

## Forretningsbetingelser

# Adressevalidering

### Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for tillægsproduktet Adressevalidering. Det er en betingelse, at der er indgået en Kundefaite med PostNord om brevfor sendelse samt en "Tillægsaftale om Adressevalidering". Herudover gælder "Retningslinjer for Adressevalidering".

#### 1.0 Definition

Ved Adressevalidering foretages der maskinelt match af den adressefil, som Kunden har indleveret til brug for den planlagte brevfor sendelse (herefter kaldet Inputfilen) op mod PostNords Modtagerdatabase. Efterfølgende får Kunden en fil retur (herefter kaldet Outputfilen) med opdaterede adresser på personer og virksomheder, for hvilke der er registreret en midlertidig eller vedvarende flytning, såvel til adresser indenlands som udenlands.

#### 1.1 Kundens inputfil

Kundens Inputfil skal være i overensstemmelse med de krav og formater, der følger af Kundefaiteens "Tillæg om Adressevalidering" samt "Retningslinjer for Adressevalidering".

#### 1.2 Omfang

En Inputfil indsendt til validering skal indeholde mindst 1.000 modtagere.

#### 1.3 Valideringen

Adressevalideringen foretages op mod PostNords Modtagerdatabase. Modtagerdatabase indeholder navn og adresse på alle postmodtagere i Danmark, som PostNord er forpligtet til at sikre postbefordring til, og opdateres løbende med nye oplysninger primært fra Det Centrale Personregister (CPR) og Det Centrale Virksomhedsregister (CVR). Desuden opdateres Modtagerdatabase med oplysninger fra adressater, der selv henvender sig til PostNord og anmelder flytning.

Adressevalideringen baserer sig på samme teknologi, som PostNord anvender ved sortering af breve. Denne teknologi er baseret på sandsynlighedsberegninger, der i enkelte tilfælde vil resultere i en forkert adresse. PostNord er uden ansvar herfor.

Ved valideringen opdateres Kundens Inputfil med følgende oplysninger:

##### 1.3.1 Vedvarende flytning

En vedvarende flytning matches, så længe eftersendelsesperioden er "aktiv" i PostNords eget produktionsapparat, hvilket vil sige så længe, PostNord tilbyder eftersendelse af breve til den nye adresse.

##### 1.3.2 Midlertidig flytning

En midlertidig flytning matches, så længe eftersendelsesperioden er "aktiv" i PostNords eget produktionsapparat, hvilket vil sige så længe, PostNord tilbyder eftersendelse af breve til den nye adresse. Outputfilen vil indeholde information om, hvilken dato den midlertidige flytning ophører.

##### 1.3.3 Hemmelig adresse

Såfremt der i PostNords Modtagerdatabase er registreret flytning til hemmelig ny adresse, returneres adressen uberørt.

#### 1.3.4 Korrektioner

Der foretages korrektion af adresser på de modtagere, hvor navn og adresse i det væsentlige stemmer overens med, hvad PostNord har registreret i Modtager-databasen, men hvor adressen dog er ukorrekt eller utilstrækkeligt registreret i Inputfilen som følge af stavefejl, slåfejl, manglende etageangivelse og lignende (korrektioner).

#### 1.4 Dubletter

Såfremt det konstateres, at modtagere figurerer flere gange i Inputfilen, registreres disse i en separat fane, så Kunden selv kan vurdere, om de skal sorteres fra.

##### 1.4.1 Matchkoder

Der tilføjes en separat kolonne med Matchkode på alle modtagere. Læs mere om Matchkoder i "Retningslinjer for Adressevalidering".

#### 1.5 Anvendelse af outputfilen

De opdaterede data på Outputfilen må udelukkende anvendes af Kunden selv til brug for Kundens egne forsendelser, hvor Kunden står som afsender.

Anvendelse i strid hermed udgør en væsentlig misligholdelse af Kundefaite, der giver PostNord ret til at ophæve Kundefaite med øjeblikkelig virkning.

Kunden vil desuden blive faktureret prisen for en særskilt Adressevask i henhold til PostNords til enhver tid gældende priser og betingelser for produktet Adressevask. Kunden er herudover forpligtet til at holde PostNord skadesløs for evt. erstatnings- eller bødekraft eller andre tab, som PostNord måtte pådrage sig som følge af Kundens tilsidesættelse af ovenstående forpligtelse.

Med sin underskrift på "Tillægsaftale om Adressevalidering" erklærer Kunden at ville respektere virksomheders ønske om reklamebeskyttelse efter CVR-lovens § 19 samt i øvrigt at ville overholde betingelserne i denne bestemmelse i CVR-loven. Reklamebeskyttelse er markeret med et "X" ud for de pågældende virksomheder i Outputfilen.

Kunden gøres opmærksom på, at de privatpersoner, der har frabedt sig at modtage reklamehenvendelse efter markedsføringslovens § 6, stk. 3 (Robinsonlisten) er markeret med et "X" ud for de pågældende personer i Outputfilen.

Kunden gøres endvidere opmærksom på, at såfremt Outputfilen ikke anvendes i umiddelbar forlængelse af Adressevalideringen, kan dette påvirke kvaliteten af den

foretagne Adressevalidering og mængden af returpost vil sandsynligvis stige.

#### 1.6 Behandling af personoplysninger

PostNord behandler i forbindelse med levering af ydelsen personoplysninger på vegne af Kunden. PostNord fungerer som databehandler i henhold til

databeskyttelseslovgivningen og følgende databehandlingsregler finder anvendelse.

De kategorier af personoplysninger, PostNord behandler, er f.eks. navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer og personnummer vedrørende Kunden og/eller Kundens medarbejdere og/eller kunder.

PostNord forpligter sig til kun at behandle personoplysninger i Kundefaiteens løbetid i overensstemmelse med Kundefaite og eventuelle andre dokumenterede instrukser fra Kunden. PostNord forpligter sig til at overholde alle forpligtelser i databeskyttelseslovgivningen herunder, men ikke begrænset til, artikel 28, stk. 3, litra a) til h) i GDPR.

PostNord har ret til at benytte underdatabehandlere til at udføre PostNords behandling af personoplysninger i henhold til denne Kundefaite. PostNord skal underrette Kunden om eventuelle planer om at benytte nye underdatabehandlere eller udskifte underdatabehandlere, så Kunden har mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. PostNord skal indgå databehandleraftaler, der opfylder kravene i databeskyttelseslovgivningen, med sine underdatabehandlere. Hvis PostNord benytter underdatabehandlere i et tredjeland, forpligter PostNord sig til at sikre retsgrundlaget for overførsel af personoplysninger til tredjelandet i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen, f.eks. ved – med mandat fra Kunden og på dennes vegne – at indgå en såkaldt dataoverførselsaftale med EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser.

PostNords ansvar for krav, der opstår i forbindelse med behandling af personoplysninger, kan for hvert kalenderår ikke overstige femten (15) pct. af det beløb, PostNord debiterer Kunden for ydelsen i kontraktåret.

Hvis og når Kunden anmoder om PostNords assistance til at overholde Kundens egne forpligtelser i henhold til databeskyttelseslovgivningen, f.eks. i forbindelse med besvarelse af anmodninger fra registrerede, er PostNord berettiget til betaling for tids- og materialeforbrug.

PostNord behandler derudover personoplysninger til egne formål som dataansvarlig for at kunne udvikle og teste PostNords IT-systemer, for at kunne udarbejde anonymiseret statistik og for at kunne tilbyde yderligere ydelse, der er naturligt forbundet med leveringen i henhold til Kundefaite.

#### 1.7 Datasikkerhed

Kunden indestår for, at al elektronisk korrespondance, herunder e-mails, vedhæftede filer mv., der tilsendes PostNord, er viruschecket for alle de på leveringstidspunktet alment kendte vira, således at PostNord ikke modtager virusinficerede data.

PostNord viruschecker Outputfilen inden den leveres til Kunden, men påtager sig intet ansvar for evt. virussskade påført af uopdagede vira.

#### 1.8 Pris

Oversigt over de til enhver tid gældende priser og gebyrer findes på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk).

### **1.9 Forsinkelse**

PostNord yder ikke erstatning for forsinkelse med levering af data.

Ved forsinkelse forårsaget af forhold, der kan tilregnes Kunden, udskydes leveringsfristen til det tidligste tidspunkt, hvor opgaven kan indpasses i PostNords produktionskapacitet inden for normal arbejdstid. På forespørgsel undersøger PostNord, om eventuel tidligere indhentelse af forsinkelsen kan ske mod Kundens betaling af meromkostningerne.

### **1.10 Erstatning**

PostNord yder erstatning for fejl og mangler efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Erstatningen kan dog maksimalt udgøre et beløb svarende til betalingen for den pågældende Outputfil, som manglen eller fejlen angår.

Der ydes ikke erstatning for tabt fortjeneste, driftstab, tab af kunder eller øvrige indirekte tab. Desuden har PostNord intet erstatningsansvar for eventuelle fejlagtige udsendelser m.v. baseret på den modtagne Outputfil eller anvendelse af denne i øvrigt.

PostNord er ikke ansvarlig for skader på Kundens database forårsaget af Outputfiler. Det er Kundens ansvar at tilpasse sin database til Outputfilernes format, ligesom det er Kundens ansvar at sikre korrekt og rettidig implementering af filerne.

### **1.11 Reklamation**

Erstatningskrav skal fremsættes uden ugrundet ophold og senest 3 måneder efter, den pågældende Outputfil er leveret til Kunden. Kunden fortaber sit krav mod PostNord, såfremt der ikke foretages reklamation inden for den angivne frist.