved levering af en PostNord Home-forsendelse afleverer PostNord som udgangspunkt forsendelsen i følgende rækkefølge:

1. I postkassen, hvis mål og vægt tillader det,
2. På det sted på modtageradressen, som modtageren har anvist via FlexChange.
3. Foran døren, hvis forsendelsen kan stilles forsvarligt.
4. Ved personlig overlevering, hvis afsender har anmodet herom.
5. Til afhentning i en PostNord Pakkeshop, hvis forsendelsen ikke kan afleveres på modtageradressen.

Værdiforsendelser og andre forsendelser, der kræver modtagerens kvittering ved aflevering, kan ikke afleveres på et anvist sted på modtageradressen via FlexChange.

3.2 FlexChange af pakker til et bestemt udleveringssted

Ved anmodning om omdirigering af en pakke til et andet eller bestemt udleveringssted får modtageren mulighed for at vælge imellem et begrænset antal udleveringssteder i nærheden af modtageradressen.

Det er ikke muligt at anmode om omdirigering til en PostNord Pakkeshop for pakker, der vejer over 20 kg eller som er sendt med tillægsydelserne Dæk, Flexlevering eller Retur Straks.

4 Notifikation

Når en forsendelse med FlexChange er leveret på modtageradressen, giver PostNord modtageren besked. Besked gives via PostNord App, e-mail eller SMS til de kontaktoplysninger, som PostNord har modtaget fra afsenderen.

Kan forsendelsen som følge af forhold hos modtageren ikke afleveres på det aftalte sted, lægges forsendelsen til afhentning efter reglerne i pkt. 2.3. Dette gælder eksempelvis, hvis PostNord ikke kan få adgang til en aflåst opgang på modtagerens adresse.

5 Behandling af personoplysning

Oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger og om den registrerede persons rettigheder i forbindelse med en sådan behandling findes i vores Privatlivspolitik på: www.postnord.dk/personlige-oplysninger.

6 Råderet og ansvar

Når en forsendelse modtages med Modtagerflex, ophører PostNords ansvar, efter omdeleren har afleveret forsendelsen på det af modtager anviste sted. PostNord er ikke ansvarlig for, hvad der sker med forsendelsen, når den er afleveret på modtageradressen – hverken ved bortkomst, vejrligsskader eller lignende.

Det er modtagerens ansvar at sikre, at PostNord lovligt kan aflevere forsendelsen, det aftalte sted.

Når modtager anmoder PostNord om at levere en forsendelse med FlexChange ved at henstille den på modtageradressen, ophører PostNords ansvar, når omdeleren har afleveret forsendelsen og scannet forsendelsen som afleveret. PostNord er ikke ansvarlig for, hvad der sker med forsendelsen, når den er afleveret på modtageradressen – hverken ved bortkomst, vejrligsskader eller lignende.

Det er modtagerens ansvar, at PostNord lovligt kan aflevere forsendelsen på adressen i henhold til disse forretningsbetingelser.