

Forretningsbetingelser

InNight og InNight NextDay

Generelle oplysninger

Nærværende forretningsbetingelser gælder for InNight samt InNight NextDay forsendelser.

Herudover gælder for InNight, InNight NextDay og enhver ydelse i tilknytning hertil tillige Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser 2015 (NSAB 2015), i det omfang NSAB 2015 ikke er fraveget ved Kundeforfættelsen eller ved nærværende forretningsbetingelser. Se den seneste udgave af NSAB 2015 på Danske Speditørers hjemmeside www.dasp.dk.

Det er en betingelse for at kunne sende InNight og InNight NextDay, at ordregiver har indgået en Kundeforfættelse herom med PostNord Logistics A/S (herefter benævnt "PostNord").

Priser for InNight samt InNight NextDay og beskrivelse af den aftalte løsning fremgår af bilag til Kundeforfættelsen (Prisbilaget og Løsningsbeskrivelse).

1.0 InNight og InNight NextDay

1.1 Definition af InNight og InNight NextDay

InNight og InNight NextDay er transporttjenester, som tilbydes til og fra samt i Norden, Baltikum, Tyskland og Benelux.

Leveringen finder sted om natten inden klokken 07:00 tirsdag til lørdag (InNight) eller før kl. 12:00 mandag til fredag, medmindre andet er særskilt aftalt med PostNord (InNight NextDay).

1.2 Parter

Der skelnes i nærværende forretningsbetingelser mellem følgende parter i forbindelse med vilkår, ansvar og forpligtigelser:

- Ordregiver er den juridisk og økonomisk ansvarlige part iht. Kundeforfættelsen.
- Modtager er den fysiske enhed, der modtager forsendelsen. Denne part kan ikke gøre krav gældende mod PostNord i anledning af befordringen af forsendelsen.

PostNord er den udførende part og ansvarlig for, at fragten gennemføres i henhold til de aftalte vilkår.

1.3 Implementering

Implementering og driftsstart af InNight og InNight NextDay sker i tæt samarbejde mellem parterne, så de har fuldt overblik over rutinerne vedrørende tjenesten på startdagen. En implementeringsplan udarbejdes af PostNord sammen med ordregiver.

Ved implementering af InNight skal der inden første levering vedtages en kørebog mellem PostNord og ordregiveren. Kørebogen regulerer aftalen om aflæsningssted, aflæsningsrutiner m.v. Såfremt der udleveres en nøgle, udsteder PostNord en nøglekviktering.

1.4 Fysiske mål og vægt

Med InNight og InNight NextDay transporteres kollen op til 35 kg og pallegods op til 100 kg med maksimalhøjde på 175 cm inklusive emballage, medmindre andet er særskilt aftalt med PostNord. Alle forsendelser skal kunne håndteres af én person i et køretøj udstyret med lift og palleløfter.

PostNord er ikke forpligtet til at distribuere forsendelser, som overskrider ovennævnte produktkrav, og PostNord forbeholder sig derfor retten til at håndtere sådanne forsendelser på anden vis, end hvad der fremgår af nærværende forretningsbetingelser, ligesom der kan opkræves et oversizetillæg hos ordregiver.

Volumenvægt for biltransport beregnes ved, at forsendelsens totale volumen udtrykt i kubikmeter ganges med 250 kg, mens flytransport beregnes i henhold til det angivne i Prisbilaget.

1.5 Indhold

Det er ordregiveren, som har ansvaret for at undersøge, om indholdet af forsendelsen er told- eller afgiftspligtigt, samt om det efter reglerne i modtagerlandet er tilladt at indføre indholdet af forsendelsen i modtagerlandet, og efter hvilke vilkår dette i givet fald skal ske. PostNord kontrollerer ikke disse forhold og er ikke i stand til at rådgive herom, men henviser i stedet ordregiver til at henvende sig til det pågældende lands myndigheder, eksempelvis ambassader eller konsulater.

PostNord påtager sig ikke befordring af InNight og InNight NextDay, hvis forsendelsens udformning eller indhold, eller hvis transport eller opbevaring af den, overtræder lovgivningen, eller kræver særlige foranstaltninger (som f.eks. frostvarer eller letfordærlige fødevarer), sikkerhedsforhold eller tilladelser.

Konstateres det, at en forsendelse har farligt eller ikke-tilladt indhold, jf. nedenfor, vil forsendelsen blive returneret til ordregiver for dennes regning eller blive overgivet til den relevante myndighed.

For så vidt angår Farligt indhold i begrænset mængde og Farligt gods (ADR) henvises til punkterne 4.1 og 4.2 nedenfor.

1.5.1 Bilbatterier

Bilbatterier, der sendes med InNight og InNight NextDay, skal være:

- sikret således, at de ikke kan glide, vælte eller blive beskadiget,
- forsynet med bæreelementer, medmindre de er stablet på passende måde, f.eks. på paller,
- fri for farlige rester af baser eller syrer på ydersiden, og
- sikret mod kortslutning.

1.5.2 Ulovligt indhold

Følgende indhold må ikke sendes med InNight og InNight NextDay:

- Penge, rejsechecks, kreditkort, ihænderhaverpapirer, ædelmetaller, herunder platin, guld og sølv, ædelstene, smykker samt andre kostbare genstande. Ved ihænderhaverpapirer forstås gældsbreve, aktier, checks, der ikke er crossede, veksel, depotbeviser og andre dokumenter, som repræsenterer en økonomisk værdi, og som legitimerer den person, som er i besiddelse af dokumentet, til at overdrage dokumentet, at modtage betaling i henhold til dokumentet, kræve løsøre udleveret eller kræve tjenesteydelser udført i henhold til dokumentet.
- Tobak, andre tobaksvarer, ammunition og ulovlig(e) narkotika/stoffer.
- Knive, der kræver tilladelse at erhverve, besidde, bære eller anvende, våben, våbendele, softguns mv., samt kopier af disse, og aktiv/inaktiv ammunition eller eksplosive elementer
- Kopivarer og forfalskninger.
- Levende dyr iht. bekendtgørelse om beskyttelse af dyr under transport.
- Genstande, der på grund af deres beskaffenhed eller indpakning kan udsætte medarbejdere for fare, eller som kan tilsmudse eller beskadige andre forsendelser, postale anlæg, genstande eller lignende.
- Biologiske stoffer, som er smittefarlige, samt diagnostiske prøver, der ikke er emballeret i overensstemmelse med IATA's emballeringsforskrifter og ADR-konventionen.

1.6 Mærkning

Ordregiver skal for alle forsendelser vedlægge et behørigt udfyldt transportdokument som specificeret af PostNord, hvilket kan bestilles via Kundeportalen "Min Side". Produktkode 48, InNight, og 69, InNight Next Day, skal angives på transportdokumentet.

Da PostNord sædvanligvis ikke kan levere forsendelser i tilfælde af manglende oplysninger om kollen, eller hvis der ikke foreligger et transportdokument, tillægges et gebyr i henhold til de til enhver tid gældende listepreiser på www.postnord.dk. Derudover kan leveringen blive forsinket, således at InNight forsendelser normalt leveres den følgende nat, og InNight NextDay forsendelser leveres den efterfølgende dag inden kl. 12.00, medmindre andet er særskilt aftalt med PostNord.

InNight-forsendelser over 20 kg til Sverige, som ikke kommer på en palle, skal påklæbes PostNords strekkodemærkat "<+20kg" på tre af godsets sider.

Mærkingen skal også angives i EDI med servicekoden "H9" - Heavy.

Ordregiver hæfter for ethvert misbrug af stregkoder, uanset hvem misbruget er begået af. Dette gælder også stregkoder, som ordregiver selv udskriver og anvender ved benyttelse af forsendelsessystemer stillet til rådighed af PostNord eller et af ordregiver selv eller af tredjemand udviklet forsendelsessystem.

Det er ordregivers ansvar, at modtagerens adresse er angivet på en sådan måde, at det kan forstås i modtagerlandet.

1.7 EDI

Det er en betingelse for at sende InNight og InNight NextDay med PostNord, at ordregiver leverer elektroniske transportordrer i EDI format i henhold til PostNords Forretningsbetingelser for EDI.

Ved booking af InNight med levering inden kl. 07.00, skal EDI være afsendt fra ordregiver inden kl. 21.00 på afsendelsesdagen.

1.8 Emballage

Ordregiveren stiller passende transportemballage til rådighed. Paller skal betragtes som transportemballage.

Det er ordregivers ansvar, at forsendelsen er forsvarligt pakket, herunder at indholdet er forsvarligt fastsurret eller fastgjort, og at indholdet – hvis det er nødvendigt – har en tilstrækkelig emballage, således at det sikres, at indholdet er tilstrækkeligt beskyttet ved sædvanlig fragthåndtering, og det endvidere forhindres, at forsendelsen eller dens indhold volder skade på andre forsendelser, PostNord eller tredjemand.

PostNord er ikke forpligtet til at kontrollere emballagen, eller hvorledes forsendelsen er pakket. Såfremt PostNord ved afhentning af InNight eller InNight NextDay skulle opdage, at forsendelsen ikke er pakket eller emballeret forsvarligt, er PostNord berettiget til, efter PostNords valg, enten at afvise forsendelsen eller kræve, at ordregiver underskriver en påtegning, hvoraf det fremgår, at forsendelsen fremsendes på ordregivers risiko.

PostNord har ingen forpligtelser overfor ordregiver i relation til den lastebærer, indholdet er pakket på. Løse paller, herunder EUR-paller, som PostNord måtte komme i besiddelse af, kan frit kasseres eller beholdes af PostNord.

1.9 Afhentning

Tjenesten omfatter afhentning af forsendelser på faste tidspunkter angivet i Løsningsbeskrivelsen. I tilfælde af at ordregiver ikke overholder de angivne afgangstider, garanteres leveringstiden ikke.

Ordregiver pålægges gebyrer for ventetid i forbindelse med af-/pålæsning hos ordregiver pr. påbegyndt halve time efter 15 minutters forsinkelse. Ved forsinkelser forårsaget af ordregiver pålægges ordregiver at betale eventuelle omkostninger for ekstra distribution. For priser henvises til de til enhver tid gældende listepreiser, der fremgår af www.postnord.dk.

PostNord yder ikke erstatning for forsinkelse med afhentning, jf. punkt 1.13.1.

Ved forgæves afhentning faktureres ordregiver jf. listepreiserne på www.postnord.dk.

1.10 Levering

InNight forsendelser leveres i henhold til den i kørebogen aftalte proces. Det er ordregivers ansvar at sørge for, at ændringer til kørebogen sker skriftligt.

InNight NextDay forsendelser udleveres mod kvittering til modtager eller anden person på adressen, der fremstår legitimeret til at modtage forsendelser på modtagers vegne.

Al håndtering af såvel InNight som InNight NextDay forsendelserne skal kunne udføres af én person med palleløfter fra et køretøj udstyret med en lift.

InNight og InNight NextDay omfatter ét aflæsningsforsøg. Det er ordregiverens ansvar at sikre, at forsendelsen kan aflæses på det af modtageren angivne sted. Forsendelser, som ikke kunne leveres til modtageren i løbet af natten, køres om muligt ud ved næste ordinære tur i dagtimerne, og ellers underretter PostNord ordregiver herom.

PostNord er berettiget til i særlige tilfælde, hvor forhold hos modtager besværliggør aflevering, eller hvor aflevering er forbundet med risiko, at undlade at foretage aflevering af InNight og InNight NextDay, for eksempel på grund af løsgående hunde på adressen eller manglende fast og skridsikkert underlag til både kørsel og af-/pålæsning.

Såfremt levering ikke er mulig, og en forsendelse skal sendes retur, tillægges et gebyr og returfragt i henhold til Prisbilaget.

1.11 Fortoldning

I forbindelse med transport af forsendelser i EU kræves kun et eksportdokument. PostNord håndterer kun toldpligtige forsendelser efter særskilt aftale.

Det er ordregivers ansvar at foretage korrekt udfyldning af toldpapirer. Tolddeklarerer betales af ordregiver, mens told og moms betales af modtager. Betaler modtageren ikke ved forfald, kan beløbet opkræves hos ordregiver.

Hvis flere pakker/paller indgår i samme toldbehandling, skal der anvendes en forsendelsesliste. Listen skal indeholde oplysninger om de importerede pakkere/pallers kollinumnummer og leveringsadresse. Handelsfakturaen og forsendelseslisten skal vedlægges forsendelsen i en plastlomme på pakke/palle nummer 1.

PostNord opkræver et gebyr i henhold til PostNords til enhver tid gældende prisliste over

- manuel registrering af varekoder,
- ufuldstændig toldbehandling,
- kopi af faktura samt
- manglende, ufuldstændig eller urigtig toldfaktura via EDI.

Eventuelle yderligere omkostninger i forbindelse med import i modtagerlandet afholdes af ordregiver.

1.12 Behandling af personoplysninger

Oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger og om den registrerede persons rettigheder i forbindelse med en sådan behandling findes i vores Privatlivspolitik på: www.postnord.dk/personlige-oplysninger.

1.13 Erstatning

PostNords erstatningsansvar er reguleret af NSAB 2015 med de fravigelser, der fremgår af Kundeaftalen og nærværende forretningsbetingelser.

PostNord er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, som f.eks. tab af arbejdsfortjeneste, driftstab, tab af markedsandele eller andre tilsvarende skader eller tab.

Der udbetales alene erstatning, hvis der foreligger behørig dokumentation for kravet. PostNord kan

kræve en revisorerklæring som dokumentation for ordregivers erstatningskrav.

PostNord er ikke ansvarlig for forsendelser, som indeholder farligt eller forbudt indhold, eller som overtræder kravene til indhold i punkt 1.5.

1.13.1 Forsinkelse

PostNord yder ikke erstatning for forsinkelse med afhentning, jf. punkt 1.9. NSAB 2015 §§ 7, 15 og 19 finder således ikke anvendelse for afhentning af InNight og InNight NextDay, medmindre andet er særskilt aftalt.

PostNords ansvar for forsinkelse i øvrigt er i henhold til NSAB 2015 begrænset til fragten (forsendelsesprisen) for den forsinkede forsendelse.

PostNord er alene ansvarlig for, at forsendelsen kommer frem inden for rimelig tid (uden tidsløfte), jf. NSAB 2015, § 7, medmindre andet følger af Kundeaftalen.

Erstatning for forsinkelse ydes i alle tilfælde efter reglen i NSAB 2015, § 19 A. NSAB 2015, § 19 B om tidsløfte finder således ikke anvendelse, heller ikke selvom der er aftalt et bestemt tidsinterval for levering.

Såfremt der benyttes flytransport til transporten, påtager PostNord sig ikke ansvaret for forsinkelser m.m. forårsaget af det benyttede flyselskab.

Eventuel erstatning for forsinkelse udbetales til ordregiver. Modtager kan ikke gøre krav på erstatning for forsinkelse.

Ud over de ansvarsfrihedsgrunde, der fremgår af NSAB 2015, yder PostNord ikke erstatning for forsinkelse i force majeure situationer mv., som nærmere beskrevet i Kundeaftalen samt i situationer, hvor det ikke har været muligt eller har været forbundet med risiko at levere forsendelsen til modtager, f.eks. i tilfælde af løsgående hunde eller manglende snerydning/grusning på adressen.

1.13.2 Bortkomst og beskadigelse i forbindelse med transport

I henhold til NSAB 2015 er PostNords ansvar for bortkomst, forringelse eller beskadigelse af en forsendelse begrænset til 8,33 SDR pr. kilo bruttovægt, dog max. 50.000 SDR for hver ordre.

I overensstemmelse med NSAB 2015 beregnes erstatning for bortkomst eller forringelse efter indholdets fakturaværdi. Erstatning for beskadigelse ydes med det beløb, der svarer til værdiforringelsen.

PostNord yder kun erstatning for bortkomst, hvis forsendelsen er scannet hos PostNord. Hvis forsendelsen ikke er scannet hos PostNord, kan PostNord efter konkret skøn yde erstatning på grundlag af en transportordre (EDI), såfremt de generelle krav til EDI er opfyldt.

PostNords ansvar for forsendelsen ophører ved levering eller henstilling på modtageradressen i henhold til punkt 1.10. PostNord er således uden ansvar for skader, bortkomst og forringelse opstået efter aflevering eller henstilling. Ved Flexlevering udgør PostNords udleveringsscan dokumentation for levering.

Ved fejlaflevering af forsendelsen, hvor ansvaret påhviler PostNord, betragtes den fejludleverede forsendelse som bortkommet og erstattes efter reglerne herom, hvis forsendelsen ikke efterfølgende kommer rette modtager i hænde.

Det er en forudsætning for udbetaling af erstatning for bortkomst og forringelse af forsendelser, at modtager på tro og love skriftligt erklærer, at modtager ikke har modtaget forsendelsen eller det pågældende indhold.

Erstatning kan med frigørende virkning udbetales til ordregiver.

Såfremt PostNord har erstattet indholdet af forsendelsen fuldt, overgår ejendomsretten til PostNord.

1.14 Reklamationsfrister

Afvingelser eller skader skal umiddelbart ved synlig afvigelse/skade indberettes til tkt.claims@postnord.com. Ved synlig skade eller afvigelse skal der være reklameret den førstkommande hverdag inden kl. 17:00 eller inden for 24 timer efter modtagelse af forsendelsen. Ved ikke-synlig skade, skal der være reklameret inden for syv (7) dage fra modtagelsen af InNight og InNight NextDay forsendelsen. Sker reklamation ikke inden fristen, vil kravet være fortabt.

Ved bortkomst skal der reklameres senest 21 dage efter forventet levering.

I tillæg til NSAB2015 gælder, at reklamation i alle tilfælde, herunder også ved fuldstændig bortkomst, skal ske senest seks (6) måneder efter, at forsendelsen er overgivet til PostNord. Sker reklamation ikke inden fristen, vil kravet være fortabt.

Eventuel erstatning for skader eller mangler foretages i henhold til Kundefahtalen, CMR og NSAB 2015.

1.15 Forældelse

PostNords ansvar for enhver form for krav, uanset årsagen, ophører, såfremt der ikke er anlagt sag inden for et år, jf. NSAB 2015, § 28.

1.16 Ordregivers ansvar

Landene har forskellige importbestemmelser. Ordregiver har ansvaret for, at forsendelsen ikke indeholder noget, som ikke må importeres i det pågældende modtagerland.

Ordregiver har ansvaret for, at de obligatoriske oplysninger i transportdokumentet, som meddeles via EDI, er fuldstændige og korrekte.

Hvis modtager bærer risikoen for en forsendelse, er ordregiver forpligtet til forudgående at informere modtager om vilkårene for befordingen i henhold til nærværende forretningsbetingelser.

Ordregiver har pligt til at informere modtager om de forpligtelser og begrænsninger, der følger af punkt 1.13, 1.14 og 1.15.

Udover de tilfælde, der fremgår af NSAB 2015, § 26, er ordregiver forpligtet til at holde PostNord skadesløs for ethvert tab og enhver omkostning, som påføres PostNord, herunder i forbindelse med krav der fremsættes af tredjemand mod PostNord, som følge af, at:

- Ordregiver indleverer InNight og InNight NextDay forsendelser til befording i strid med punkt 1.5.
- InNight/InNight NextDay forsendelsen er mangelfuldt emballeret, mærket eller stuvet i strid med punkt 1.8.
- Ordregiver har afgivet fejlagtige oplysninger om, hvem der er berettiget til en erstatning.
- PostNord tilpligtes at udrede erstatning til modtager eller tredjemand, som overstiger den erstatning, PostNord i henhold til nærværende forretningsbetingelser ville have været forpligtet til at betale til ordregiver, såfremt ordregiver havde været den erstatningsberettigede.

2.0 Returløsning i Danmark

InNight og InNight NextDay, der sendes som Retur, er omfattet af nærværende forretningsbetingelser, dog med følgende fravigelser:

InNight og InNight NextDay Retur kan – medmindre andet følger af Kundefahtalen – kun benyttes til InNight og InNight NextDay til Danmark.

2.1 Påtegning

Returneringer af forsendelser eller emballage, som er leveret af ordregiveren med InNight og InNight NextDay, og som skal transporteres tilbage til ordregiver, bestilles som EDI meddelelse via kundeportalen "Min Side". Alle returforsendelser skal pakkes ind i returemballage og mærkes med strekkode, der udskrives via "Min Side". Følgesedlen vil dermed blive påført den nødvendige påtegning.

2.2 Afhentning

Ordregiver skal gøre den oprindelige modtager opmærksom på, at returforsendelsen skal være klar til afhentning inden kl. 18:00, emballage skal være booket inden kl. 13:30. I øvrigt henvises til punkt 1.9, herunder vedrørende ventetid og ekstrakørsel, som i givet fald vil blive faktureret ordregiver.

3.0 Flexlevering

InNight og InNight NextDay forsendelser kan sendes med Flexlevering.

3.1 Påtegning

På følgesedlen skal serviceydelsen "FLEXLEVERING" fremgå med klar tekst. Derudover kan der i modtagerfeltet, angives forslag til, hvor forsendelsen kan henstilles på adressen.

3.2 Aflevering

Forsendelser med Flexlevering må henstilles på den anførte modtageradresse, f.eks. på det sted, som ordregiver har foreslået, hvis der i forbindelse med omdelingen ikke træffes personer på adressen, som forsendelsen kan udleveres til mod kvittering. Det er ordregivers ansvar, at PostNord lovligt kan aflevere InNight og InNight NextDay forsendelsen med Flexlevering på det af ordregiver oplyste sted.

3.3 Erstatning

Ved InNight og InNight NextDay forsendelser med Flexlevering ophører PostNords erstatningsansvar, når PostNord afleverer forsendelsen til modtager eller henstiller forsendelsen på adressen. PostNord er ikke ansvarlig for, hvad der sker med forsendelsen, efter den er henstillet på modtageradressen, herunder hverken bortkomst eller beskadigelse forårsaget af f.eks. tyveri eller vejrlig.

Ordregiver har bevisbyrden for, at en InNight og InNight NextDay forsendelse med Flexlevering, som er scannet udleveret af PostNord, ikke er afleveret i overensstemmelse med ovenstående regler.

4.0 Tillægstjenester

4.1 Farligt indhold i begrænset mængde

Visse såkaldte begrænsede mængder farligt gods kan sendes med InNight og InNight NextDay. Forsendelser med Farligt indhold i begrænset mængde er omfattet af nærværende forretningsbetingelser med følgende fravigelser:

4.1.1 Definition

En forsendelse med Farligt indhold i begrænset mængde er en forsendelse af farligt gods emballeret og mærket som begrænset mængde, og som overholder alle relevante krav i ADR-konventionens kapitel 3.4.

4.1.2 Tilladt indhold

Oplysninger om, hvilke stoffer, der tillades som Farligt indhold i begrænset mængde fremgår af positivlisten på www.postnord.dk.

4.1.3 Ordregivers ansvar

Det er ordregivers ansvar, at transport af stofferne er tilladt, samt at stoffernes tilstand, emballage og mærkning samt øvrige forhold er i overensstemmelse med de til enhver tid gældende forskrifter i ADR-konventionen og PostNords regler.

Hvis PostNord under transporten konstaterer, at ordregiver ikke har overholdt gældende regler og de deraf nødvendige sikkerhedsregler, har PostNord uden ansvar ret til at aflæsse, ødelægge eller uskadeliggøre indholdet i henhold til CMR-lovens regler herom. Ligeledes er PostNord ved fx udsvivning, udslip eller andet form for lækage berettiget til at overlevere godset til tredjemand til sikker varetagelse, hvorefter ordregiver selv må rette henvendelse til denne med henblik på nærmere aftale om udlevering af godset.

Ved fejl eller forsømmelse, herunder ukorrekt emballering fra ordregivers side, bærer denne det fulde ansvar i tilfælde af heraf følgende beskadigelse af egne eller øvrige forsendelser. Ordregiver bærer ligeledes det fulde ansvar for opført personskade eller tingsskade i sådanne tilfælde.

Læs mere om Farligt indhold i begrænset mængde på www.postnord.dk

4.2 ADR (farligt gods)

InNight og InNight NextDay forsendelser med farligt gods er udover nærværende forretningsbetingelser også omfattet af PostNords forretningsbetingelser for Farligt gods (ADR) på www.postnord.dk.

4.3 Transportforsikring

Det er muligt at tegne en transportforsikring ved IF Skadeforsikring via PostNord under forudsætning af, at forsendelsens indhold ikke er i strid med bestemmelserne i Kundefahtalen, nærværende forretningsbetingelser eller IF Skadeforsikrings betingelser for transportforsikring. I forbindelse med transportforsikring gælder IF Skadeforsikrings forsikringsbetingelser.