

Forretningsbetingelser

Online Porto

Definition

Nærværende forretningsbetingelser finder anvendelse ved køb af Online Porto. Online Porto Labels købt via PostNords hjemmeside www.postnord.dk, PostNords Kundeportal eller PostNords app.

Køb via Kundeportalen kan alene foretages af erhvervskunder, der har en kundeaftale med PostNord A/S ("PostNord").

Labels anvendes ved køb af:

- Rekommanderet forsendelse
- PostNord Tracked
- Værdiforsendelser
- Postpakker
- Pakker

I tillæg til nærværende forretningsbetingelser er PostNords forretningsbetingelser for Rekommanderet og PostNord Tracked samt PostNords forretningsbetingelser for Postpakker og forretningsbetingelser for Pakker gældende med de tilføjelser og afvigelser, som følger nedenfor.

1.0 Køb

- 1.1. Ved køb af Labels skal kunden i bestillingsprocessen angive afsender- og modtagerdata, vælge den ønskede forsendelsestype og vægt mv, samt eventuelle tillægsydelser.

Ved køb af Labels via www.postnord.dk og PostNord app leveres Labels i en pdf-fil til kundens e-mailadresse efter betalingen.

Ved køb af Labels via Kundeportalen printes Labels direkte fra Kundeportalen efter at kunden har godkendt ordren. Ved brug af serviceydelsen Print Label ved køb via Kundeportalen vil der blive sendt en QR-kode på SMS og/eller e-mail til afsender af pakken. Via denne QR-kode kan labels printes i en PostNord Pakkeshop. Desuden vil QR-koden være tilgængelig i PostNord app.

Ved køb af Labels til Postpakker via www.postnord.dk og PostNord app vil der endvidere i e-mailen være en QR-kode, som kan anvendes, hvis kunden selv ønsker at udskrive Labelen i en PostNord Pakkeshop.

I skemaet nedenfor fremgår det, hvilke typer Online Porto, der kan købes i de respektive salgskanaler:

Produkter	Post-Nord app	Post-Nords Kundeportal	PostNords hjemmeside
Rekommanderet forsendelse		x	x
PostNord Tracked		x	x
Værdiforsendelser			x
Postpakke	x		x
Pakker (erhvervskunder med kundeaftale)		x	

2.0 Priser og betaling

- 2.1. Forsendelsens pris afhænger af forsendelsestype, forsendelsens vægt, den ønskede leveringshastighed samt hvortil forsendelsen skal sendes.

Oversigt over de til enhver tid gældende priser for forsendelser fremgår af processen i forbindelse med køb via www.postnord.dk og PostNord app. Priserne er tillige tilgængelige på www.postnord.dk, samt i Kundeportalen. For Pakker kan kunden se sine gældende pakkepriser i sin kundeaftale. Priser for tillæg og serviceydelser kan findes på www.postnord.dk.

- 2.2. Ved køb via www.postnord.dk eller PostNord app kan der betales med betalingskort eller MobilePay. Efter betalingen fremsendes faktura pr. e-mail.

Ved køb via PostNord app betaler kunden, ud over prisen for selve købet, datatakst til kundens teleudbyder. Datataksten er aftalt mellem kunden og dennes teleudbyder og er PostNord uvedkommende.

Hvis kunden ved købet opretter en konto på www.postnord.dk samt ved køb via PostNord app, har kunden endvidere adgang til en historik, der gengiver kundens tidligere køb af Online Porto. Hvis PostNord app eller kontoen på www.postnord.dk slettes, slettes historikken ligeledes.

- 2.3. Ved køb via Kundeportalen afregnes kunden på faktura. Fakturafrekvens og betalingsbetingelser fremgår af kundeaftalen indgået mellem kunden og PostNord.

For køb af Labels fremsendes faktura for Labels, når disse anvendes til forsendelser.

3.0 Fortrydelsesret

- 3.1. Ved køb af Labels gives samtykke til øjeblikkelig levering. Dermed bortfalder fortrydelsesretten under forbrugeraftaleloven.

4.0 Anvendelse

- 4.1. Labelen skal være udfyldt i de obligatoriske felter for at være gyldig.

Det er kundens ansvar, at Labelen udskrives i en sådan kvalitet, at strekkoderne kan aflæses maskinelt, og at adresseoplysningerne fremgår klart og tydeligt. Det er endvidere kundens ansvar, at Labelen forbliver på forsendelsen under hele transporten.

5.0 Gyldighed

- 5.1. En Label kan kun anvendes én gang og skal være påsat en forsendelse og indleveret til PostNord senest 6 kalenderdage efter udstedelsesdatoen. Udstedelsesdatoen fremgår af Labelen. For Pakker (erhvervskunder med kundeaftale), se endvidere forretningsbetingelsen for EDI.

6.0 Indløsning

- 6.1. Labels kan indløses til den modsvarende kontantværdi i op til 1 år efter udløbet. Indløsning sker ved at kontakte PostNords Kundelinje.

Ved indløsning af Labels købt via www.postnord.dk eller i PostNord app skal fakturanummer og strekkodenummeret på Labelen indsendes.

7.0 Misbrug

Kunden accepterer, at Labels anses for lovligt anvendt på første forsendelse, som registreres med Labelen.

8.0 Behandling af personoplysninger

Oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger og om den registrerede persons rettigheder i forbindelse med en sådan behandling findes i vores Privatlivspolitik på: www.postnord.dk/personlige-oplysninger.

9.0 Kunde henvendelser

Kundeservice kan kontaktes via PostNord appen, PostNords hjemmeside www.postnord.dk eller via Kundeportalen.