

Forretningsbetingelser

FlexChange

Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for FlexChange. Herudover gælder PostNord A/S' (i det følgende benævnt "PostNord") øvrige forretningsbetingelser for de enkelte produkter.

1.0 Definition

FlexChange er en service, hvor modtageren ved at give PostNord en engangsfuldmagt kan anmode om, at en forsendelse, der er på vej, enten afleveres på adressen uden kvittering eller omdirigeres til en PostNord Pakkeshop.

FlexChange kan benyttes på PostNord Service og PostNord Home (herefter benævnt samlet som pakker), såfremt modtageradressen ikke er tilmeldt Modtagerflex.

2.0 Anmodning

Når en pakke er på vej, sender PostNord en notifikation via PostNord appen eller en sms og/eller e-mail til modtageren. Herfra kan modtageren anmode om ændring i leveringen for den pågældende forsendelse. Ændringsmuligheder via FlexChange:

PostNord Service Point

- Modtageren kan ændre levering fra den forhåndsvalgte pakkeshop til en anden pakkeshop fra det tidspunkt, hvor notifikation er modtaget, og indtil pakken scannes første gang i pakketerminalen. Herefter kan leveringsstedet ikke ændres.

PostNord Home

- Modtageren behøver ikke være til stede ved levering. Leveringsstedet på adressen kan ændres frem til leveringstidspunktet. Ændring til pakkeshop: Modtageren kan ændre levering fra adresse til en bestemt pakkeshop fra det tidspunkt, hvor notifikation er modtaget, og indtil pakken scannes første gang i pakketerminalen. Herefter er ændring til pakkeshop ikke mulig.

Når en modtager ændrer leveringsstedet, kan dette valg hverken ændres eller fortrydes.

3.0 Omdeling

3.1 FlexChange af pakker på et aftalt sted på adressen

Afstanden mellem det sted på modtageradressen, hvor der ønskes levering med FlexChange, og det sted, hvor forsendelser sædvanligvis afleveres, skal være begrænset. Der skal være let og uhindret adgang til afleveringsstedet.

Ved anmodning om levering med FlexChange på modtageradressen, vil PostNord forsøge at aflevere forsendelsen i nævnte rækkefølge:

1. I postkassen, hvis mål og vægt tillader det,
2. På det via FlexChange anviste sted,
3. Ved personlig aflevering, hvor PostNord ringer på, eller
4. Til afhentning i en PostNord Pakkeshop.

Det er ikke muligt at anmode om, at pakken henstilles på adressen for Værdiforsendelser og andre forsendelser, som kræver modtagerens kvittering.

3.2 FlexChange af pakker til en bestemt PostNord Pakkeshop

Ved anmodning om omdirigering af en pakke til en anden eller bestemt PostNord Pakkeshop får modtageren mulighed for at vælge imellem et begrænset antal PostNord Pakkeshops i nærheden af modtageradressen.

Det er ikke muligt at anmode om omdirigering til en PostNord Pakkeshop for pakker, der vejer over 20 kg eller som er sendt med tillægsydelse Dæk, Flexlevering eller Retur Straks.

4.0 Notifikation

Når en forsendelse med FlexChange er leveret, giver PostNord besked til modtageren. Dette sker ved fremsendelse af en sms og/eller en e-mail til det mobilnummer/den e-mailadresse, som afsender har oplyst.

Der sendes også en notifikation i PostNord appen.

5.0 Behandling af personoplysninger

Oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger og om den registrerede persons rettigheder i forbindelse med en sådan behandling findes i vores Privatlivspolitik på:

www.postnord.dk/personlige-oplysninger

6.0 Råderet og ansvar

Når modtager anmoder PostNord om at levere en forsendelse med FlexChange ved at henstille den på modtageradressen, ophører PostNords ansvar, når omdeleren har afleveret forsendelsen og scannet forsendelsen som afleveret. PostNord er ikke ansvarlig for, hvad der sker med forsendelsen, når den er afleveret på modtageradressen – hverken ved bortkomst, vejrligsskader eller lignende.

Det er modtagerens ansvar, at PostNord lovligt kan aflevere forsendelsen på adressen i henhold til disse forretningsbetingelser.