

## Forretningsbetingelser

# FlexChange

### Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for FlexChange. Herudover gælder PostNord A/S samt PostNord Logistics A/S (i det følgende benævnt "PostNord")'s øvrige forretningsbetingelser samt faktaark for de enkelte produkter.

#### 1.0 Definition

FlexChange er en service, hvor modtageren ved at give PostNord en engangsfuldmagt kan anmode om, at en forsendelse, der er på vej, enten afleveres på adressen uden kvittering eller omdirigeres til et posthus.

FlexChange kan benyttes på MyPack Home og Postpakker Home (herefter benævnt samlet som pakker), såfremt modtageradressen ikke er tilmeldt Modtagerflex.

FlexChange kan derudover benyttes på Pallet, Groupage og InNight NextDay. Disse benævnes herefter samlet som Gods.

#### 2.0 Anmodning

##### 2.1 Pakker

Når en pakke er på vej, fremsender PostNord en notifikation i PostNord appen eller et link i en sms og/eller mail til modtageren, således at modtageren kan anmode om FlexChange for den pågældende forsendelse.

Såfremt modtager anmoder om levering på et aftalt sted på adressen, kan dette valg ændres eller fortrydes helt indtil PostNord er ankommet på adressen. Ændring eller fortrydelse af valg kan ske i PostNord appen eller ved at klikke på link i den fremsendte sms/mail.

Såfremt modtager anmoder om levering på et bestemt posthus, er det ikke muligt efterfølgende at ændre eller fortryde det valgte posthus. Muligheden for levering til posthus er desuden kun åben en kort periode efter fremsendelsen af notifikation i PostNord appen, sms og/eller mail.

##### 2.2 Gods

Når en godsforsendelse er på vej, fremsender PostNord en sms eller mail til modtageren med et link til PostNords Modtagerportal, hvor modtageren kan anmode om FlexChange for den pågældende forsendelse. Dette er dog ikke muligt, såfremt afsender allerede har valgt, at forsendelsen skal leveres med Flexlevering.

Når modtager har gennemført anmodningen, kan valget ikke ændres eller fortrydes.

#### 3.0 Omdeling

3.1 FlexChange af pakker på et aftalt sted på adressen

Afstanden mellem det sted på modtageradressen, hvor der ønskes levering med FlexChange, og det

sted, hvor forsendelser sædvanligvis afleveres, skal være begrænset. Der skal være let og uhindret adgang til afleveringsstedet.

Ved anmodning om levering med FlexChange på modtageradressen, vil PostNord forsøge at aflevere forsendelsen i nævnte rækkefølge:

1. I brevkassen, hvis mål og vægt tillader det,
2. På det via FlexChange anviste sted,
3. Ved personlig aflevering, hvor PostNord ringer på, eller
4. Til afhentning på et posthus.

Det er ikke muligt at anmode om, at pakken henstilles på adressen på Værdiforsendelser og andre forsendelser, som kræver modtagerens kvittering.

##### 3.2 FlexChange af pakker til et bestemt posthus

Ved anmodning om omdirigering til et bestemt posthus får modtageren mulighed for at vælge imellem et begrænset antal posthuse i nærheden af modtageradressen.

Det er ikke muligt at anmode om omdirigering til et posthus for pakker, der vejer over 20 kg eller som er sendt med tillægsydelse Dæk, Flexlevering eller Retur Straks.

##### 3.3 FlexChange af Gods

Forsendelsen leveres ved henstilling ved nærmeste kantsten på modtageradressen uden modtagers tilstedeværelse eller kvittering. Der skal være let og uhindret adgang til afleveringsstedet.

#### 4.0 Notifikation

Når en forsendelse med FlexChange er leveret, giver PostNord besked til modtageren. Dette sker ved fremsendelse af en sms og/eller en mail til det mobilnummer/den mailadresse, som afsender har oplyst.

Ved levering af pakker sendes også en notifikation i PostNord appen.

#### 5.0 Behandling af personoplysninger

Oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger og om den registrerede persons rettigheder i forbindelse med en sådan behandling findes i vores Privatlivspolitik på: [www.postnord.dk/personlige-oplysninger](http://www.postnord.dk/personlige-oplysninger)

#### 6.0 Råderet og erstatningsansvar

Når modtager anmoder PostNord om at levere en forsendelse med FlexChange ved at henstille den på modtageradressen, ophører PostNords erstatningsansvar, når omdeleren har afleveret forsendelsen og scannet forsendelsen som afleveret. PostNord er ikke ansvarlig for, hvad der sker med forsendelsen, når den er afleveret på modtageradressen – hverken ved bortkomst, vejrligsskader eller lignende.

Det er modtagerens ansvar, at PostNord lovligt kan aflevere forsendelsen på adressen i henhold til disse forretningsbetingelser.