



Forretningsbetingelser

Internationale Forsendelser

1 Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for følgende produkter:

- PostNord Tracked Small
- PostNord Tracked Large
- Rekommanderet

PostNord Tracked er forsendelser, der indleveres til Post Danmark A/S (herefter benævnt "PostNord"), og som kan sendes til modtagere i udlandet samt på Færøerne og i Grønland. Forsendelserne må indeholde varer.

Rekommanderet er forsendelser, der indleveres til Post Danmark A/S (herefter benævnt "PostNord"), og som kan sendes til modtagere i udlandet samt på Færøerne og i Grønland. Forsendelserne må indeholde dokumenter, penge og/eller ihændeleverpapirer.

I tillæg til nærværende forretningsbetingelser gælder Kundeaftalen og Generelle betingelser for Kundeaftaler udfyldende på aftalen. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem disse forretningsbetingelser og de øvrige forretningsbetingelser har nærværende forretningsbetingelser forrang.

Gældende priser fremgår på postnord.dk eller som bilag til Kundeaftalen.

Kvalitetsmålet for forsendelse inden for Den Europæiske Union er, at 85 % omdeles senest 3 hver dage efter indleveringen, samt at 97 % omdeles senest 5 hverdage efter indleveringen.

De vejledende leveringstider for de enkelte modtagerlande fremgår af postnord.dk

2 Dimensioner og vægt

Generelle krav

Det er Kundens ansvar at sikre, at hver forsendelse lever op til produktets minimum- og maksimumsmål samt vægtgrænse.

Alle forsendelser skal minimum have målene 1,5 x 15 x 10 cm og veje mindst 150 gram uanset destination.

PostNord Tracked kan sendes som enten Small eller Large og overholde følgende maksimumsmål:

	Maksimal længde	Maksimal Længde + omkreds	Maksimal vægt
Small	33 cm	33 x 23 x 1,5 cm*	0,5 kg*

Large	60 cm	90 cm For rulle eller stang: 104 cm	2 kg
-------	-------	--	------

*Enkelte lande tillader op til 3 cm og 2 kg. Hvilke lande fremgår af gældende prisoversigt for PostNord Tracked.

Rekommanderet skal overholde følgende maksimumsmål:

Maksimal længde	Maksimal Længde + omkreds	Maksimal vægt
60 cm	90 cm For rulle eller stang: 104 cm	1 kg

Generelt for overskridelse af vægt og mål

Forsendelser, der overskrider de angivne maksimumkrav for mål og/eller vægt, returneres til afsender. Den fakturerede pris for forsendelsen refunderes ikke.

3 Indhold

PostNord Tracked

PostNord påtager sig ikke befordring af PostNord Tracked, hvis udformning eller indhold, eller hvis transport eller opbevaring af det, overtræder en forskrift, eller kræver særlige foranstaltninger (som f.eks. frostvarer og letfordærlige fødevarer eller andet letfordærligt biologisk materiale), sikkerhedsforhold eller tilladelser.

Det er afsenderens ansvar at undersøge, om indholdet er told- eller afgiftspligtigt, samt om det efter reglerne i modtagerlandet er tilladt at indføre indholdet i modtagerlandet, og efter hvilke vilkår dette i givet fald kan ske. PostNord kontrollerer ikke disse forhold og er ikke i stand til at rådgive herom, men henviser i stedet afsenderen til at henvende sig til det pågældende lands myndigheder, eksempelvis ambassader eller konsulater.

PostNord Tracked må ikke have følgende indhold:

- Penge, rejsechecks, kreditkort, ihændeleverpapirer, ædelmetaller, herunder platin, guld og sølv, ædelsten, samlekort samt andre kostbare genstande.
- Farligt indhold. Ved farligt indhold forstås alle stoffer eller materialer, der gennem deres fysiske eller kemiske egenskaber kan frembyde en fare for mennesker, dyr, omgivelser (eksempelvis produktionsmaskiner og andre forsendelser) eller transportmidler, herunder alt hvad der til

enhver tid betegnes som farligt gods i "UN Recommendations on the Transport of Dangerous Goods. Model Regulations" (FN's modelbestemmelser).

- Lithium celler eller lithium batterier, der ikke er installeret i udstyr, er kategoriseret som farligt indhold og må derfor ikke sendes med posten. Lithium batterier eller lithium celler, der er installeret i udstyr, kan dog sendes som PostNord Tracked, når særlige indpakningsregler overholdes. PostNord kan give nærmere oplysning herom, samt til hvilke lande, hvor det efter reglerne i modtagerlandet ikke er tilladt at sende PostNord Tracked indeholdende lithium batterier og lithium celler installeret i udstyr. Forsendelsen må højst indeholde enten fire lithium celler installeret i udstyr eller to lithium batterier installeret i udstyr. Indholdet af lithiummetal eller lithiumlegering i celler må ikke overstige 1 g pr. celle og for celler med lithiumioner maksimalt 20 Wh pr. celle. Indholdet af lithiummetal eller lithiumlegering i batterier må ikke overstige 2 g lithium pr. batteri og for batterier med lithiumioner maksimalt 100 Wh pr. batteri. Lithium celler eller lithium batterier installeret i udstyr, som producenten har betegnet som sikkerhedsmæssigt mangelfulde, er beskadiget eller potentielt kan udvikle farlig varme, brand eller kortslutning, må ikke sendes i PostNord Tracked. PostNord har udarbejdet informationsmateriale om farligt gods/lithiumbatterier, som kan findes på postnord.dk.
- Knive, der kræver tilladelse at erhverve, besidde, bære eller anvende, våben, våbendele, softguns mv., samt kopier af disse, og aktiv/inaktiv ammunition eller eksplosive elementer.
- Alkohol
- Cigaretter og andre nikotinprodukter, herunder e-cigaretter og genopfyldningsbeholdere med eller uden nikotin eller ulovlige rusmidler.
- Urner indeholdende aske efter afdøde.
- Kopivarer og forfalskninger.
- Genstande, der på grund af deres beskaffenhed eller indpakning kan udsætte PostNord medarbejdere for fare, eller som kan tilsmudse eller beskadige andre forsendelser eller PostNord anlæg og materiel.
- Levende dyr, herunder hvirvelløse dyr

Konstateres det, at et PostNord Tracked har farligt eller ikke-tilladt indhold, vil forsendelsen enten blive returneret til afsender mod betaling, eller overgivet til den relevante myndighed. Den oprindeligt fakturerede pris for forsendelsen vil ikke blive refunderet.

I tilfælde af udsivning, udslip eller andet form for lækage af indholdet, er PostNord berettiget til at overlevere forsendelsen til tredjemand til sikker varetægelse, hvorefter afsender selv må rette henvendelse til denne med henblik på nærmere aftale om udlevering af indholdet.

Det er afsenderens ansvar at sikre, at forsendelsen ikke er i strid med eventuelle sanktioner.

Rekommanderet

Rekommanderet må kun indeholde dokumenter, penge og/eller ihændehavepapirer. Den samlede værdi må maksimalt være

1.050 kr. Ved ihændehavepapirer forstås dokumenter, der repræsenterer en økonomisk værdi, og som giver indehaveren ret til at overdrage dokumentet, modtage betaling, få løsøre udleveret eller kræve en ydelse leveret. Dette omfatter for eksempel gældsbreve, aktier, ikke-crossede checks, veksler og depotbeviser.

Visse lande accepterer ikke mønter, pengesedler, ihændehavepapirer. Afsenderen har ansvaret for at kontrollere landets regler.

Værdien af ihændehavepapirer skal opgøres efter deres aktuelle økonomiske værdi. PostNord kan kræve værdien dokumenteret.

Ikke-tilladt eller farligt indhold kan returneres mod betaling eller overgives til myndighederne.

4 Emballage

Generelle krav

Det er afsenderens ansvar at anvende en emballage, der sikrer, at indholdet er tilstrækkeligt fastgjort og beskyttet under almindelig håndtering, sortering og transport, herunder automatisk maskinsortering. Emballagen skal være tilpasset indholdets art, vægt og form og samtidig forhindre, at forsendelsen beskadiger andre forsendelser, PostNords anlæg eller tredjemand. Emballagen skal være solidt lukket, så indholdet ikke kan tilgås, uden at det efterlader synlige spor.

PostNord Tracked

Tunge, skrøbelige, kugleformede eller stangformede genstande skal emballeres, så indholdet ikke kan forskubbe sig under håndtering og transport. Porcelæn, glas, glasflasker og tilsvarende skrøbelige genstande skal emballeres i en kraftig kasse med egnet beskyttelsesmateriale. Indholdet skal være sikret, så der ikke kan opstå gnidninger eller stød mellem genstandene eller mellem indholdet og emballagen.

Væsker og stoffer, der let bliver flydende eller kondenserer, skal være anbragt i beholdere, der er sikret mod udsivning. Den enkelte beholder skal være emballeret i en solid indpakning med tilstrækkeligt absorberende og beskyttende materiale til at tilbageholde væsken, hvis beholderen beskadiges.

Rekommanderet

Forsendelsen skal være forsynet med afsenderens navn og adresse både på label og EDI, så den kan returneres, hvis den ikke kan udleveres til modtageren.

5 Fortoldning

Ved eksport af PostNord Tracked til lande uden for EU skal toldoplysninger sendes elektronisk til PostNord. Det er afsenderens ansvar, at toldoplysningerne er korrekte og fyldestgørende.

Hvis toldoplysningerne mangler eller er mangelfulde, kan PostNord returnere forsendelsen til afsenderen uden tilbagebetaling af den fakturerede pris.

Omkostninger til toldbehandling samt told og moms betales som udgangspunkt af modtageren, medmindre andet er aftalt med PostNord.

De særlige toldbetingelser for forsendelser med varer til USA og Puerto Rico findes på postnord.dk

Toldbehandling sker per forsendelse.

For Rekommanderet der efter disse forretningsbetingelser ikke må indeholde varer, kræves der ikke toldoplysninger for Rekommanderet.

6 Indlevering/afhentning

PostNord Tracked

PostNord Tracked afhentes af PostNord efter aftale. Kun enkeltvis forsendelser kan indleveres på et af PostNords indleveringssteder, som fremgår på postnord.dk

PostNord Tracked skal landeopdeles i overensstemmelse med PostNords anvisninger som fremgår på postnord.dk

Rekommanderet

Rekommanderet skal indleveres til personalet i en af PostNords pakkeshops. Forsendelsen scannes ved indlevering, og afsenderen modtager en kvittering.

7 EDI

For at sende internationale forsendelser skal de til enhver tid gældende krav til adresselabels og stregkoder overholdes.

Det er en betingelse, at afsenderen sender elektroniske transportordrer (EDI) for alle Internationale forsendelser til PostNord. EDI skal overholde PostNords til enhver tid gældende specifikationer, som findes på PostNord Developer.

Faktureringen af PostNord Tracked sker på baggrund af scanning af forsendelsen kombineret med den vægt, der er angivet i den modtagne EDI. Hvis vægten mangler i EDI'en, fastsættes den til 1 kg uden mulighed for efterfølgende ændring til en lavere vægt.

Adresselabels og stregkodemærkater skal placeres på forsendelsens største flade. Der må ikke anbringes bånd, tape eller lignende hen over stregkoden, og stregkoden må ikke bukke omkring forsendelsens hjørner. Ved genbrug af emballage skal alle tidligere labels, stregkoder, klistermærker og øvrige mærkninger fjernes.

8 Levering

Levering sker efter de regler, som gælder herfor i modtagerlandet.

Hvis en International Forsendelse ikke kan hverken leveres til modtager eller lægges til afhentning, eller fristen på en eventuelt afleveret advisering er udløbet, returneres forsendelsen til afsender.

9 Erstatning

PostNord Tracked

PostNord erstatningsansvar for PostNord Tracked er reguleret af reglerne i Verdenspostkonventionen (UPU) med tilhørende bestemmelser eller de overenskomster, der måtte være indgået med postvirksomheden i det pågældende land.

I henhold til Verdenspostkonventionen ydes der ikke erstatning af nogen art, ej heller i form af prisnedslag, for hverken forsinkelse, bortkomst, herunder fejlafl levering, helt eller delvist tab af indhold eller beskadigelse m.v. af disse forsendelser, ligesom PostNord ikke har noget erstatningsansvar for forsendelser, der konfiskeres af myndigheder i Danmark eller i udlandet.

Rekommanderet

PostNord yder kun erstatning og tilbagebetaling af forsendelsesprisen, hvis det kan dokumenteres, at forsendelsen er scannet som indleveret til PostNord.

Der ydes ikke erstatning for forsinkelse eller for tab, der følger af forsinkelse. Ved bortkomst, totalskade eller fuldstændigt tab af indhold ydes erstatning efter reglerne i Verdenspostkonventionen med tilhørende bestemmelser.

Erstatningen udgør maksimalt 30 SDR.

Forretningsbetingelser Internationale Forsendelser

Ved beskadigelse eller delvist tab af indhold ydes erstatning for den dokumenterede værdiforringelse henholdsvis værdien af det bortkomne indhold, dog højst 30 SDR. Der ydes ikke erstatning for tabt avance eller andre indirekte tab.

Hvis bortkomsten, beskadigelsen eller det helt eller delvise tab af indhold er sket, mens PostNord varetog befordringen, kan erstatningen efter en konkret vurdering udgøre op til 1.050 kr. PostNord kan kræve, at det lidte tab dokumenteres.

Ved bortkomst, totalskade eller fuldstændigt tab af indhold tilbagebetales forsendelsesprisen ud over erstatningen. Det samme gælder ved beskadigelse eller delvist tab af indhold, hvis modtageren på grund af skaden har nægtet at modtage forsendelsen.

Erstatningen tilfalder afsenderen, medmindre forsendelsen er udleveret til modtageren. I så fald tilfalder erstatningen modtageren.

Der ydes ikke erstatning eller tilbagebetaling af forsendelsesprisen, hvis bortkomsten, beskadigelsen eller tabet skyldes fejl eller forsømmelse fra afsenderens side, forsendelsens beskaffenhed, utilstrækkelig emballering, indhold, som ikke må sendes som Rekommanderet, eller force majeure.

Ved beskadigelse eller helt eller delvist tab af indhold skal modtageren reklamere til postvirksomheden i det land, hvor forsendelsen udleveres. Er forsendelsen returneret til afsenderen, skal afsenderen reklamere ved udleveringen.

Ved bortkomst skal reklamation fremsættes senest 6 måneder regnet fra dagen efter, at forsendelsen blev indleveret til PostNord.

Retten til erstatning og tilbagebetaling af forsendelsesprisen fortabes, hvis der ikke reklameres inden for de angivne frister.

De nærmere betingelser for erstatning og tilbagebetaling af forsendelsesprisen samt reglerne om erstatningsudmåling følger i øvrigt af Verdenspostkonventionen med tilhørende bestemmelser.