

Forretningsbetingelser

Adgang til oplysninger fra Post Danmarks modtagerdatabase

Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for adgang til oplysninger fra Post Danmarks modtagerdatabase og er udarbejdet i overensstemmelse med reglerne i postloven (lovbekendtgørelse nr. 1040 af 30. august 2017 med senere ændringer) med tilhørende bestemmelser.

Post Danmark (herefter benævnt PostNord) leverer oplysningerne fra modtagerdatabase i seks forskellige datafiler.

Ved hverdage forstås i det følgende mandag til fredag, ekskl. helligdage og undtagen d. 5. juni (Grundlovsdag) og den 24. december, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

1.0 Betingelser for at modtage oplysninger fra modtagerdatabase

Ifølge postlovens § 13 og bekendtgørelse om postbefordring og postvirksomheder, § 17, kan postvirksomheder samt distributionsvirksomheder, som erhvervsmæssigt omdeler individualiserede, uadresserede forsendelser, mod betaling få adressedata fra PostNords modtagerdatabase.

Det er en betingelse for at få adressedata fra modtagerdatabase, at der er indgået en Kundefortale herom med PostNord.

I forbindelse med indgåelsen af Kundefortalen skal postvirksomheden fremsende kopi af postvirksomhedens tilladelse til at udøve postbefordring fra Trafikstyrelsen med angivelse af postvirksomhedens geografiske dækningsområde.

Distributionsvirksomheden skal fremsende dokumentation for, at den erhvervsmæssigt omdeler individualiserede, uadresserede forsendelser og det geografiske dækningsområde herfor. Dokumentationen kan fx bestå af virksomhedens generelle forretningsbetingelser for de pågældende forsendelser.

Der kan alene modtages adressedata inden for postvirksomhedens geografiske dækningsområde eller distributionsvirksomhedens geografiske dækningsområde for individualiserede, uadresserede forsendelser.

2.0 Dataindhold

2.1 Generelt

Indholdet af de forskellige datafiler er detaljeret beskrevet i "Vejledning for adgang til oplysninger fra Post Danmarks modtagerdatabase", der udleveres ved bestilling af datafilerne.

Der gives ikke adgang til oplysninger, hvis postmodtageren har adressebeskyttelse eller har frabedt sig videregivelse af oplysningerne.

Datafiler med midlertidige og vedvarende flytninger indeholder alene oplysninger om særlige flytninger meddelt til PostNords flytteservice. Adresseændringer, som PostNord har modtaget via CPR eller CVR, videregives ikke.

Særlige flytninger er adresseændringer ved dødsboer, postspærring, værgemål, genhusning, ophold i fængsel, sygehus, værnepligtige, flytning til udlandet meldt til PostNord.

Markeringer vedrørende markedsføringsbeskyttelse for fysiske personer, jf. markedsføringsloven § 10, stk. 4, fremgår ikke af datafilerne. Markeringer vedrørende CVR reklamebeskyttelse, jf. CVR-lovens § 19, fremgår de steder, det er angivet i pkt. 2.2.

2.2 De enkelte filer

- **Alle adresser (fil 1)**
Datafilen er et totaludtræk indeholdende alle adresser i det geografiske område, der fremgår af Kundefortalen.

Datafilen leveres ad hoc på en given dag efter aftale herom.

CVR reklamebeskyttelse i henhold til CVR-lovens § 19 fremgår af udtrækket.

- **Nyfødt og indrejste (fil 2)**
Dataudtræk med alle nyfødte og indrejste i det geografiske område, der fremgår af Kundefortalen. Der medtages alene oplysninger om nye indrejste og nyfødte.

Der tegnes et abonnement, hvorefter der modtages daglige udtræk på alle hverdage i abonnementsperioden.

- **Midlertidige flytning (fil 3)**
Totaludtræk med alle midlertidige flytninger i det geografiske område, der fremgår af Kundefortalen. Postmodtagerens aktuelle vedvarende adresse skal ligge i ovennævnte geografiske område.

Der tegnes et abonnement med daglige udtræk på alle hverdage i abonnementsperioden.

CVR reklamebeskyttelse i henhold til CVR-lovens § 19 fremgår af udtrækket.

- **Vedvarende flytning (fil 4)**
Totaludtræk med varige flytninger i det geografiske område, der fremgår af Kundefortalen. Postmodtagerens hidtidige vedvarende adresse skal ligge i ovennævnte geografiske område.

Der tegnes et abonnement, hvorefter der modtages daglige udtræk på alle hverdage i abonnementsperioden.

CVR reklamebeskyttelse i henhold til CVR-lovens § 19 fremgår af udtrækket.

- **Postboks (fil 5)**
Totaludtræk med alle postboksadresser i det geografiske område, der fremgår af Kundefortalen. Postmodtagerens aktuelle fysiske adresse skal ligge i ovennævnte geografiske område.

Datafilen leveres ad hoc på en given dag efter aftale herom.

CVR reklamebeskyttelse i henhold til CVR-lovens § 19 fremgår af udtrækket.

- **Afl levering direkte til boligen (fil 6)**
Totaludtræk med alle postmodtagere, der har krav på at få adresserede forsendelser afleveret direkte til boligen, i det geografiske område, der fremgår af Kundefortalen.

Datafilen leveres ad hoc på en given dag efter aftale herom.

3.0 Levering

Datafilen med det aftalte udtræk fra modtagerdatabase overføres som en semikolonsepareret (;) (.CSV) fil til en FTP-server, der af PostNord er oprettet til formålet.

Hver af de bestilte filer vil være til rådighed for virksomheden i 40 kalenderdage fra første overførelsesdag, hvorefter filen fjernes.

4.0 Bestilling af datafiler

For så vidt angår datafilerne 2 til 4, jf. pkt. 2, tegnes et abonnement på levering af daglige udtræk. Abonnementet tegnes for en periode på minimum 3 måneder.

De øvrige datafiler bestilles som ad hoc udtræk.

Det er muligt ved Kundefortalens indgåelse at aftale ad hoc udtræk på bestemte datoer i Kundefortalens løbetid.

5.0 Geografisk område

I forbindelse med indgåelsen af Kundefortalen skal post- eller distributionsvirksomheden fremsende en fil indeholdende samtlige postnumre eller kommunekoder i det geografiske område, som virksomheden skal modtage data fra. Dette gælder dog ikke, hvis det geografiske område omfatter hele Danmark.

6.0 Leveringstid

Datafilerne leveres normalt senest en uge efter, at post- eller distributionsvirksomheden henvender sig til PostNord med ønske om at modtage adressedata. Ved behov for samtidig oprettelse af en FTP-server leveres data dog normalt senest 20 hverdage efter første henvendelse fra post- eller distributionsvirksomheden.

Efterfølgende ad hoc udtræk leveres normalt senest 3 hverdage efter, bestillingen er modtaget.

For så vidt angår abonnementsydelse vil post- eller distributionsvirksomheden i abonnementsperioden automatisk modtage ét dagligt udtræk på alle hverdage af de data, der på leveringstidspunktet er til rådighed for PostNord i modtagerdatabase.

7.0 Anvendelse af datafiler

Post- eller distributionsvirksomheden (i det følgende "Kunden") erklærer ved sin underskrift på Kundefa- talen at acceptere, at datafilerne leveres på føl- gende vilkår:

1. Datafilerne må kun benyttes i forbindelse med Kundens befordring af adresserede forsendel- ser eller individualiserede, uadresserede for- sendelser, jf. postlovens § 13.
2. Kunden må ikke videregive eller sælge datafi- lerne eller benytte disse til andet end befor- dring af adresserede forsendelser eller indivi- dualiserede, uadresserede forsendelser for an- dre, jf. postlovens § 13.
3. Kunden skal iværksætte procedurer, der sletter eller tilintetgør modtagne datafiler, når Kunden ikke længere har behov for datafilerne i forbin- delse med befordringen af ovennævnte forsen- delser.

PostNord kan ophæve Kundefa- talen med øjeblikke- ligt varsel, såfremt Kunden overtræder vilkår 1-3.

Behandling af datafilerne i strid med ovenstående vilkår 1-3, Kundefa- talen med tilhørende bilag eller nærværende forretningsbetingelser i øvrigt, vil til- lige kunne indebære en overtrædelse af databeskyt- telsesloven.

Kunden erklærer endvidere ved sin underskrift på Kundefa- talen, at Kunden vil sikre, at ønsket om re- klamefritagelse respekteres, for så vidt angår virk- somheder, der er markeret med reklamebeskyt- telse, og at grunddata om sådanne virksomheder ikke videregives til andre eller offentliggøres samlet eller gruppevis, jf. CVR-lovens § 19.

8.0 Ændring af dækningsområde

Såfremt postvirksomheden ændrer sit geografiske dækningsområde, skal dette straks meddeles til PostNord. Det samme gælder, hvis distributionsvirk- somheden ændrer sit geografiske dækningsområde for omdeling af individualiserede, uadresserede for- sendelser. Postvirksomheden skal medsende kopi af den ændrede tilladelse til at udøve postbefordring. Distributionsvirksomheden skal tilsvarende frem- sende dokumentation for det ændrede geografiske dækningsområde.

PostNord foretager de fornødne tilretninger af Kun- defa- talen med et varsel på 1 måned. Abonnements- ydelser kan dog tidligst ændres med et varsel sva- rende til opsigelsesvarslet.

9.0 Behandling af personoplysninger

PostNord er dataansvarlig, når PostNord behandler personoplysninger i forbindelse med levering af ydelsen, fordi PostNord afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler behandlingen foretages.

PostNord behandler personoplysninger for at kunne levere ydelsen, for at kunne udvikle og teste Post- Nord's IT-systemer, for at kunne udarbejde anony- miseret statistik og for at kunne tilbyde yderligere ydelser, der er naturligt forbundet med leveringen i henhold til kundefa- talen.

Kunden forpligter sig til at informere sine medarbej- dere og sine egne kunder om PostNords behandling af personoplysninger. Du finder oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger her: www.postnord.dk/personlige-oplysninger

10.0 Pris

Oversigt over de til enhver tid gældende listepriser findes på www.postnord.dk.

Listepriserne er angivet for datafiler, der omfatter hele Danmark.

11.0 Fakturering

For abonnementsydelse sker faktureringen hver 3. måned. Faktureringen foretages for alle 3 måneder ved udgangen af den 1. kalendermåned i perioden.

Ad hoc udtræk faktureres efter hvert udtræk.

12.0 Erstatning

12.1 Forsinkelse

PostNord yder ikke erstatning for forsinkelse med levering af data eller for forsinket opdatering af data.

Ved forsinkelse forårsaget af forhold, der kan tilreg- nes Kunden, udskydes leveringsfristen til det tidlig- ste tidspunkt, hvor opgaven kan indpasses i Post- Nord's produktionskapacitet inden for normal ar- bejdstid. På forespørgsel undersøger PostNord, om eventuel hurtigere indhentelse af forsinkelsen kan ske mod Kundens betaling af meromkostningerne herved.

12.2 Fejl og mangler

PostNord yder erstatning for fejl og mangler efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Erstatnin- gen kan dog maksimalt udgøre et beløb svarende til betalingen for den konkrete datafil, manglen eller fejlen angår. Der ydes ikke erstatning for tabt for- tjeneste, driftstab, tab af kunder eller øvrige indi- rekte tab.

PostNord er ikke ansvarlig for skader på Kundens database forårsaget af datafiler. Det er Kundens an- svar at tilpasse sin database til datafilernes format, ligesom det er Kundens ansvar at sikre korrekt og rettidig implementering af datafilerne.

13.0 Klager

Såfremt Kunden ønsker at klage over PostNords håndtering eller levering af datafiler, skal klagen indgives til PostNord, Kundelinjen.

Klagen skal indgives inden 6 måneder efter, datafi- len er eller skulle have været leveret til Kunden. Krav mod PostNord fortabes, hvis klagen ikke er modtaget inden for ovenstående frist.

PostNord behandler klagen inden 1 måned fra kla- gens modtagelse, medmindre der foreligger særlige forhold.

Kundelinjens afgørelse kan indbringes for PostNords Ankefunktion, Hedegårdsvej 88, 2300 København S.

Ankefunktionen yder i øvrigt klagevejledning.