postnord

Forretningsbetingelser
Modtagerflex

1 Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for Modtagerflex. Herudover gælder PostNord A/S' (i det følgende benævnt "PostNord") øvrige forretningsbetingelser for de enkelte produkter.

PostNord kan ændre disse forretningsbetingelser ved at gøre den ændrede version tilgængelig på PostNords hjemmeside www.postnord.dk mindst 1 måned forud for ikrafttrædelsen. Væsentlige ændringer vil dog altid blive varslet individuelt og skriftligt med 1 måneds varsel.

2 Modtagerflex

2.1 Definition

Modtagerflex er en aftale mellem modtageren og PostNord, hvorefter PostNord er berettiget til at aflevere forsendelser på et med modtageren aftalt sted på modtagerens adresse.

2.2 Indgåelse af aftale

For at kunne modtage forsendelser med Modtagerflex skal modtageren være tilmeldt ordningen. Privatpersoner kan tilmelde sig via PostNord appen ved brug af MitID. Virksomheder kan tilmelde sig via formular på www.postnord.dk.

Modtagerflex kan ikke oprettes for beboere i fritidsboliger, der kun er beboet en del af året.

Tilmeldingen gælder hele husstanden. Er modtagerkunden en virksomhed, gælder tilmeldingen for alle virksomheder på adressen. Ved blandet bolig og erhverv på adressen omfatter tilmeldingen alle juridiske og fysiske personer registreret på adressen.

Virksomheder, der deler adresse med en privat husstand, hvor en privatperson har tilmeldt Modtagerflex, og som ønsker at stå uden for ordningen, kan framelde sig. Dette sker ved at udfylde og indsende blanketten "Modtagerflex – Erhverv" via www.postnord.dk.

Personen, der foretager tilmeldingen, har ansvar for at informere øvrige parter på adressen om, at tilmelding er sket, og hvad den indebærer. Ved tilmelding accepterer modtageren, at information om tilmeldingen til Modtagerflex bliver videregivet til afsenderen af forsendelsen.

For at tilmeldingen kan imødekommes, skal ansøgeren være fyldt 18 år og være myndig. Aftalen træder i kraft for forsendelser senest 7 hverdage efter, at PostNord har modtaget tilmeldingen.

2.3 Forsendelser omfattet af Modtagerflex

Forsendelser, der omdeles af PostNord, kan tilknyttes Modtagerflex. Dette gælder også forsendelser, der distribueres på vegne af andre distributører.

Modtagerflex omfatter ikke værdiforsendelser, rekommanderede forsendelser eller andre forsendelser, der kræver modtagerens kvittering ved aflevering. Det samme gælder pakker sendt med serviceydelsen Retur straks af afsenderen.

Forsendelser, der ikke opfylder betingelserne for en Modtagerflex-levering, afleveres til afhentning i en PostNord Pakkeshop, hvis forsendelsen ikke kan leveres på modtagerens adresse. Modtageren får besked fra PostNord, når forsendelsen er klar til afhentning. Besked gives via PostNord App, e-mail eller SMS til de kontaktoplysninger, som PostNord har modtaget fra afsenderen. Hvis modtageren ikke kan underrettes via disse kanaler, gives besked pr. brev.

3 Omdeling

PostNord omdeler forsendelsen på det med modtageren aftalte sted. PostNord kan dog aflevere forsendelsen i modtagers postkasse , hvis det er muligt.

Hvis afsender har indgået aftale med PostNord om en Flexlevering af pakken, kan PostNord i stedet vælge at levere forsendelsen, på det af afsenderen foreslåede sted. Der skal være let og uhindret adgang til afleveringsstedet.

Ved aflevering med Modtagerflex ringer pakkebuddet ikke på, men sætter forsendelsen på det af modtageren anførte sted.

Afstanden mellem det sted, modtageren udpeger til Modtagerflex, og det sted, hvor pakker m.v. i øvrigt afleveres til modtageren, skal være indenfor rimelig afstand.

Ved aflevering af en forsendelse med Modtagerflex underretter PostNord modtageren om, at forsendelsen er afleveret. Underretning sker via PostNord App, e-mail eller SMS til de kontaktoplysninger, som PostNord har modtaget fra afsenderen.

Kan forsendelsen som følge af forhold hos modtageren ikke afleveres på det aftalte sted, lægges forsendelsen til afhentning efter reglerne i pkt. 2.3. Dette gælder eksempelvis, hvis PostNord ikke kan få adgang til en aflåst opgang på modtagerens adresse.

4.0 Behandling af personoplysning

Oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger og om den registrerede persons rettigheder i forbindelse med en sådan behandling findes i vores Privatlivspolitik på: www.postnord.dk/personlige-oplysninger.

5.0 Opsigelse

Opsigelse af Modtagerflex skal ske via PostNord appen. Virksomheder skal opsige ved at anvende blanketten Modtagerflex Erhverv, som findes på www.postnord.dk. Forsendelser, der modtages efter at opsigelsen er modtaget hos PostNord, kan afleveres som normalt.

Opsigelsen træder senest i kraft efter 7 hverdage.

Ved fraflytning af adressen ophører Modtagerflex-aftalen automatisk.

6.0 Råderet og ansvar

Når en forsendelse modtages med Modtagerflex, ophører PostNords ansvar, efter omdeleren har afleveret forsendelsen på det af modtager anviste sted. PostNord er ikke ansvarlig for, hvad der sker med forsendelsen, når den er afleveret på modtageradressen – hverken ved bortkomst, vejrligsskader eller lignende.

Det er modtagerens ansvar at sikre, at PostNord lovligt kan aflevere forsendelsen, det aftalte sted.