

Forretningsbetingelser

PostNord Tracked

Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for følgende produkter:

- PostNord Tracked Small
- PostNord Tracked Large

PostNord Tracked er små og lette pakker med varer, der indleveres til Post Danmark A/S (herefter benævnt "PostNord"), og som kan sendes til modtager i udlandet, samt til modtagere på Færøerne og i Grønland.

Medmindre andet er specifikt angivet i disse Forretningsbetingelser for PostNord Tracked, skal alle definitioner, der er angivet i Kundaftalen og Generelle Forretningsbetingelser for Kundaftaler, også finde anvendelse i disse Forretningsbetingelser for PostNord Tracked.

1.0 Leveringstider

Leveringstiden for PostNord Tracked er afhængig af det modtagerland, der sendes til. Oplysninger om leveringstider findes på www.postnord.dk.

2.0 Fysiske mål og vægt

Generelle krav

Det er Kundens ansvar at sikre, at hver forsendelse lever op til produktets minimum- og maksimumsmål samt vægtgrænse.

Alle forsendelser skal minimum have målene 1,5 x 15 x 10 cm og veje mindst 150 gram uanset destination. For rulle eller stang: længde 10 cm og længde + 2 x diameter eller højde 17 cm.

PostNord Tracked kan sendes som enten Small eller Large og overholde følgende maksimumsmål:

	Maksimal længde	Maksimal Længde + omkreds	Maksimal vægt
Small	33 cm	33 x 23 x 1,5 cm*	0,5 kg*
Large	60 cm	90 cm For rulle eller stang: 104 cm	2 kg

*Enkelte lande tillader op til 3 cm og 2 kg. Hvilke lande fremgår på prisoversigten for PostNord Tracked.

Særligt for samlet fortoldning til Norge

Er det aftalt at PostNord Tracked-pakker indgår i en samlet fortoldning til Norge gælder følgende maksimumsmål:

Maksimal længde	Maksimal Længde + omkreds	Maksimal vægt
45 cm	Længde + diameter + diameter = maks. 90 cm	2 kg

Generelt for overskridelse af vægt og mål

PostNord Tracked-pakker, der overskrider de angivne maksimumkrav for mål og/eller vægt, returneres til afsender. Indgår forsendelsen i en samlet fortoldning, og de tilladte maksimumsmål overskrides, opkræves et gebyr pr. forsendelse, der ikke overholder kravene. Den fakturerede pris for forsendelsen refunderes ikke.

3.0 Indhold

PostNord påtager sig ikke befordring af PostNord Tracked, hvis udformning eller indhold, eller hvis transport eller opbevaring af det, overtræder en forskrift, eller kræver særlige foranstaltninger (som f.eks. frostvarer og letfordærlige fødevarer eller andet letfordærligt biologisk materiale), sikkerhedsforhold eller tilladelser.

Det er afsenderens ansvar at undersøge, om indholdet er told- eller afgiftspligtigt, samt om det efter reglerne i modtagerlandet er tilladt at indføre indholdet i modtagerlandet, og efter hvilke vilkår dette i givet fald kan ske. PostNord kontrollerer ikke disse forhold og er ikke i stand til at rådgive herom, men henviser i stedet afsenderen til at henvende sig til det pågældende lands myndigheder, eksempelvis ambassader eller konsulater.

PostNord Tracked må ikke have følgende indhold:

- Penge, rejsechecks, kreditkort, ihændehavepapirer, ædelmetaller, herunder platin, guld og sølv, ædelsten samt andre kostbare genstande. Ved ihændehavepapirer forstås gældsbreve, aktier, checks, der ikke er crossed, vekslers, depotbeviser og andre dokumenter, som repræsenterer en økonomisk værdi, og som legitimerer den person, som er i besiddelse af dokumentet, til at overdrage dokumentet, at modtage betaling i henhold til dokumentet, kræve løsøre udleveret eller kræve tjenesteydelser udført i henhold til dokumentet.
- Farligt indhold. Ved farligt indhold forstås alle stoffer eller materialer, der gennem deres fysiske eller kemiske egenskaber kan frembyde en fare for mennesker, dyr, omgivelser (eksempelvis produktionsmaskiner
- og andre forsendelser) eller transportmidler, herunder alt hvad der til enhver tid betegnes som farligt gods i "UN Recommendations on the Transport of Dangerous Goods. Model Regulations" (FN's modelbestemmelser).
- Lithium celler eller lithium batterier, der ikke er installeret i udstyr, er kategoriseret som farligt

indhold og må derfor ikke sendes med posten. Lithium batterier eller lithium celler, der er installeret i udstyr, kan dog sendes som PostNord Tracked, når særlige indpakningsregler overholdes. PostNord kan give nærmere oplysning herom, samt til hvilke lande, hvor det efter reglerne i modtagerlandet ikke er tilladt at sende PostNord Tracked indeholdende lithium batterier og lithium celler installeret i udstyr. Forsendelsen må højst indeholde enten fire lithium celler installeret i udstyr eller to lithium batterier installeret i udstyr. Indholdet af lithiummetall eller lithiumlegering i celler må ikke overstige 1 g pr. celle og for celler med lithiumioner maksimalt 20 Wh pr. celle. Indholdet af lithiummetall eller lithiumlegering i batterier må ikke overstige 2 g lithium pr. batteri og for batterier med lithiumioner maksimalt 100 Wh pr. batteri. Lithium celler eller lithium batterier installeret i udstyr, som producenten har betegnet som sikkerhedsmæssigt mangelfulde, er beskadiget eller potentielt kan udvikle farlig varme, brand eller kortslutning, må ikke sendes i PostNord Tracked. PostNord har udarbejdet informationsmateriale om farligt gods/lithiumbatterier, som kan findes på www.postnord.dk.

- Knive, der kræver tilladelse at erhverve, besidde, bære eller anvende, våben, våbendele, skyts mv., samt kopier af disse, og aktiv/inaktiv ammunition eller eksplosive elementer.
- Cigaretter, andre tobaksvarer eller ulovlige rusmidler.
- Urner indeholdende aske efter afdøde.
- Kopivarer og forfalskninger.
- Genstande, der på grund af deres beskaffenhed eller indpakning kan udsætte PostNord medarbejdere for fare, eller som kan tilsmudse eller beskadige andre forsendelser eller PostNord anlæg og materiel.
- Levende dyr, herunder hvirvelløse dyr

Konstateres det, at et PostNord Tracked har farligt eller ikke-tilladt indhold, vil forsendelsen enten blive returneret til afsender mod betaling, eller overgivet til den relevante myndighed. Den oprindeligt fakturerede pris for forsendelsen vil ikke blive refunderet.

I tilfælde af udsivning, udslip eller andet form for lækage af indholdet, er PostNord berettiget til at overlevere forsendelsen til tredjemand til sikker varretagelse, hvorefter afsender selv må rette henvendelse til denne med henblik på nærmere aftale om udlevering af indholdet.

Det er afsenderens ansvar at sikre, at forsendelsen ikke er i strid med eventuelle sanktioner.

4.0 Emballage

Det er afsenders ansvar, at et PostNord Tracked har en emballage, der sikrer, at indholdet er tilstrækkeligt fastgjort og beskyttet ved gentagen palle- og pakkehåndtering, herunder automatisk maskinsortering, og som endvidere forhindrer, at forsendelsen volder skade på andre forsendelser, PostNord eller tredjemand. Ved særlige tunge genstande, flasker, kugle- eller stangformet indhold, skal forsendelsen emballeres, så indholdet ikke kan forskubbe sig eller selve forsendelsen under håndtering og transport. Emballeringen skal endvidere være så solid og udført på en sådan måde, at det ikke er muligt at komme til indholdet uden at efterlade sig synlige spor.

Porcelæn, glas, glasflasker og tilsvarende skrøbelige genstande skal emballeres i en kraftig kasse, der er fyldt op med et velegnet materiale til at beskytte indholdet, for eksempel kugler eller "chips" af skumpolystyren. Det skal sikres, at der under transporten ikke kan ske gnidninger eller stød enten mellem genstandene i et PostNord Tracked eller mellem Behandling af personoplysninger

Væsker og stoffer, der let bliver flydende eller kondenserer, skal være anbragt i beholdere, der er fuldstændigt sikrede mod udsivning. Den enkelte beholder skal være emballeret og anbragt i særlig solid indpakning indeholdende et beskyttende materiale, som kan absorbere væsken i tilfælde af brud på beholderen.

5.0 Fortoldning

Ved eksport til lande uden for EU er det en forudsætning at toldoplysninger sendes elektronisk. Det er afsenderens ansvar at foretage den korrekte udfaldning af toldoplysningerne.

Mangler der toldoplysninger, kan PostNord returnere forsendelsen til afsender uden refundering af den fakturerede pris.

Toldeklarerer samt told og moms betales som hovedregel af modtageren, medmindre andet er aftalt med PostNord.

Betingelser for at sende varer mv. til USA og Puerto Rico fremgår af særlige toldbetingelser til USA og Puerto Rico som kan findes på www.postnord.dk.

Toldeklarerer sker som udgangspunkt for enkeltfor- sendelser, medmindre det særskilt er aftalt, at PostNord Tracked indgår i en samlet sending.

Ved sendinger med samlet fortoldning til lande uden for EU, skal afsender have en agent/repræsentant, som tager sig af fortoldning og som kan afkræves told, moms og eventuelle særavgifter for alle PostNord Tracked i sendingen. Agenten/repræsentanten skal være en momsregistreret juridisk enhed med toldkredit i modtagerlandet.

6.0 Indlevering

PostNord Tracked afhentes af PostNord, såfremt der er indgået aftale herom, eller kan indleveres på et af PostNords indleveringssteder, som kan findes på www.postnord.dk.

PostNord Tracked skal indleveres opdelt i overens- stemmelse med PostNords anvisninger som fremgår af www.postnord.dk.

7.0 EDI, labels og stregkoder

For at sende PostNord Tracked med PostNord skal de til enhver tid gældende regler for adresselabels og stregkoder overholdes.

Det er en betingelse, at afsender leverer elektroni- ske transportordrer (EDI) for alle forsendelser til PostNord i henhold til PostNords Forretningsbetin- gelser for EDI.

Faktureringen sker på baggrund af scanning af for- sendelsen kombineret med vægt i den modtagne EDI. Hvis vægt mangler i EDI'en, vil den blive sat til 1 kg uden mulighed for efterfølgende ændring i ned- adgående retning.

Adresselabels og stregkodemærkater skal placeres på forsendelsens største flade. Der må ikke sættes bånd, tape eller lignende hen over stregkoden, og stregkoden må ikke bukkes om hjørner. Ved gen- brug af emballage skal alle tidligere labels, stregko- der, klistermærker og lignende mærkninger fjernes.

8.0 Råderet

Ved afsendelse af PostNord Tracked til en række modtagerlande har afsenderen, indtil forsendelsen er afleveret til eller anmeldt til den modtager, der er anført på forsendelsen, mulighed for at kræve for- sendelsen tilbageleveret eller udleveret til en anden modtager. PostNord kan dog ikke garantere, at for- sendelsen kan stoppes, hvis den f.eks. er overdraget til anden transportør.

PostNord refunderer ikke prisen for en forsendelse, der er tilbageleveret. Hvis afsenderen benytter sig af råderetten, er PostNord berettiget til at opkræve et gebyr for fremsendelse af anmodningen om den ændrede disposition.

I visse tilfælde vil der af postoperatøren i modtager- landet hos modtageren blive opkrævet yderligere betaling ved omdirigering.

9.0 Udlevering

Udlevering sker efter de regler, som gælder herfor i modtagerlandet.

Hvis et PostNord Tracked ikke kan hverken afleveres til modtager eller lægges til afhentning, eller fristen på en eventuelt afleveret advisering er udløbet, re- turneres forsendelsen til afsender.

10.0 Uanbringelige

Forsendelser, som er uanbringelige over for både modtager og afsender, behandles af PostNord re- glerne i § 6 i bekendtgørelse nr. 1651 af 12. decem- ber 2023 om postbefordring og postvirksomheder.

11.0 Posthjemmeligheden og poståbning

PostNord behandler enhver information om afsen- derens brug af postale ydelser fortroligt.

I henhold til lov om Det Centrale Personregister kan PostNord dog af kommunalbestyrelser blive afkræ- vet oplysninger til brug for en bopælsundersøgelse.

Forsendelser, der er indleveret til befording, kan i de tilfælde, hvor det ikke har været muligt at finde adressat eller afsender, uden retskendelse åbnes af PostNord i overensstemmelse med reglerne i post- lovens § 12.

Forsendelser kan ligeledes uden retskendelse åb- nes, når det sker for at fastslå omfanget af en even- tuel beskadigelse af forsendelsen.

13.0 Pris

Prisen er sammensat af en stk. pris og en kiloprís og er individuel pr. land. Priserne fremgår af de af- talte listepriser.

De til enhver tid gældende priser, tillæg, afgifter og gebyrer for PostNord Tracked fremgår af Kundeafta- len og prisoversigter på www.postnord.dk

14.0 Erstatning

PostNord erstatningsansvar for PostNord Tracked er reguleret af reglerne i Verdenspostkonventionen (UPU) med tilhørende bestemmelser eller de over- enskomster, der måtte være indgået med postvirk- somheden i det pågældende land.

I henhold til Verdenspostkonventionen ydes der ikke erstatning af nogen art, ej heller i form af prisned- slag, for hverken forsinkelse, bortkomst, herunder fejlfraflevering, helt eller delvist tab af indhold eller beskadigelse m.v. af disse forsendelser, ligesom PostNord ikke har noget erstatningsansvar for for- sendelser, der konfiskeres af myndigheder i Dan- mark eller i udlandet.

15.0 Afsenders erstatningsansvar

Afsenderen er forpligtet til at holde PostNord skade- sløs for ethvert tab, som PostNord lider, som følge af, at en forsendelses indhold eller emballering ikke overholder kravene til indhold og emballage i nær- værende forretningsbetingelser.

Herudover er afsenderen erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

16.0 Kunde henvendelser og klager

Kundeservice kan kontaktes via Kundeportalen.

Såfremt afsender ønsker at klage over PostNords le- vering af et PostNord Tracked, skal klagen indgives til PostNords Kundeservice via Kundeportalen eller hjemmesiden. Klagen skal indgives inden 6 mæne- der efter forsendelsens indlevering til befording.

PostNord behandler klagen inden én måned fra kla- gens modtagelse, medmindre der foreligger særlige forhold.

17.0 Forældelse

Krav mod PostNord forældes 1 år efter forsendel- sens indlevering til befording, medmindre andet fremgår af ufravigelig lovgivning.

Forældelsen afbrydes ved anlæggelse af retssag.

18.0 Lovvalg og værneting

Aftaler i henhold til nærværende forretningsbetin- gelser og alle forhold i forbindelse hermed er un- derlagt dansk ret.

Værneting for enhver tvist mellem Kunden og Post- Nord vedrørende nærværende forretningsbetingel- ser og ydelser leveret i henhold hertil, er Køben- havns Byret eller Østre Landsret, såfremt sagen kan anlægges ved landsretten.