

Forretningsbetingelser

Returløsninger med afhentning

1 Generelle oplysninger

Følgende services er omfattet af disse særlige forretningsbetingelser:

- PostNord Return Pickup
- PostNord Return Pickup Request (Collection Request)

Begge er et returprodukt, hvor PostNord afhenter pakken på adressen hos modtager og returnerer pakken til Kunden.

PostNord Return Pickup er primært målrettet privatkunder, der returnerer til en virksomhed. Den kan sendes i Danmark og Sverige.

PostNord Return Pickup Request (Collection Request) er primært målrettet virksomheder, der returnerer til en virksomhed eller pakke mellem to virksomheder. Den kan sendes i Danmark, Sverige, Finland, udvalgte lande i EU, Schweiz og Lichtenstein.

I tillæg til nærværende forretningsbetingelser gælder Forretningsbetingelser for Pakker og Generelle betingelser for Kundeaftaler udfyldende på aftalen. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem disse forretningsbetingelser og de øvrige forretningsbetingelser har nærværende forretningsbetingelser forrang.

2 Dimensioner og vægt

2.1 Generelle krav

Det påhviler Kunden at sikre, at hver enkelt pakke overholder de dimensions- og vægtgrænser, der gælder for den valgte service. Hvis en pakke indleveres til befordring uden at overholde disse krav, forbeholder PostNord sig retten til at håndtere pakken på anden måde end i henhold til vilkårene for den valgte service. Der kan endvidere opkræves et håndteringsstillæg.

Alle pakker skal, uanset destination, have minimumsmål på 1,5 x 10 x 15 cm og veje mindst 150 gram.

Destinationer og undtagelser fremgår af den til enhver tid gældende prisliste.

2.2 PostNord Return Pickup

Destination	Maksimal dimensioner	Maksimal faktisk vægt
Danmark og Sverige	Længde: 175 cm Længde + omkreds: 300 cm	35 kg

2.3 PostNord Return Pickup Request

Destination	Maksimal dimensioner	Maksimal faktisk vægt
Danmark, Sverige og Finland	Længde: 175 cm Længde + omkreds: 300 cm	35 kg
Udvalgte lande i Europa	Længde: 175 cm Længde + omkreds: 300 cm	31,5 kg

3 Afhentning

PostNord foretager ét afhentningsforsøg. Kan pakken ikke afhentes, kan afsender af pakken i stedet indlevere pakker med en vægt på op til 20 kg i en PostNord Pakkeshop i Danmark. Pakker med en vægt på over 20 kg kan ikke indleveres i en PostNord Pakkeshop, men skal enten indleveres på et Business Drop-Off, eller den oprindelige afsender skal oprette en ny forsendelse. Såfremt afhentning ikke kan gennemføres som følge af forhold, der kan tilregnes kunden, skal kunden uanset dette betale.

3.1 Afhentning af PostNord Pickup

Afhentning af en PostNord Return Pickup bestilles af returpakkens afsender via det link, som Kunden stiller til rådighed. Kunden er ansvarlig for at informere returpakkens afsender om bestillingsproceduren og fremsende linket. Hvis den oprindelige afsender har tilladt det, kan returpakken afhentes uden personlig overdragelse ved henstilling på adressen. Ansvar for pakken overgår til PostNord, når pakken er registreret med et afhentningsscan.

3.2 Afhentning af PostNord Pickup Request

Pakken afhentes førstkommande dag efter Kundens bestilling, forudsat at bestillingen er modtaget senest kl. 18:00 hverdagen før. PostNord eller PostNords samarbejder i udlandet medbringer den label, der skal påsættes pakken. I Norden sker afhentningen som led i PostNord-medarbejderens ordinære leveringsrute, mens den i øvrige lande sker i overensstemmelse med de til enhver tid gældende praksis i afsenderlandet.