

Forretningsbetingelser

Afhentning, EKSTRA-afhentning og Særlig transport

Aftalevilkår

Forretningsbetingelserne gælder for Afhentning, EKSTRA-afhentning og Særlig transport (samlet benævnt "Transporter"), hvor der er indgået en Kundeaftale mellem PostNord og Kunden.

I tillæg til nærværende forretningsbetingelser for Transport og enhver ydelse i tilknytning hertil gælder PostNords Generelle Forretningsbetingelser for kundeaftaler og Forretningsbetingelser for Pakker. Medmindre andet er specifikt angivet i Forretningsbetingelser for Transport, gælder alle definitioner og vilkår, der er angivet i Kundeaftalen, Generelle Forretningsbetingelser for Kundeaftaler og Forretningsbetingelser for Pakker, også for nærværende Forretningsbetingelser for Transport.

1.0 Generelt for Transporter

Pakker med serviceydelsen "Værdi", samt Rekommanderede forsendelser må ikke overleveres til PostNord gennem afhentning efter nærværende forretningsbetingelser. PostNord kontrollerer ikke om forsendelser, der er lagt til afhentning, er pakker med serviceydelsen "Værdi", eller rekommanderede forsendelser ved afhentningen. Det er Kundens ansvar, at pakker med serviceydelsen "Værdi", eller rekommanderede forsendelser ikke indgår i afhentningen.

Der foretages alene Transporter på Hverdage, jf. de Generelle Forretningsbetingelser.

Der foretages ikke indsamling/omdeling af forsendelser den 31. december.

2.0 Afhentning

2.1 Definition af afhentning

PostNord foretager afhentning af Kundens forsendelser befordret med PostNord. Forsendelserne afhentes på den adresse og inden for det tidsrum, der fremgår af Kundeaftalens bilag om Transporter. Der er to varianter af afhentning: "Afhentning om eftermiddagen" og "Dagsafhentning".

Afhentning om eftermiddagen foregår som oftest mellem kl. 14:00 og 18:00 på hverdage inden for et nærmere defineret tidsrum, som fremgår af Kundeaftalens bilag om Transporter. Tidsrummet fastsættes som udgangspunkt af PostNord, men i visse tilfælde, er der mulighed for, mod merbetaling, at aftale et andet tidsrum end det fastsatte. PostNord kan ændre tidsrummet med 4 ugers skriftligt varsel. Ved Afhentning om eftermiddagen kan medtages op til 4 palepladser.

Dagsafhentning foregår som oftest i tidsrummet kl. 8:00-16:00 på hverdage. Ved Dagsafhentning kan medtages op til 1m3 forsendelser.

2.2 Betingelser

Ved Afhentning om eftermiddagen er Kunden forpligtet til at sørge for, at PostNord inden for det anførte tidsrum kan afhente de aftalte forsendelser på den anførte adresse, herunder at PostNord er i

besiddelse af eventuelle nødvendige nøgler og adgangskort. Afhentning sker tættest muligt på adressens hovedindgang, evt. i en reception eller ved lagerport, idet PostNord ikke går længere ind på adressen for at foretage Afhentning. Kunden er ligeledes forpligtet til at sørge for, at der er medarbejdere til stede, som kan yde den nødvendige bistand i forbindelse med afhentningen, herunder også bistand i form af teknisk materiel – herunder pålæsning af pakker over 20 kg, der ikke er i postcontainere.

Hvis forsendelserne ikke er klar til afhentning senest 15 minutter efter det i transportbilaget aftalte starttidspunkt for afhentning, er PostNord berettiget til at kræve betaling for ventetid og eventuelle ekstra-afhentninger forårsaget af, at forsendelserne ikke er klar til afhentning på det aftalte tidspunkt.

For ventetid og ekstraafhentning betales PostNords til enhver tid gældende listeprijs for EKSTRA-afhentning. Der betales for mindst en halv time og herefter for hvert påbegyndt tidsinterval på 5 minutter.

Ved Dagsafhentning gælder samme vilkår, dog medtages kun de forsendelser der er klargjort på det tidspunkt, de afhentes. Der ventes ikke på klargøring af yderligere forsendelser. PostNord forbeholder sig retten til ikke at modtage samtlige forsendelser, såfremt det ikke er praktisk muligt, og såfremt mængderne eller volumen overskrider det aftalte.

2.3 Særlig transport

Ved "Særlig transport" forstås:

- 2.3.1 Afhentning uden for tidsrummet kl. 14.00 – 18.00, som ikke er dagsafhentning,
- 2.3.2 Afhentning lørdage, søndage og helligdage
- 2.3.3 Afhentning på ikke-brofaste øer
- 2.3.4 Afhentning, hvor Kundens forsendelsesmængde udgør mere end 4 palepladser
- 2.3.5 EKSTRA-afhentning, som overstiger 4 yderlige palepladser, i forhold til det aftalte.

3.0 Afhentning i Boks

3.1 Definition af Afhentning i Boks

Kunden kan indgå aftale om "Afhentning i Boks" og få sine forsendelser afhentet fra en boks ("Boksen") udlånt af PostNord.

Betingelserne for Afhentning, jf. punkt 2, finder med nedenstående ændringer tilsvarende anvendelse for Afhentning i Boks.

3.2 Tidsrum for Afhentning i Boks

Afhentning i Boks sker i udvidet tidsrum på minimum 2 timer i det fastsatte tidsrum, der fremgår af Kundeaftalens bilag om Transporter.

3.3 Udlevering og placering af Boks

Boksen udlånes vederlagsfrit af PostNord og skal straks tilbageleveres til PostNord i tilfælde af, at aftale om Afhentning i Boks ophører.

Boksen skal placeres på et udendørs let tilgængeligt sted, som aftales nærmere ved indgåelse af Kundeaftalen. Såfremt Boksen ikke er let tilgængelig for PostNord, vil forsendelser ikke blive afhentet.

3.4 Benyttelse

Det er Kundens ansvar, at Boksen holdes aflåst med hængelås eller lignende sikkerhedsforanstaltning.

Kun Kunden og PostNord må have adgang til Boksen.

Den udlånte Boks må alene anvendes til afhentning af forsendelser med PostNord.

Kunden er ikke forpligtet til, at der er tilstedeværelse af medarbejdere, som kan yde den nødvendige bistand i forbindelse med afhentningen.

På grund af Boksens udendørs placering skal Kunden være opmærksom på, om forsendelserne kan påvirkes af vind- og vejrforhold og Kunden opfordres til at foretage sig det fornødne til sikring af forsendelserne. PostNord påtager sig intet ansvar for skade på forsendelserne.

4.0 Afhentning af trailer eller anhænger

Hvis det i Kundeaftalens bilag om Transporter er anført, at afhentning af forsendelser sker ved henstilling og afhentning af trailer eller anhænger, gælder der endvidere følgende for afhentningen:

PostNord henstiller en tom trailer eller anhænger på den i Kundeaftalen anførte afhentningsadresse og afhenter samtidig en fyldt trailer eller anhænger med forsendelser, der ifølge Kundeaftalens bilag om Transporter skal afhentes. Henstilling og afhentning sker i overensstemmelse med det, der er anført i Kundeaftalens bilag om Transporter.

Det er Kundens opgave at læsse og pakke traileren eller anhængerens med postcontainere eller paller indeholdende forsendelser, der skal afhentes. Kunden er forpligtet til at holde PostNord skadesløs for ethvert tab, som PostNord eller tredjemand måtte lide som følge af den måde, hvorpå Kunden har læsset eller pakket traileren eller anhængerens.

Kunden skal holde traileren eller anhængerens aflåst og sørge for, at traileren eller anhængerens i forbindelse med afhentningen over for chaufføren låses op og åbnes og låses igen.

5.0 EKSTRA-afhentning

5.1 Definition af EKSTRA-afhentning

Ved EKSTRA-afhentning forstås en afhentning, der kan bestilles af Kunder, der allerede har en Kundeaftale vedrørende Afhentning samt andre PostNord kunder, som har en kundeaftale om et andet PostNord produkt end Afhentning.

5.2 Betingelser

EKSTRA-afhentning bestilles via www.postnord.dk/transportbestilling eller ved telefonisk kontakt til PostNords kørselsafdeling.

Såfremt Kunder med en Kundaftale om Afhentning bestiller EKSTRA-afhentning senest kl. 16:00 hverdagen før den pågældende EKSTRA-afhentning, sker dette uden yderligere beregning. Dette gælder dog ikke Dagsafhentning.

Foretages bestilling efter kl. 16:00 hverdagen før (eller på selve dagen for afhentningen), vil Kunden blive faktureret for EKSTRA-afhentning i henhold til PostNords til enhver tid gældende listeprijs.

Kunder uden kundaftale om Afhentning faktureres den til enhver tid gældende listeprijs for EKSTRA-afhentning uanset hvornår der bestilles.

Ved EKSTRA-afhentning medtager PostNord op til 4 ekstra pallespladser i forhold til det aftalte.

Ved EKSTRA-afhentning udover 4 pallespladser, betragtes som Særlig transport. Her foretages der en særskilt prisberegning af den pågældende kørsel uafhængigt af afhentningstypen og om bestillingen er foretaget dagen før kl. 16:00.

EKSTRA-afhentning foretages på hverdage. EKSTRA-afhentning lørdage, søndage og helligdage, betragtes som Særlig transport og skal aftales, samt beregnes særskilt.

PostNord forbeholder sig ret til ikke at udføre en bestilling af EKSTRA-afhentning.

6.0 Betaling

Afhentning betales enten som en fast pris månedsvis bagud, eller som en del af forsendelsesprisen. Dette vil fremgå af Kundaftalens bilag om Transporter.

6.1 Betaling for særlig transport

For særlig transport foretages der en beregning af den enkelte kørsel. Kørslen faktureres enten som en fast pris månedsvis bagud eller som en del af forsendelsesprisen og i visse tilfælde som engangsbetaling.

7.0 Emballage

Medmindre andet er aftalt, pakker Kunden selv forsendelserne i postcontainere eller på paller. Forsendelserne skal være opdelt efter PostNords anvisninger.

Paller til Norge skal opfylde de internationale betingelser for behandling af uforarbejdet træ til fremstilling af emballage.

Den enkelte palle skal være forsvarligt folieret med krympeplast (wrappet) eller lignende, medmindre andet er aftalt.

Det er Kundens ansvar, at postcontainere eller paller er forsvarligt pakket, herunder at indholdet er forsvarligt fastsurret eller fastgjort, og at indholdet – hvis det er nødvendigt – har en tilstrækkelig emballage, således at det sikres, at forsendelserne er tilstrækkeligt beskyttet ved sædvanlig fragthåndtering, og det endvidere forhindres, at forsendelserne eller deres indhold volder skade på andre forsendelser, PostNord eller tredjemand.

PostNord er ikke forpligtet til at kontrollere emballagen, eller hvorledes postcontainere eller paller er pakket. Såfremt PostNord ved afhentningen konstaterer, at forsendelserne ikke er emballeret eller pakket forsvarligt, er PostNord berettiget til at afvise at afhente forsendelserne.

PostNord udlåner gratis postcontainere til Kunden. Materiellet leveres til Kunden på den i Kundaftalen anførte afhentningsadresse, samtidig med afhentningen. Det udlånte materiel må alene anvendes til transport af forsendelser med PostNord og skal straks afleveres til PostNord i tilfælde af, at aftalen om Afhentning ophører.

Ved afhentningen udleverer PostNord som udgangspunkt materiel svarende til det afhentede materiel, dog under hensyntagen til den af Kunden varslede afhentningsmængde den efterfølgende afhentningsdag.

8.0 Levering af ekstra materiel

PostNord udlåner og leverer alene ekstra materiel, såfremt bestillingen er modtaget hos PostNord senest kl. 16.00 hverdagen før den ønskede levering af materiel. Materiellet leveres til Kunden på den i Kundaftalen anførte afhentningsadresse.

9.0 Behandling af personoplysninger

Oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger og om den registrerede persons rettigheder i forbindelse med en sådan behandling findes i vores Privatlivspolitik på: www.postnord.dk/personlige-oplysninger.

10.0 Erstatning

Hvis Afhentning, på grund af PostNords forhold, forsinkes mere end 15 minutter i forhold til afslutningen af det i transportbilaget anførte tidsrum, yder PostNord efter anmodning en godtgørelse på kr. 200 til Kunden (der er ikke moms på denne godtgørelse). PostNord er ikke ansvarlig for forsinkelse i force majeure situationer, som nærmere beskrevet i Kundaftalen eller i PostNords Generelle Forretningsbetingelser for Kundaftaler.

I perioden fra den 20. november til den 10. januar, hvor forsinkelse med Afhentning i forhold til det i Kundaftalens bilag om Transporter anførte tidsrum må forventes, ydes der ikke godtgørelse for forsinkelse.

Krav på godtgørelse i anledning af forsinkelse af Afhentning skal skriftligt gøres gældende af Kunden senest 21 dage efter, at den pågældende Afhentning er foretaget. Krav mod PostNord fortabes, såfremt kravet ikke er rejst inden for den angivne frist.

Ved bortkomst af en udleveret nøgle erstatter PostNord de direkte omkostninger til fremstilling af en ny nøgle. Erstatning af indirekte udgifter til fx udskiftning eller omlægning af låse, koder eller lignende sker kun såfremt PostNord i det konkrete tilfælde skønner det nødvendigt.