

## Forretningsbetingelser

# MODTAGERFLEX

### Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for Modtagerflex. Herudover gælder PostNord A/S's (i det følgende benævnt "PostNord") øvrige forretningsbetingelser samt Produktfaktaark for de enkelte produkter. Forretningsbetingelserne gælder for forsendelser, der leveres på modtageradressen fra 1. januar 2021 og senere.

PostNord kan ændre disse forretningsbetingelser ved at gøre den ændrede version tilgængelig på PostNords hjemmeside [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk) mindst 1 måned forud for ikrafttrædelsen. Væsentlige ændringer vil dog altid blive varslet individuelt og skriftligt med 1 måneds varsel.

Ved hverdage forstås i det følgende mandag til fredag, medmindre andet er angivet.

### 1.0 Modtagerflex

#### 1.1 Definition

Modtagerflex er en aftale mellem modtagerkunden og PostNord, hvor modtagerkunden accepterer, at PostNord henstiller forsendelsen på et aftalt sted.

#### 1.2 Indgåelse af aftale

For at kunne modtage forsendelser med Modtagerflex skal modtageren være tilmeldt ordningen. Ved tilmelding modtages et Modtagerflex mærke, der skal sættes på modtagerens brevkasse.

Modtagerflex kan ikke oprettes for beboere i fritidsboliger, der kun er beboet en del af året.

Tilmeldingen gælder hele husstanden. Er modtagerkunden en virksomhed, gælder tilmeldingen for alle virksomheder på adressen.

Ved tilmelding til Modtagerflex accepterer modtageren at påtage sig ansvaret for eventuel bortkomst eller beskadigelse af en forsendelse, efter at PostNord har afleveret den på det aftalte sted. Det er modtagerens ansvar at sikre, at PostNord lovligt kan aflevere forsendelsen det aftalte sted.

Modtageren accepterer også, at information om tilmeldingen til Modtagerflex bliver videregivet til afsenderen af forsendelsen.

For at tilmeldingen kan imødekommes, skal ansøgeren være fyldt 18 år og være myndig. Aftalen træder i kraft for forsendelser senest 7 hverdage efter, at PostNord har modtaget tilmeldingen

#### 1.3 Forsendelser omfattet af Modtagerflex

Forsendelser, der distribueres af PostNord, kan tilknyttes Modtagerflex. Dette gælder også forsendelser, der distribueres på vegne af andre distributører.

Værdiforsendelser, rekommanderede forsendelser og forsendelser, som kræver modtagerens kvittering kan dog ikke tilknyttes Modtagerflex.

Forsendelser, der ikke opfylder betingelserne for Modtagerflex, vil blive lagt til afhentning på posthuset. Modtageren får besked fra PostNord, når

forsendelsen er klar til afhentning. Dette sker ved fremsendelse af en sms og/eller en e-mail til det mobilnummer/e-mailadresse, som PostNord har fået fra afsenderen af forsendelsen, eller ved at der lægges en blanket i modtagerens brevkasse/brevindkast.

#### 1.4 Omdeling

Der sker omdeling af forsendelser mandag – fredag. PostNord omdeler forsendelsen på det med modtageren aftalte sted. PostNord kan dog aflevere forsendelsen i modtagers brevkasse eller brevindkast, hvis forsendelsens mål og vægt gør det muligt.

Hvis afsender har indgået aftale med PostNord om Flexlevering, kan PostNord i stedet vælge at henstille forsendelsen, på det af afsenderen foreslåede sted. Der skal være let og uhindret adgang til afleveringsstedet.

Ved aflevering med Modtagerflex ringer postbuddet ikke på, men sætter forsendelsen på det af modtageren anførte sted.

Afstanden mellem det sted, modtageren udpeger til Modtagerflex, og det sted, hvor pakker m.v. i øvrigt afleveres til modtageren, skal være indenfor rimelig afstand.

Når en forsendelse bliver omdelt med Modtagerflex, giver PostNord modtageren besked, når forsendelsen er afleveret. Dette sker ved fremsendelse af en sms og/eller en e-mail til det mobilnummer/e-mailadresse, som PostNord har fået fra afsenderen af forsendelsen, eller ved at der lægges en blanket i modtagerens brevkasse/ brevindkast.

Hvis PostNord forhindres i at aflevere en forsendelse på det aftalte sted pga. forhold hos modtageren, vil forsendelsen blive lagt til afhentning efter reglerne beskrevet i pkt. 1.3 ovenfor. Dette gælder eksempelvis, hvis modtager bor i en låst opgang, hvortil omdeleren ikke kan få adgang.

#### 1.5 Behandling af personoplysninger

PostNord er dataansvarlig, når PostNord behandler personoplysninger i forbindelse med leveringen af ydelsen, fordi PostNord afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler behandlingen foretages.

PostNord behandler personoplysninger for at kunne levere ydelsen, for at kunne udvikle og teste PostNords IT-systemer, for at kunne udarbejde anonymiseret statistik og for at kunne tilbyde yderligere ydelser, der er naturligt forbundet med leveringen af ydelsen. Såfremt afsenderen har valgt email-advisering, har PostNord desuden ret til at dele modtagerens navn og e-mailadresse med Trustpilot A/S.

PostNord behandler personoplysninger vedrørende Kunden (hvis Kunden er en privatperson) og/eller Kundens medarbejdere eller kunder (hvis Kunden er en juridisk enhed), f.eks. navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

Yderligere oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger og om den registreredes rettigheder i forbindelse med en sådan behandling findes i vores Integritetspolitik på: [www.postnord.dk/personlige-oplysninger](http://www.postnord.dk/personlige-oplysninger).

Hvis Kunden er en juridisk enhed, har Kunden ansvaret for at informere sine medarbejdere og/eller kunder om PostNords behandling af personoplysninger.

Den dataansvarlige for behandling af personoplysninger er PostNord A/S, Hedegaardsvej 88, 2300 København.

#### 1.6 Opsigelse

Opsigelse af Modtagerflex kan ske via blanket, der kan afleveres til postbuddet eller sendes til PostNord, eller ved at ringe til PostNords kundeservice 70 70 70 30. Forsendelser, der modtages efter opsigelsen er modtaget hos PostNord, kan afhentes som normalt.

Opsigelsen træder senest i kraft efter 7 hverdage. Ved opsigelse skal husstanden sørge for, at mærket fjernes. Hvis mærket ikke fjernes, kan det ske, at forsendelser bliver omdelt i henhold til den opsagte aftale. Erstatningsansvaret i tilfælde af bortkomst eller beskadigelse påhviler i så tilfælde den modtagerkunde, som den opsagte aftale var indgået med.

Såfremt Modtagerflexaftalen ikke opsiges ved fraflytning, eller der ikke meldes flytning til PostNord, er modtagerkunden stadig pålagt ansvaret for eventuel bortkomst eller beskadigelse af forsendelser leveret til den fraflyttede adresse.

#### 1.7 Råderet og erstatningsansvar

Når en forsendelse modtages med Modtagerflex, ophører PostNords erstatningsansvar, efter omdeleren har afleveret forsendelsen på det af modtager anviste sted. PostNord er ikke ansvarlig for, hvad der sker med forsendelsen, når den er afleveret på modtageradressen – hverken ved bortkomst, vejrligsskader eller lignende.

Det er modtagerens ansvar at sikre, at PostNord lovligt kan aflevere forsendelsen det aftalte sted.