

Forretningsbetingelser

PostNord Tracked (kontantkøb)

Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for følgende produkt:

- PostNord Tracked

PostNord Tracked er små og lette forsendelser med varer, der indleveres til Post Danmark A/S (herefter benævnt "PostNord"), og som kan sendes til modtagere i udlandet, samt til modtagere på Færøerne og i Grønland.

PostNord Tracked kan købes via www.postnord.dk, PostNord App samt i udvalgte PostNord Pakkeshops, som fremgår af www.postnord.dk. PostNord Tracked til USA og Puerto Rico kan købes via www.postnord.dk.

Ved hverdage forstås i det følgende mandag til fredag, ekskl. helligdage og undtagen den 5. juni (Grundlovsdag), den 24. december og den 31. december.

Der foretages ikke indsamling/omdeling af forsendelser den 31. december.

1.0 Leveringstider

Leveringstiden for PostNord Tracked er afhængig af det modtagerland, der sendes til. Oplysninger om leveringstider findes på www.postnord.dk.

2.0 Fysiske mål og vægt

Generelle krav

Det er Kundens ansvar at sikre, at hver forsendelse lever op til produktets minimum- og maksimumsmål samt vægtgrænse.

PostNord Tracked skal minimum have målene 1,5 x 15 x 10 cm og veje mindst 150 gram uanset destination. For rulle eller stang: længde 10 cm og længde + 2 x diameter eller højde 17 cm.

PostNord Tracked skal overholde følgende maksimumsmål:

Maksimal længde	Maksimal Længde + omkreds	Maksimal vægt
60 cm	90 cm	2 kg
	For rulle eller stang: 104 cm	

Generelt for overskridelse af vægt og mål

PostNord Tracked-, der overskrider de angivne maksimumkrav for mål og/eller vægt kan PostNord vælge at returnere til afsender Ved returnering refunderes den betalte pris ikke.

3.0 Indhold

PostNord påtager sig ikke befordring af PostNord Tracked, hvis udformning eller indhold, eller hvis transport eller opbevaring af det, overtræder en

forskrift, eller kræver særlige foranstaltninger (som f.eks. frostvarer og letfordærlige fødevarer eller andet letfordærligt biologisk materiale), sikkerhedsforhold eller tilladelser.

Det er afsenderens ansvar at undersøge, om indholdet er told- eller afgiftspligtigt, samt om det efter reglerne i modtagerlandet er tilladt at indføre indholdet i modtagerlandet, og efter hvilke vilkår dette i givet fald kan ske. PostNord kontrollerer ikke disse forhold og er ikke i stand til at rådgive herom, men henviser i stedet afsenderen til at henvende sig til det pågældende lands myndigheder, eksempelvis ambassader eller konsulater.

PostNord Tracked må ikke have følgende indhold:

- Penge, rejsechecks, kreditkort, ihænde-haver-papirer, ædelmetaller, herunder platin, guld og sølv, ædelsten samt andre kostbare genstande. Ved ihænde-haver-papirer forstås gældsbeviser, aktier, checks, der ikke er crossede, veksler, depotbeviser og andre dokumenter, som repræsenterer en økonomisk værdi, og som legitimerer den person, som er i besiddelse af dokumentet, til at overdrage dokumentet, at modtage betaling i henhold til dokumentet, kræve løsgøre udleveret eller kræve tjenesteydelser udført i henhold til dokumentet.

- Farligt indhold. Ved farligt indhold forstås alle stoffer eller materialer, der gennem deres fysiske eller kemiske egenskaber kan frembyde en fare for mennesker, dyr, omgivelser (eksempelvis produktionsmaskiner og andre forsendelser) eller transportmidler, herunder alt hvad der til enhver tid betegnes som farligt gods i "UN Recommendations on the Transport of Dangerous Goods. Model Regulations" (FN's modelbestemmelser).

- Lithium celler eller lithium batterier, der ikke er installeret i udstyr, er kategoriseret som farligt indhold og må derfor ikke sendes med posten. Lithium batterier eller lithium celler, der er installeret i udstyr, kan dog sendes som PostNord Tracked, når særlige indpkningsregler overholdes. PostNord kan give nærmere oplysning herom, samt til hvilke lande, hvor det efter reglerne i modtagerlandet ikke er tilladt at sende PostNord Tracked indeholdende lithium batterier og lithium celler installeret i udstyr. Forsendelsen må højst indeholde enten fire lithium celler installeret i udstyr eller to lithium batterier installeret i udstyr. Indholdet af lithiummetal eller lithiumlegering i celler må ikke overstige 1 g pr. celle og for celler med lithiumioner maksimalt 20 Wh pr. celle. Indholdet af lithiummetal eller lithiumlegering i batterier må ikke overstige 2 g lithium pr. batteri og for batterier med lithiumioner maksimalt 100 Wh pr. batteri. Lithium celler eller lithium batterier installeret i udstyr, som producenten har betegnet som sikkerhedsmæssigt mangelfulde, er beskadiget eller potentielt kan udvikle farlig varme, brand eller kortslutning, må ikke sendes i PostNord Tracked. PostNord har udarbejdet informationsmateriale om farligt

gods/lithiumbatterier, som kan findes på www.postnord.dk.

- Knive, der kræver tilladelse at erhverve, besidde, bære eller anvende, våben, våbendele, softguns mv., samt kopier af disse, og aktiv/inaktiv ammunition eller eksplosive elementer.
- Cigaretter, andre tobaksvarer eller ulovlige rusmidler.
- Urner indeholdende aske efter afdøde.
- Kopivarer og forfalskninger.
- Genstande, der på grund af deres beskaffenhed eller indpakning kan udsætte PostNord medarbejdere for fare, eller som kan tilsmudse eller beskadige andre forsendelser eller PostNord anlæg og materiel.
- Levende dyr, herunder hvirvelløse dyr

Konstateres det, at et PostNord Tracked har farligt eller ikke-tilladt indhold, vil forsendelsen enten blive returneret til afsender mod betaling, eller overgivet til den relevante myndighed. Den betalte pris for forsendelsen vil ikke blive refunderet.

I tilfælde af udsivning, udslip eller andet form for lækage af indholdet, er PostNord berettiget til at overlevere forsendelsen til tredjemand til sikker varretagelse, hvorefter afsender selv må rette henvendelse til denne med henblik på nærmere aftale om udlevering af indholdet.

Det er afsenderens ansvar at sikre, at forsendelsen ikke er i strid med eventuelle sanktioner.

4.0 Emballage

Det er afsenders ansvar, at et PostNord Tracked har en emballage, der sikrer, at indholdet er tilstrækkeligt fastgjort og beskyttet ved gentagen håndtering, herunder automatisk maskinsortering, og som endvidere forhindrer, at forsendelsen volder skade på andre forsendelser, PostNord eller tredjemand. Ved særlige tunge genstande, flasker, kugle- eller stangformet indhold, skal forsendelsen emballeres, så indholdet ikke kan forskubbe sig eller selve forsendelsen under håndtering og transport. Emballeringen skal endvidere være så solid og udført på en sådan måde, at det ikke er muligt at komme til indholdet uden at efterlade sig synlige spor.

Porcelæn, glas, glasflasker og tilsvarende skrøbelige genstande skal emballeres i en kraftig kasse, der er fyldt op med et velegnet materiale til at beskytte indholdet, for eksempel kugler eller "chips" af skumpolystyren. Det skal sikres, at der under transporten ikke kan ske gnidninger eller stød mellem genstandene i et PostNord Tracked.

Væsker og stoffer, der let bliver flydende eller kondenserer, skal være anbragt i beholdere, der er fuldstændigt sikrede mod udsivning. Den enkelte beholder skal være emballeret og anbragt i særlig solid indpakning indeholdende et beskyttende materiale,

som kan absorbere væsken i tilfælde af brud på beholderen.

5.0 Fortoldning

Ved eksport til lande uden for EU er det en forudsætning at korrekte toldoplysninger oplyses i forbindelse med købet. Det er afsenderens ansvar at foretage den korrekte udfyldning af toldoplysningerne.

Mangler der toldoplysninger, kan PostNord returnere forsendelsen til afsender uden refundering af den betalte pris.

Toldeklarerung samt told og moms betales som udgangspunkt af modtageren.

Særlige regler til USA og Puerto Rico

Ved forsendelser til USA og Puerto Rico betaler afsender told og moms direkte i forbindelse med købet via www.postnord.dk. De gældende betingelser for afsendelse af varer til USA og Puerto Rico fremgår af de særlige toldbetingelser, som findes på www.postnord.dk.

Toldeklarerung sker pr. PostNord Tracked.

6.0 Indlevering

PostNord Tracked kan indleveres på et af PostNords indleveringssteder, som kan findes på www.postnord.dk.

7.0 EDI, labels og strekkoder

For at sende PostNord Tracked med PostNord skal de til enhver tid gældende regler for adresselabels og strekkoder overholdes.

Det er en betingelse, at afsender leverer elektroniske transportordrer (EDI) for alle forsendelser til PostNord i henhold til PostNords Forretningsbetingelser for EDI.

Overførslen af de elektroniske transportoplysninger (EDI) sker automatisk, når afsender foretager køb via www.postnord.dk, PostNord App eller ved direkte køb i en PostNord Pakkeshop, der udbyder produktet PostNord Tracked

Adresselabels og strekkodemærkat skal placeres på forsendelsens største flade. Der må ikke sættes bånd, tape eller lignende hen over strekkoden, og strekkoden må ikke bukke om hjørner. Ved genbrug af emballage skal alle tidligere labels, strekkoder, klistermærker og lignende mærkninger fjernes.

8.0 Råderet

Ved afsendelse af PostNord Tracked til en række modtagerlande har afsenderen, indtil forsendelsen er afleveret til eller anmeldt til den modtager, der er anført på forsendelsen, mulighed for at kræve forsendelsen tilbageleveret eller udleveret til en anden modtager. PostNord kan dog ikke garantere, at forsendelsen kan stoppes, hvis den f.eks. er overdraget til anden transportør.

PostNord refunderer ikke prisen for en forsendelse, der er tilbageleveret. Hvis afsenderen benytter sig af råderetten, er PostNord berettiget til at opkræve et gebyr for fremsendelse af anmodningen om den ændrede disposition.

I visse tilfælde vil der af postoperatøren i modtagerlandet hos modtageren blive opkrævet yderligere betaling ved omdirigering.

9.0 Udlevering

Udlevering sker efter de regler, som gælder herfor i modtagerlandet.

Hvis et PostNord Tracked ikke kan hverken afleveres til modtager eller lægges til afhentning, eller fristen på en eventuelt afleveret advisering er udløbet, returneres forsendelsen til afsender.

10.0 Uanbringelige

Forsendelser, som er uanbringelige over for både modtager og afsender, behandles af PostNord reglerne i § 6 i bekendtgørelse nr. 1651 af 12. december 2023 om postbefordring og postvirksomheder.

11.0 Posthemmeligheden og poståbning

PostNord behandler enhver information om afsenderens brug af postale ydelser fortroligt.

I henhold til lov om Det Centrale Personregister kan PostNord dog af kommunalbestyrelser blive afkrævet oplysninger til brug for en bopælsundersøgelse.

Forsendelser, der er indleveret til befordring, kan i de tilfælde, hvor det ikke har været muligt at finde adressat eller afsender, uden retskendelse åbnes af PostNord i overensstemmelse med reglerne i postlovens § 12.

Forsendelser kan ligeledes uden retskendelse åbnes, når det sker for at fastslå omfanget af en eventuel beskadigelse af forsendelsen.

12.0 Behandling af personoplysninger

Oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger og om den registrerede persons rettigheder i forbindelse med en sådan behandling findes i vores Privatlivspolitik på: www.postnord.dk/personlige-oplysninger.

13.0 Pris og betaling

De til enhver tid gældende priser fremgår af www.postnord.dk, PostNord App samt af oplysninger i PostNord Pakkeshops. Betaling sker direkte via www.postnord.dk, PostNord App eller til pakkeshoppen.

Hvis en forsendelses betaling ikke dækker den faktiske vægt og/eller det faktiske format, befordres forsendelsen i overensstemmelse med afsenders valg. PostNord er berettiget til at opkræve den manglende betaling samt et administrationsgebyr hos afsender. Gebyrets størrelse fremgår af prisoversigt på www.postnord.dk.

14.0 Erstatning

PostNord erstatningsansvar for PostNord Tracked er reguleret af reglerne i Verdenspostkonventionen (UPU) med tilhørende bestemmelser eller de overskomster, der måtte være indgået med postvirksomheden i det pågældende land.

I henhold til Verdenspostkonventionen ydes der ikke erstatning af nogen art, ej heller i form af prisnedsat, for hverken forsinkelse, bortkomst, herunder fejlafl levering, helt eller delvist tab af indhold eller beskadigelse m.v. af disse forsendelser, ligesom PostNord ikke har noget erstatningsansvar for forsendelser, der konfiskeres af myndigheder i Danmark eller i udlandet.

15.0 Afsenders erstatningsansvar

Afsenderen er forpligtet til at holde PostNord skadesløs for ethvert tab, som PostNord lider, som følge af, at en forsendelses indhold eller emballering ikke overholder kravene til indhold og emballage i nærværende forretningsbetingelser.

Herudover er afsenderen erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

16.0 Kunde henvendelser og klager

Kundeservice kan kontaktes via PostNord App eller www.postnord.dk.

Såfremt afsender ønsker at klage over PostNords levering af et PostNord Tracked, skal klagen indgives til PostNords Kundeservice via hjemmesiden. Klagen skal indgives inden 6 måneder efter forsendelsens indlevering til befordring.

PostNord behandler klagen inden én måned fra klagens modtagelse, medmindre der foreligger særlige forhold.

17.0 Forældelse

Krav mod PostNord forældes 1 år efter forsendelsens indlevering til befordring, medmindre andet fremgår af ufravigelig lovgivning.

Forældelsen afbrydes ved anlæggelse af retssag.

18.0 Lovvalg og værneting

Aftaler i henhold til nærværende forretningsbetingelser og alle forhold i forbindelse hermed er underlagt dansk ret.

Værneting for enhver tvist mellem Kunden og PostNord vedrørende nærværende forretningsbetingelser og ydelser leveret i henhold hertil, er Københavns Byret eller Østre Landsret, såfremt sagen kan anlægges ved landsretten.