

## Forretningsbetingelser

# PAKKEBOKSEN

### Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for Pakkeboksen. Herudover gælder PostNords generelle forretningsbetingelser samt faktaark for de enkelte produkter.

Ved hverdage forstås i det følgende mandag til fredag, ekskl. helligdage og undtagen den 5. juni (Grundlovsdag) og den 24. december og mellemdage godkendt af Trafik- og Byggestyrelsen, med mindre andet udtrykkeligt er angivet. Mellemdage er enkelthverdage, der falder mellem søn- og helligdage samt officielle fridage.

#### 1.0 Pakkeboksen

##### 1.1 Definition

Pakkeboksen er et afhentningssted for de pakker og breve, der opfylder kravene i disse forretningsbetingelser. Afhentningsstedet består af en selvbetjent automat. Automaterne findes udendørs med adgang hele døgnet samt indendørs placeret hos 3. part med adgang i 3. parts åbningstid.

##### 1.2 Forsendelser i Pakkeboksen

I Pakkeboksen kan afhentes forsendelser, der er sendt med PostNord.

Pakkeboksen er beregnet til pakker og voluminøse breve.

Forsendelsen må maksimalt veje 20 kg.

Forsendelsen kan ikke være større i cm end:

60 (længden) x 37 (bredden) x 35 (højden).

Forsendelser, der kræver modtagerens underskrift, kan ikke afhentes i Pakkeboksen. Dog kan Rekommanderede forsendelser samt pakker fra udlandet afhentes i Pakkeboksen, idet de to pinkoder, jf. pkt. 1.6 i forretningsbetingelserne, erstatter modtagerens kvittering ved afhentningen.

##### 1.3 Forsendelser fra Pakkeboksen

Fra Pakkeboksen kan der afsendes forsendelser med pakkelabel.

Forsendelsen må maksimalt veje 35 kg.

Forsendelsen kan ikke være større i cm end:

60 (længden) x 37 (bredden) x 35 (højden).

Pakkeboksen tømmes for modtagne pakker alle hverdage

##### 1.4 Forsendelser til Pakkeboksen

Forsendelser lægges i Pakkeboksen alle hverdage samt lørdage, der ikke er omfattet af undtagelserne nævnt under Generelle oplysninger.

Når en forsendelse lægges i Pakkeboksen, bliver der sendt en meddelelse til modtageren via SMS og/eller e-mail med 2 pinkoder, som skal bruges for at få forsendelsen udleveret.

Ved afhentning af forsendelsen i Pakkeboksen anvendes de 2 pinkoder som legitimation. Forsendelsen udleveres således til den person, som ved afhentningen i Pakkeboksen er i besiddelse af de 2 pinkoder. Det er modtagerens ansvar at opbevare pinkoderne forsvarligt, så de ikke kommer uvedkommende i hænde.

Forsendelserne kan hentes i Pakkeboksen inden for 14 dage. Sidste afhentningsdato oplyses i den meddelelse, modtageren får ved forsendelsens ankomst til Pakkeboksen. Afhentningsperioden kan ikke forlænges.

Forsendelser, som ikke er afhentet i Pakkeboksen inden henliggefristens udløb, vil blive returneret til afsenderen.

Hvis der ikke er ledig kapacitet i Pakkeboksen, den dag forsendelsen ankommer til automaten, bliver forsendelsen lagt til afhentning på et posthus. Forsendelsen kan da afhentes i posthusets åbningstid. Der gives meddelelse herom til modtageren af forsendelsen via SMS og/eller e-mail.

##### 1.5 Behandling af personoplysninger

PostNord behandler i forbindelse med levering af ydelsen personoplysninger om afsender og modtagere af forsendelser, f.eks. navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

PostNord behandler personoplysninger for at kunne levere ydelsen, for at kunne udvikle og teste PostNords IT-systemer, for at kunne udarbejde anonymiseret statistik og for at kunne tilbyde yderligere ydelser, der er naturligt forbundet med leveringen af ydelsen.

Yderligere oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger og om den registreredes rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen findes i vores Integritetspolitik på: [www.postnord.dk/personlige-oplysninger](http://www.postnord.dk/personlige-oplysninger).

##### 1.6 Den dataansvarlige for behandling af personoplysninger er PostNord A/S, Hedegaardsvej 88, 2300 København S. Råderet

PostNord er alene erstatningsansvarlig efter de bestemmelser om erstatningsansvar, der gælder for befordring af den pågældende type forsendelser i henhold til PostNords forretningsbetingelser. Erstatningsansvaret for eksempelvis en MyPack pakke, der bortkommer eller forsinkes m.v. på grund af PostNords forhold i forbindelse med Pakkeboksen, er således reguleret af de generelle forretningsbetingelserne for pakker.

PostNord yder ikke erstatning, såfremt den enkelte afhentningsautomat flyttes eller nedlægges eller såfremt anvendelsen af automaten forhindres som følge af forhold, som PostNord ikke er herre over (force majeure).