

## Forretningsbetingelser

# InNight

### Generelle oplysninger

Nærværende forretningsbetingelser gælder for InNight forsendelser.

Herudover gælder for InNight og enhver ydelse i tilknytning hertil tillige Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser 2015 (NSAB 2015), i det omfang NSAB 2015 ikke er fraveget ved Kundefa-talen eller ved nærværende forretningsbetingelser. Se den seneste udgave af NSAB 2015 på Danske Speditørers hjemmeside [www.dasp.dk](http://www.dasp.dk).

Priser for InNight og beskrivelse af den aftalte lø-sning fremgår af bilag til Kundefa-talen (Prisbilaget og Løsningsbeskrivelse).

### 1.0 InNight

#### 1.1 Definition af InNight

InNight er en transporttjeneste, som tilbydes til og fra samt i Norden, Baltikum, Tyskland og Benelux. Leveringen finder sted om natten inden klokken 07:00 tirsdag til lørdag (InNight) eller før kl. 12:00 mandag til fredag (InNight Next Day) (samlet be- tegnet InNight).

Det er en betingelse for at kunne sende InNight, at ordregiver har indgået en Kundefa-tale herom med PostNord Logistics A/S (herefter benævnt "PostNord").

#### 1.2 Parter

Der skelnes i nærværende forretningsbetingelser mellem følgende parter i forbindelse med vilkår, ansvar og forpligtigelser:

- Ordregiver er den juridisk og økono- misk ansvarlige part iht. Kundefa- talen.
- Modtager er den fysiske enhed, der modta- ger InNight forsendelsen. Denne part kan ikke gøre krav gældende mod PostNord i an- ledning af befordringen af forsendelsen.

PostNord er den udførende part og ansvarlig for, at fragten gennemføres i henhold til de aftalte vilkår.

#### 1.3 Implementering

Implementering og driftsstart af InNight sker i tæt samarbejde mellem partnerne, så de har fuldt overblik over rutinerne vedrørende tjenesten på startdagen. En implementeringsplan udarbejdes af PostNord sammen med ordregiver.

Inden første levering vedtages en kørebog mellem PostNord og modtageren. Kørebogen regulerer af- talen om aflæsningssted, aflæsningsrutiner m.v. Såfremt der udleveres en nøgle, udsteder PostNord en nøglekvittering.

#### 1.4 Fysiske mål og vægt

Med InNight transporteres kolli op til 35 kg og pal- legods op til 500 kg. Højden på pallen inklusive em- ballage må ikke overstige 200 cm. Alle forsendelser skal kunne håndteres af en person i et køretøj ud- styret med lift og palleløfter.

PostNord er ikke forpligtet til at distribuere forsen- delser, som overskrider ovennævnte produktkrav, og PostNord forbeholder sig derfor retten til at håndtere sådanne forsendelser på anden vis, end hvad der fremgår af nærværende forretningsbetin- gelser, ligesom der kan opkræves et oversizetillæg hos ordregiver.

Volumenvægt for biltransport beregnes ved, at for- sendelsens totale volumen udtrykt i kubikmeter ganges med 250 kg, mens flytransport beregnes i henhold til det angivne i Prisbilaget.

#### 1.5 Indhold

Det er ordregiveren, som har ansvaret for at un- dersøge, om indholdet af forsendelsen er told- eller afgiftspligtigt, samt om det efter reglerne i modta- gerlandet er tilladt at indføre indholdet af forsen- delsen i modtagerlandet, og efter hvilke vilkår dette i givet fald skal ske. PostNord kontrollerer ikke disse forhold og er ikke i stand til at rådgive herom, men henviser i stedet ordregiver til at henvende sig til det pågældende lands myndigheder, eksempelvis ambassader eller konsulater.

PostNord påtager sig ikke befordring af InNight, hvis forsendelsens udformning eller indhold, eller hvis transport eller opbevaring af den, overtræder lovgivningen, eller kræver særlige foranstaltninger (som f.eks. frostvarer eller let fordærlig fødeva- rer), sikkerhedsforhold eller tilladelser.

Konstateres det, at en forsendelse har farligt eller ikke-tilladt indhold, jf. nedenfor, vil forsendelsen blive returneret til ordregiver for dennes regning el- ler blive overgivet til den relevante myndighed.

For så vidt angår Farligt indhold i begrænset mængde og Farligt gods (ADR) henvises til punk- terne 4.1 og 4.2 nedenfor.

#### 1.5.1 Bilbatterier

Bilbatterier, der sendes med InNight, skal være:

- sikret således, at de ikke kan glide, vælte el- ler blive beskadiget,
- forsynet med bæreanordninger, medmindre de er stablet på passende måde, f.eks. på paller,
- fri for farlige rester af baser eller syrer på ydersiden, og
- sikret mod kortslutning.

#### 1.5.2 Ulovligt indhold

Følgende indhold må ikke sendes med InNight:

- Kostbart indhold såsom guld, sølv, ædel- sten, kunst, antikviteter, mønter, sedler og ihændehavepapirer.
- Plastikkort, som kan misbruges af uved- kommende (såsom bankkort, kreditkort og tele- fonkort).
- Tobak, snus, alkoholholdige drikke, våben, våbendele, ammunition og ulovlig(e) nar- kotika/stoffer.
- Planter, friske madvarer eller gods, som kræver kulde eller varme ud over normal transporthåndtering.
- Menneskelig, umer, kropsdele og or- ganer samt døde eller levende dyr.
- Våben, herunder softguns og våbendele samt aktiv/inaktiv ammunition eller ek- ssplosive elementer.
- Kopivarer og forfalskninger.
- Genstande, der på grund af deres beskaf- hed eller indpakning kan udsætte medarbejdere for fare, eller som kan til- smudse eller beskadige andre forsendelser eller postale anlæg.
- Biologiske stoffer, som er smittefarlige, samt diagnostiske prøver, der ikke er em- balleret i overensstemmelse med IATA's emballerings- forskrifter. Nærmere oplys- ninger om biologi- ske stoffer og embal- lering kan fås ved henvendelse til Post- Nords kundeservice på telefonnummer +45 70 200 200 eller Sundhedsstyrelsen.

#### 1.6 Mærkning

Ordregiver skal for alle forsendelser vedlægge et behørigt udfyldt transportdokument som speci- ceret af PostNord, hvilket kan bestilles via Kunde- portalen "Min Side". Produktkode 48, InNight, og 69, InNight Next Day skal angives på transport- dokumentet.

Da PostNord sædvanligvis ikke kan levere forsen- delser i tilfælde af manglende oplysninger om kolli, eller hvis der ikke foreligger et transportdo- kument, tillægges et gebyr i henhold til de til en- hver tid gældende listepreiser på [www.post- nord.dk](http://www.post- nord.dk). Levering af forsendelsen finder herefter normalt sted den følgende nat.

Ordregiver hæfter for ethvert misbrug af stregkoder, uanset hvem misbruget er begået af. Dette gælder også stregkoder, som ordregiver selv ud- skriver og anvender ved benyttelse af forsendel- sessystemer stillet til rådighed af PostNord eller et af ordregiver selv eller af tredjemand udviklet for- sendelsessystem.

Det er ordregivers ansvar, at modtagerens adresse er angivet på en sådan måde, at det kan forstås i modtagerlandet.

## 1.7 EDI

Det er en betingelse for at sende InNight med PostNord, at ordregiver leverer elektroniske transportordrer i EDI format i henhold til PostNords Forretningsbetingelser for EDI.

Ved booking af InNight med levering inden kl. 07.00, skal EDI være afsendt fra ordregiver inden kl. 21.00 på afsendelsesdagen.

## 1.8 Emballage

Ordregiveren stiller passende transportemballage til rådighed. Paller skal betragtes som transportemballage.

Det er ordregivers ansvar, at forsendelsen er forsvarligt pakket, herunder at indholdet er forsvarligt fastsurret eller fastgjort, og at indholdet - hvis det er nødvendigt - har en tilstrækkelig emballage, således at det sikres, at indholdet er tilstrækkeligt beskyttet ved sædvanlig fragthåndtering, og det endvidere forhindres, at forsendelsen eller dens indhold volder skade på andre forsendelser, PostNord eller tredjemænd.

PostNord er ikke forpligtet til at kontrollere emballagen, eller hvorledes forsendelsen er pakket. Såfremt PostNord ved afhentning af InNight skulle opdage, at forsendelsen ikke er pakket eller emballeret forsvarligt, er PostNord berettiget til, efter PostNords valg, enten at afvise forsendelsen eller kræve, at ordregiver underskriver en påtegning, hvoraf fremgår, at forsendelsen fremsendes på ordregivers risiko.

PostNord har ingen forpligtelser overfor ordregiver i relation til den lastebærer, indholdet er pakket på. Løse paller, herunder EUR-paller, som PostNord måtte komme i besiddelse af, kan frit kasseres eller beholdes af PostNord.

## 1.9 Afhentning

Tjenesten omfatter afhentning af forsendelser på faste tidspunkter angivet i Løsningsbeskrivelsen. I tilfælde af at ordregiver ikke overholder de angivne afgangstider, garanteres leveringstiden ikke. **1.0**

Ordregiver pålægges gebyrer for ventetid i forbindelse med af-/pålæsning hos ordregiver pr. påbegyndt halve time efter 15 minutters forsinkelse. Ved forsinkelser forårsaget af ordregiver pålægges ordregiver at betale eventuelle omkostninger for ekstra distribution. For priser henvises til de til enhver tid gældende listepreiser, der fremgår af [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk). **1.1**

PostNord yder ikke erstatning for forsinkelse med afhentning, jf. punkt 1.13.1.

Ved forgæves afhentning faktureres ordregiver jf. listepreiserne på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk).

## 1.10 Levering

PostNord skal levere forsendelsen i overensstemmelse med Løsningsbeskrivelsen.

Al håndtering af forsendelserne antages at kunne udføres af en person med palleløfter fra et køretøj udstyret med en lift.

Tjenesten omfatter et aflæsningsforsøg. Det er ordregiverens ansvar at sikre, at forsendelsen kan aflæses på det af modtageren angivne sted. Forsendelser, som ikke kunne leveres til modtageren i løbet af natten, køres om muligt ud ved næste ordinære tur i dagtimerne, og ellers underretter PostNord ordregiver herom.

PostNord er berettiget til i særlige tilfælde, hvor forhold hos modtager besværliggør aflevering, eller

hvor aflevering er forbundet med risiko, at unklare at foretage aflevering af InNight, for eksempel på grund af løsgående hunde på adressen eller manglende fast og skridsikkert underlag til både kørsel og af-/pålæsning.

Såfremt levering ikke er mulig, og en forsendelse skal sendes retur, tillægges et gebyr og returfragt i henhold til Prisbilaget.

## 1.11 Fortoldning

I forbindelse med transport af forsendelser i EU kræves kun et eksportdokument.

Det er ordregivers ansvar at foretage korrekt udfyldning af toldpapirer. Tolddeklarering betales af ordregiver, mens told og moms betales af modtager. Betaler modtageren ikke ved forfald, kan beløbet opkræves hos ordregiver.

Hvis flere pakker/paller indgår i samme toldbehandling, skal der anvendes en forsendelsesliste. Listen skal indeholde oplysninger om de importerede pakkere/pallers kollinummer og leveringsadresse. Handelsfakturaen og forsendelseslisten skal vedlægges forsendelsen i en plastlomme på pakke/palle nummer 1.

PostNord opkræver et gebyr i henhold til PostNords til enhver tid gældende prisliste over

- manuel registrering af varekoder
- ufuldstændig toldbehandling
- kopi af faktura samt
- manglende, ufuldstændig eller urigtig toldfaktura via EDI.

Eventuelle yderligere omkostninger i forbindelse med import i modtagerlandet afholdes af ordregiver.

## 1.12 Behandling af personoplysninger

PostNord er dataansvarlig, når PostNord behandler personoplysninger i forbindelse med leveringen af ydelsen, fordi PostNord afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler behandlingen foretages.

PostNord behandler personoplysninger for at kunne levere ydelsen, for at kunne udvikle og teste PostNords IT-systemer, for at kunne udarbejde anonymiseret statistik og for at kunne tilbyde yderligere ydelser, der er naturligt forbundet med leveringen i henhold til kundeaftalen.

Kunden forpligter sig til at informere sine medarbejdere og sine egne kunder om PostNords behandling af personoplysninger. Du finder oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger her: [www.postnord.dk/personlige-oplysninger](http://www.postnord.dk/personlige-oplysninger)

## 1.13 Erstatning

PostNords erstatningsansvar er reguleret af NSAB 2015 med de fravigelser, der fremgår af Kundeaftalen og nærværende forretningsbetingelser.

PostNord er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, som f.eks. tabt arbejdsfortjeneste, driftstab, tab af markedsandele eller andre tilsvarende skader eller tab.

Der udbetales alene erstatning, hvis der foreligger behørig dokumentation for kravet. PostNord kan kræve en revisorerklæring som dokumentation for ordregivers erstatningskrav.

PostNord er ikke ansvarlig for forsendelser, som indeholder farligt eller forbudt indhold, eller som overtræder kravene til indhold i punkt 1.5.

### 1.13.1 Forsinkelse

PostNord yder ikke erstatning for forsinkelse med afhentning, jf. punkt 1.9. NSAB 2015 §§ 7, 15 og 19 finder således ikke anvendelse for afhentning af InNight, medmindre andet er særskilt aftalt.

PostNords ansvar for forsinkelse i øvrigt er i henhold til NSAB 2015 begrænset til fragten (forsendelsesprisen) for den forsinkede forsendelse.

PostNord er alene ansvarlig for, at forsendelsen kommer frem inden for rimelig tid (uden tidsløfte), jf. NSAB 2015, § 7, medmindre andet følger af Kundeaftalen.

Erstatning for forsinkelse ydes i alle tilfælde efter reglen i NSAB 2015, § 19 A. NSAB 2015, § 19 B om tidsløfte finder således ikke anvendelse, heller ikke selvom der er aftalt et bestemt tidsinterval for levering.

Såfremt der benyttes flytransport til transporten påtager PostNord sig ikke ansvaret for forsinkelser m.m. forårsaget af det benyttede flyselskab.

Eventuel erstatning for forsinkelse udbetales til ordregiver. Modtager kan ikke gøre krav på erstatning for forsinkelse.

Ud over de ansvarsfrihedsgrunde, der fremgår af NSAB 2015, yder PostNord ikke erstatning for forsinkelse i force majeure situationer mv., som nærmere beskrevet i Kundeaftalen samt i situationer, hvor det ikke har været muligt eller har været forbundet med risiko at levere forsendelsen til modtager, f.eks. i tilfælde af løsgående bidske hunde eller manglende snerydning/grusning på adressen.

### 1.13.2 Bortkomst og beskadigelse i forbindelse med transport

I henhold til NSAB 2015 er PostNords ansvar for bortkomst, forringelse eller beskadigelse af forsendelse begrænset til 8,33 SDR pr. kilo bruttovægt, dog max. 50.000 SDR for hver ordre.

I overensstemmelse med NSAB 2015 beregnes erstatning for bortkomst eller forringelse efter indholdets fakturaværdi. Erstatning for beskadigelse ydes med det beløb, der svarer til værdiforringelsen.

PostNord yder kun erstatning for bortkomst, hvis forsendelsen er scannet hos PostNord. Hvis forsendelsen ikke er scannet hos PostNord, kan PostNord efter konkret skøn yde erstatning på grundlag af en transportordre (EDI), såfremt de generelle krav til EDI er opfyldt.

PostNords ansvar for forsendelsen ophører ved levering eller henstilling på modtageradressen i henhold til punkt 1.10. PostNord er således uden ansvar for skader, bortkomst og forringelse opstået efter aflevering eller henstilling. Ved Flexlevering udgør PostNords udleveringsscan dokumentation for levering.

Ved fejlaflevering af forsendelsen, hvor ansvaret påhviler PostNord, betragtes den fejludleverede forsendelse som bortkommet og erstattes efter reglerne herom, hvis forsendelsen ikke efterfølgende kommer rette modtager i hænde.

Det er en forudsætning for udbetaling af erstatning for bortkomst og forringelse af forsendelser, at modtager på tro og love skriftligt erklærer, at modtager ikke har modtaget forsendelsen eller det pågældende indhold.

Erstatning kan med frigørende virkning udbetales til ordregiver.

Såfremt PostNord har erstattet indholdet af forsendelsen fuldt, overgår ejendomsretten til PostNord.

### 1.14 Reklamationsfrister

Afvigelser eller skader skal umiddelbart ved synlig afvigelse/skade indberettes til kundeservice på +45 70 200 200. Ved synlig skade eller afvigelse skal der være reklameret den førstkomende hverdag inden kl. 17:00 eller inden for 24 timer efter modtagelse af forsendelsen. Ved ikke-synlig skade, skal der være reklameret inden for syv (7) dage fra modtagelsen af InNight forsendelsen. Sker reklamation ikke inden fristen, vil kravet være fortabt.

Ved bortkomst skal der reklameres senest 21 dage efter forventet levering.

I tillæg til NSAB2015 gælder, at reklamation i alle tilfælde, herunder også ved fuldstændig bortkomst, skal ske senest seks (6) måneder efter, at forsendelsen er overgivet til PostNord. Sker reklamation ikke inden fristen, vil kravet være fortabt.

Eventuel erstatning for skader eller mangler foretages i henhold til Kundefahtalen, CMR og NSAB 2015.

### 1.15 Forældelse

PostNords ansvar for enhver form for krav, uanset årsagen, ophører, såfremt der ikke er anlagt sag inden for et år, jf. NSAB 2015, § 28.

### 1.16 Ordregivers ansvar

Landene har forskellige importbestemmelser. Ordregiver har ansvaret for, at forsendelsen ikke indeholder noget, som ikke må importeres i det pågældende modtagerland. Nærmere oplysninger kan fås ved henvendelse til PostNords kundeservice, telefon +45 70 200 200.

Ordregiver har ansvaret for, at de obligatoriske oplysninger i transportdokumentet, som meddeles via EDI, er fuldstændige og korrekte.

Hvis modtager bærer risikoen for en forsendelse, er ordregiver forpligtet til forudgående at informere modtager om vilkårene for befordringen i henhold til nærværende forretningsbetingelser.

Ordregiver har pligt til at informere modtager om de forpligtelser og begrænsninger, der følger af punkt 1.13, 1.14 og 1.15.

Udover de tilfælde, der fremgår af NSAB 2015, § 26, er ordregiver forpligtet til at holde PostNord skadesløs for ethvert tab og enhver omkostning, som påføres PostNord, herunder i forbindelse med krav der fremsættes af tredjemand mod PostNord, som følge af, at:

- Ordregiver indleverer InNight forsendelser til befordring i strid med punkt 1.5.
- InNight forsendelsen er mangelfuldt emballeret, mærket eller stuvet i strid med punkt 1.8.
- Ordregiver har afgivet fejlagtige oplysninger om, hvem der er berettiget til en erstatning.
- PostNord tilpligtes at udrede erstatning til modtager eller tredjemand, som overstiger den erstatning, PostNord i henhold til nærværende forretningsbetingelser ville have været forpligtet til at betale til ordregiver, såfremt ordregiver havde været den erstatningsberettigede.

### 2.0 Returløsning i Danmark

InNight, der sendes som Retur, er omfattet af nærværende forretningsbetingelser, dog med følgende fravigelser:

InNight Retur kan – medmindre andet følger af Kundefahtalen – kun benyttes til InNight til Danmark.

#### 2.1 Påtegning

Returneringer af forsendelser eller emballage, som er leveret af ordregiveren med InNight, og som skal transporteres tilbage til ordregiver, be- stilles som EDI meddelelse via kundeportalen "Min Side". Alle returfor- sendelser skal pakkes ind i re- turemballage og mærkes med stregkode, der ud- skrives via "Min Side". Følgesedlen vil dermed blive påført den nødvendige påtegning.

#### 2.2 Afhentning

Ordregiver skal gøre den oprindelige modtager opmærksom på, at returfor- sendelsen skal være klar til afhentning inden kl. 18:00, emballage skal være booket inden kl. 14:00. I øvrigt henvises til punkt 1.9, herunder vedrørende ventetid og eks- trakørsel, som i givet fald vil blive faktureret ord- regiver.

### 3.0 Flexlevering

En InNight forsendelse kan sendes med Flexleve- ring.

#### 3.1 Påtegning

På følgesedlen skal serviceydelsen "FLEXLEVE- RING" fremgå med klar tekst. Derudover kan der i modtagerfeltet, angives forslag til, hvor forsen- delsen kan henstilles på adressen.

#### 3.2 Aflevering

Forsendelser med Flexlevering må henstilles på den anførte modtageradresse, f.eks. på det sted, som ordregiver har foreslået, hvis der i forbin- delse med omdelingen ikke træffes personer på adressen, som forsendelsen kan udleveres til mod kvittering. Det er ordregivers ansvar, at PostNord lovligt kan aflevere InNight forsendelsen med Flexlevering på det af ordregiver oplyste sted.

#### 3.3 Erstatning

Ved InNight forsendelser med Flexlevering ophø- rer PostNords erstatningsansvar, når PostNord af- leverer forsendelsen til modtager eller henstiller forsendelsen på adressen. PostNord er ikke an- svarlig for, hvad der sker med forsendelsen, efter den er henstillet på modtageradressen, herunder hverken bortkomst eller beskadigelse forårsaget af f.eks. tyveri eller vejrlig.

Ordregiver har bevisbyrden for, at en InNight for- sendelse med Flexlevering, som er scannet udle- veret af PostNord, ikke er afleveret i overens- stemmelse med ovenstående regler.

### 4.0 Tillægstjenester

#### 4.1 Farligt indhold i begrænset mængde

Visse såkaldte begrænsede mængder farligt gods kan sendes med InNight. Forsendelser med Farligt indhold i begrænset mængde er omfattet af nær- værende forretningsbetingelser med følgende fra- vigelser:

##### 4.1.1 Definition

En forsendelse med Farligt indhold i begrænset mængde er en forsendelse af farligt gods emballe- ret og mærket som begrænset mængde, og som overholder alle relevante krav i ADR-konventio- nens kapitel 3.4.

##### 4.1.2 Tilladt indhold

Oplysninger om, hvilke stoffer, der tillades som Farligt indhold i begrænset mængde fremgår af positivlisten på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk).

#### 4.1.3 Ordregivers ansvar

Det er ordregivers ansvar, at transport af stof- ferne er tilladt, samt at stoffernes tilstand, embal- lage og mærkning samt øvrige forhold er i over- ensstemmelse med de til enhver tid gældende for- skrifter i ADR-konventionen og PostNords regler. Hvis PostNord under transporten konstaterer, at ordregiver ikke har overholdt gældende regler og de deraf nødvendige sikkerhedsregler, har Post- Nord uden ansvar ret til at aflæsse, ødelægge el- ler uskadeliggøre indholdet i henhold til CMR-lo- vens regler herom.

Ved fejl eller forsømmelse, herunder ukorrekt em- ballering fra ordregivers side, bærer denne det fulde ansvar i tilfælde af heraf følgende beskadig- else af egne eller øvrige forsendelser. Ordregiver bærer ligeledes det fulde ansvar for opført person- skade eller tingsskade i sådanne tilfælde

Læs mere om Farligt Indhold i begrænset mængde på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk)

#### 4.2 ADR (farligt gods)

InNight forsendelser med farligt gods er udover nærværende forretningsbetingelser også omfattet af PostNords forretningsbetingelser for Farligt gods (ADR) på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk).

#### 4.3 Vareforsikring

Det er muligt at tegne en vareforsikring ved Tryg A/S via PostNord under forudsætning af, at forsen- delsens indhold ikke er i strid med bestemmelserne i Kundefahtalen, nærværende forretningsbetingelser eller Tryg A/S' betingelser for vareforsikring. I for- bindelse med vareforsikring gælder Tryg A/S' forsik- ringsbetingelser.