Forretningsbetingelser
Palleudveksling

1 Generelle oplysninger

Nærværende forretningsbetingelser gælder for Palleudveksling.

Det er en betingelse for at kunne udveksle paller, at kunden har indgået en skriftlig kundeaftale om palleudveksling

2 Hvilke forsendelser er omfattet

Palleudveksling kan alene foretages for paller, som Kunden anvender til forsendelser, der indleveres til og håndteres på en dansk PostNord-pakketerminal. Dette omfatter både indenlandske forsendelser og forsendelser til udlandet, forudsat at pallen åbnes (splittes), og pakkerne sorteres på en dansk terminal**.**

2.1 Hvilke palletyper er omfattet af aftalen

Der foretages udveksling af EUR/EPAL-paller med målene 1200 mm x 800 mm, der er fabrikeret og mærket i henhold til de enhver tid gældende regler for EUR/EPAL-paller,

Pallerne skal være hele og rene og overholde de af EPAL (the European Pallet Association) fastsatte kriterier for udveksling af paller.

Alle øvrige paller, herunder paller, der ikke overholder ovennævnte krav, betragtes som engangspaller. Engangspaller kan ikke danne grundlag for udveksling og indgår ikke i palleregnskabet. Løse engangspaller, som PostNord måtte komme i besiddelse af, kan frit kasseres eller beholdes af PostNord.

3 Udveksling - forsendelser

Forud for afhentning eller indlevering af forsendelser pakket på paller, udfylder Kunden et palleudvekslingsbilag i to eksemplarer med angivelse af antal paller, der ønskes udvekslet.

Parterne skal underskrive palleudvekslingsbilaget. Kunden underskriver palleudvekslingsbilaget forud for overdragelse af paller til PostNord. Hver Part beholder et eksemplar af palleudvekslingsbilaget. Palleudvekslingsbilag skal følge forsendelser.

Efter aflæsning af forsendelserne på PostNords terminal foretager PostNord kontrol af pallerne. Kontrollen tager afsæt i de i pkt. 2 beskrevne kriterier. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem antallet af paller angivet på palleudvekslingsbilaget og antallet af modtagne paller, der overholder kravene i pkt. 2, rettes palleudvekslingsbilaget af PostNord.

3.1 Udveksling ved afhentning uden kontakt med Kunden

Såfremt der er indgået særlig aftale om afhentning af forsendelser uden kontakt med personer hos Kunden, fx hvor det er aftalt, at PostNord selv låser sig ind hos Kunden, eller at afhentningen sker ved henstilling og afhentning af trailer eller anhænger, gælder følgende:

Kunden udfylder et palleudvekslingsbilag i to eksemplarer med angivelse af antallet af paller, der er pålæsset traileren eller skal afhentes på anden vis. Palleudvekslingsbilaget underskrives af Kunden og placeres på den sidste pålæssede palle, såfremt der er tale om afhentning af en trailer. I øvrige tilfælde overdrages palleudvekslingsbilaget til chaufføren eller et aftalt sted.

Efter aflæsning af forsendelserne på PostNords terminal, foretager PostNord en kontrol af pallerne. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem antallet af paller angivet på palleudvekslingsbilaget og antallet af modtagne paller, der overholder kravene i pkt. 2, rettes palleudvekslingsbilaget af PostNord.

Et eksemplar af palleudvekslingsbilaget sendes til Kunden pr. e-mail. Af kvitteringen fremgår desuden, antal paller der ikke opfylder kravene til palleudveksling i pkt. 2.1.palleudvekslingsbilagSåfremt Kunden ikke mener at have modtaget palleudvekslingsbilaget, eller er uenig i indholdet af en tilrettet kvittering, skal Kunden reklamere til PostNord senest 7 dage efter afhentningen er foretaget. Er der ikke reklameret inden for ovennævnt frist, anses palleudvekslingsbilaget for godkendt af begge Parter.

Eftersom Kunden ikke er til stede, er det Post-Nords chauffør, der afgør, hvorvidt en byttepalle efterlever kravene. Kun godkendte paller tilskrives palleregnskabet.

4 Påkrævet information

Palleudveksling forudsætter, at Kunden anvender PostNords til enhver tid gældende palleudvekslingsbilag, medmindre andet fremgår af Kundeaftalen.

Kunden er forpligtet til at opretholde en passende beholdning af palleudvekslingsbilag.

Palleudvekslingsbilag bestilles hos PostNord med et varsel på 3 uger.

Paller indgår kun i palleregnskabet, såfremt der foreligger en af Parterne underskrevet emballage-kvittering, jf. dog pkt. 7.

5 Palleregnskab

PostNord sender palleregnskab til Kunden én gang hver måned.

Reklamation over palleregnskabet skal ske til PostNord senest 14 dage efter det pågældende forhold er blevet offentliggjort.

Såfremt PostNord konstaterer fejl i eller behov for ændringer til palleregnskabet, kan PostNord berigtige forholdet over for Kunden inden for 14 dage regnet fra offentliggørelse.

Er Kunden ikke enig i ændringen, skal Kunden reklamere til Post-Nord senest 7 dage efter den berigtigede opgørelse er offentliggjort.

Er der ikke reklameret eller sket berigtigelse inden for ovennævnte frister, anses palleregnskabet for godkendt af begge Parter.

6 Udligning af pallegæld

Parterne er til enhver tid berettiget til at foretage udligning af pallegælden ved at levere paller til den anden Part. Paller til Kunden leveres til den i Kundeaftalen angivne faste afhentningsadresse. Paller til PostNord kan leveres til den efter nærmere aftale oplyste adresse.

Hver Part kan med et varsel på 1 måned forlange, at den anden Part senest ved månedens udgang udligner pallegælden, såfremt denne overstiger 300 paller.

Forud for levering af paller udfylder den leverende Part et palleudvekslingsbilag i to eksemplarer med angivelse af antallet af paller.

Medmindre andet er aftalt, er det den modtagende Parts ansvar at kontrollere, at antallet af de leverede paller er korrekt, jf. den medfølgende palleudvekslingsbilag. Den modtagende Part kontrollerer endvidere, om der er synlige skader på pallerne. Eventuelle rettelser på baggrund af modtagers inspektion, tilrettes på den medfølgende palleudvekslingsbilag. Eventuelle kasserede paller medtages af den leverende Part . Begge Parter skal underskrive palleudvekslingsbilaget. Det er den leverende Parts ansvar at sikre, at den anden Part underskriver palleudvekslingsbilaget.

Hver Part beholder et eksemplar af palleudvekslingsbilaget.

Er palleudvekslingsbilaget ved en fejl ikke blevet anvendt eller underskrevet behørigt i forbindelse med levering af paller til udligning af pallegæld, kan forholdet berigtiges inden for en frist på 5 hverdage. Den modtagne Part har pligt til at underskrive efterfølgende bilag, såfremt den anden Part kan dokumentere, at levering af det pågældende antal paller er sket.

7 Pallekrav, mangler og erstatning

En Part kan ikke rejse krav på paller mod den anden Part, medmindre der foreligger en af begge Parter underskrevet palleudvekslingsbilag.

Palleregnskabet kan ikke nedjusteres, medmindre der foreligger en af begge Parter underskrevet palleudvekslingsbilag om, at det pågældende antal paller er leveret tilbage til den anden Part, jf. dog pkt. 3 og 3.1 om uoverensstemmelse vedrørende antallet af paller, pkt. 6 om efterfølgende berigtigelse og nedenfor om mangelfulde paller.

Er der kvitteret for en palle, og viser den sig ikke at overholde kravene i pkt. 2.1, skal den Part, der ønsker at påberåbe sig manglen, reklamere inden for 3 hverdage regnet fra modtagelsen af pallen. Er der reklameret rettidigt, og kan Parten dokumentere, at pallen lider af en mangel, modregnes pallen i palleregnskabet.

Parterne er i øvrigt erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Der ydes dog ikke erstatning for driftstab, tabt fortjeneste eller andre indirekte tab.

8 Ophør af aftalen

Ved ophør eller udløb af Kundeaftalen er Kunden ansvarlig for at kontakte PostNord med henblik på afslutning af palleregnskabet og udligning af en eventuel pallegæld mellem Parterne. Kunden skal henvende sig senest ved udgangen af den efterfølgende måned. Dette gælder dog ikke, hvis Parterne indgår en ny kundeaftale om palleudveksling.

Har Kunden et tilgodehavende af paller hos PostNord, skal Kunden skriftligt fremsætte krav om udlevering senest ved udgangen af den efterfølgende måned efter Kundeaftalens ophør eller udløb. Fremsætter Kunden ikke krav inden fristens udløb, bortfalder Kundens tilgodehavende af paller, og PostNord er berettiget til at disponere over de tilsvarende paller, herunder kassere dem, uden kompensation til Kunden.