

Forretningsbetingelser

PAKKEBOKSEN

Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for Pakkeboksen. Herudover gælder PostNords generelle forretningsbetingelser samt faktaark for de enkelte produkter.

Ved hverdage forstås i det følgende mandag til fredag, ekskl. helligdage og undtagen den 5. juni (Grundlovsdag) og den 24. december og mellemdage godkendt af Trafik- og Byggestyrelsen, med mindre andet udtrykkeligt er angivet. Mellemdage er enkeltverdage, der falder mellem søn- og helligdage samt officielle fridage.

1.0 Pakkeboksen

1.1 Definition

Pakkeboksen er et afhentningssted for de pakker og breve, der opfylder kravene i disse forretningsbetingelser. Afhentningsstedet består af en selvbetjent automat. Automaterne findes udendørs med adgang hele døgnet samt indendørs placeret hos 3. part med adgang i 3. parts åbningstid.

1.2 Forsendelser i Pakkeboksen

I Pakkeboksen kan afhentes forsendelser, der er sendt med PostNord.

Pakkeboksen er beregnet til pakker og voluminøse breve.

Forsendelsen må maksimalt veje 20 kg.

Forsendelsen kan ikke være større i cm end:

60 (længden) x 37 (bredden) x 35 (højden).

Forsendelser, der kræver modtagerens underskrift, kan ikke afhentes i Pakkeboksen. Dog kan Rekommanderede forsendelser samt pakker fra udlandet afhentes i Pakkeboksen, idet de to pinkoder, jf. pkt. 1.6 i forretningsbetingelserne, erstatter modtagerens kvittering ved afhentningen.

1.3 Forsendelser fra Pakkeboksen

Fra Pakkeboksen kan der afsendes forsendelser med pakkelabel.

Forsendelsen må maksimalt veje 35 kg.

Forsendelsen kan ikke være større i cm end:

60 (længden) x 37 (bredden) x 35 (højden).

Pakkeboksen tømmes for modtagne pakker alle hverdage

1.4 Forsendelser til Pakkeboksen

Forsendelser lægges i Pakkeboksen alle hverdage samt lørdage, der ikke er omfattet af undtagelserne nævnt under Generelle oplysninger.

Når en forsendelse lægges i Pakkeboksen, bliver der sendt en meddelelse til modtageren via SMS og/eller e-mail med 2 pinkoder, som skal bruges for at få forsendelsen udleveret.

Ved afhentning af forsendelsen i Pakkeboksen anvendes de 2 pinkoder som legitimation. Forsendelsen udleveres således til den person, som ved afhentningen i Pakkeboksen er i besiddelse af de 2 pinkoder. Det er modtagerens ansvar at opbevare pinkoderne forsvarligt, så de ikke kommer uvedkommende i hænde.

Forsendelserne kan hentes i Pakkeboksen inden for 14 dage. Sidste afhentningsdato oplyses i den meddelelse, modtageren får ved forsendelsens ankomst til Pakkeboksen. Afhentningsperioden kan ikke forlænges.

Forsendelser, som ikke er afhentet i Pakkeboksen inden henliggefristens udløb, vil blive returneret til afsenderen.

Hvis der ikke er ledig kapacitet i Pakkeboksen, den dag forsendelsen ankommer til automaten, bliver forsendelsen lagt til afhentning på et posthus. Forsendelsen kan da afhentes i posthusets åbningstid. Der gives meddelelse herom til modtageren af forsendelsen via SMS og/eller e-mail.

1.5 Behandling af personoplysninger

1.7.1 Kontaktoplysninger til den dataansvarlige og DPO

Personoplysninger om afsenderen og i visse tilfælde om modtageren af den tjeneste, afsenderen bestiller, behandles inden for rammerne af de bestilte tjenester. PostNord A/S, Hedegaardsvej 88, 2300 København S, Danmark, er dataansvarlig i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning (Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 ("GDPR") og national lovgivning, der indføres i henhold til GDPR) for den behandling af personoplysninger, der foretages inden for rammerne af den specifikke tjeneste, afsenderen har købt. PostNord-koncernen har udpeget en databeskyttelsesrådgiver. Spørgsmål om, hvordan selskaber i PostNord-koncernen behandler personoplysninger, skal stilles til PostNords databeskyttelsesrådgiver, som nås via dataprotectionofficer@postnord.com.

1.7.2 Formålet med behandlingen og retsgrundlag

Personoplysninger behandles med følgende formål:

- For at kunne levere den tjeneste, afsenderen har bestilt i henhold til tjenestebeskrivelsen og de særlige forretningsbetingelser for tjenesten.
- For at kunne kommunikere med afsenderen via kundeservice, ved bestilling af tjenesten og ved reklamation og returnering.
- For at kunne vedligeholde, udvikle, teste og forbedre PostNords tjenester og de tekniske platforme, de stilles til rådighed på samt for at kunne udarbejde anonymiseret statistik.

PostNords retsgrundlag for at behandle personoplysninger er, at behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen med afsenderen, dvs. levere den tjeneste, afsenderen har bestilt hos PostNord. PostNords retsgrundlag kan også være, at PostNord har en retlig forpligtelse, der skal opfyldes inden for rammerne af PostNords befordringspligt. PostNord støtter sig med hensyn til retsgrundlag til en

interesseafvejning, hvor personoplysninger behandles for at kunne udvikle, teste og forbedre PostNords tjenester og de tekniske platforme, som de stilles til rådighed på. PostNord har en berettiget interesse i at udføre sådanne behandlinger for at kunne forbedre oplevelsen og funktionaliteten i de tjenester, kunderne tilbydes.

1.7.3 Kategorier af personoplysninger

De kategorier af personoplysninger, der vil blive behandlet i forbindelse med levering af tjenesten, fremgår af en eventuel Kundeaftale, samt af de til enhver tid gældende forretningsbetingelserne og faktaark for den pågældende tjeneste. Det kan dreje sig om navne, postadresser, e-mailadresser, telefonnumre, oplysninger om forsendelsers indhold og modtageroplysninger. I nogle tilfælde vil der også være tale om at behandle oplysninger som alder, personnummer, præferencer, adfærdsmønstre m.m. vedrørende afsenderens kunder, afsendere og modtagere af forsendelser, afsenderens ansatte og eksterne konsulenter, samt ansatte og eksterne konsulenter hos afsenderens samarbejdspartnere og leverandører.

1.7.3 Kategorier af modtagere af personoplysninger og overførsel til tredjelande

PostNord kan benytte samarbejdspartnere til at udføre opgaver på PostNords vegne, f.eks. til at stille IT-tjenester til rådighed. Udførelse af disse tjenester kan medføre, at PostNords samarbejdspartnere både i og uden for EU/EØS får adgang til afsenderens (og i nogle tilfælde evt. modtagerens) personoplysninger. Virksomheder, der håndterer personoplysninger på PostNords vegne, skal altid indgå en aftale med PostNord, så PostNord også hos vores samarbejdspartnere kan sikre et højt sikkerhedsniveau i forbindelse med personoplysninger. Der træffes særlige sikkerhedsforanstaltninger i forhold til samarbejdspartnere uden for EU/EØS som f.eks. at indgå aftaler, der indeholder de standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger, som er godkendt af EU-Kommissionen og tilgængelige på EU-Kommissionens hjemmeside.

PostNord kan desuden blive nødt til at udlevere personoplysninger til tredjepart som f.eks. politiet eller andre myndigheder i forbindelse med efterforskning af kriminalitet, eller hvis PostNord i øvrigt har pligt til at udlevere sådanne oplysninger i henhold til lovgivning eller myndighedsafgørelser.

1.7.4 Sletning

Personoplysninger bliver kun behandlet af PostNord, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen. PostNord har procedurer, som sikrer, at oplysningerne derefter slettes.

1.7.5 Den registreredes rettigheder og retten til at klage til tilsynsmyndigheden

Den registrerede har – i overensstemmelse med det, der følger af gældende lovgivning om personoplysninger – ret til på et hvilket som helst tidspunkt at anmode om indsigt i de personoplysninger, der behandles, at få rettet forkerte personoplysninger, at anmode om, at PostNord afslutter behandlingen og sletter den registreredes personoplysninger, at anmode om, at behandlingen af

personoplysningerne begrænses, at udøve sin ret til dataportabilitet og at gøre indsigelse mod behandling af sine personoplysninger. Den registrerede skal i så fald kontakte PostNords databeskyttelsesrådgiver på ovennævnte e-mailadresse. Den registrerede har også ret til på et hvilket som helst tidspunkt at klage til den relevante tilsynsmyndighed, hvis den registrerede mener, at personoplysningerne behandles i strid med gældende databeskyttelseslovgivning.

1.7.6 Behandling af personoplysninger, hvor afsenderen er en erhvervskunde eller en organisation

I de tilfælde, hvor afsender er en erhvervsdrivende eller en organisation, og afsender har leveret personoplysninger til PostNord for at PostNord kan opfylde en indgået Kundefaite, er hver part dataansvarlig for sin egen behandling af disse personoplysninger.

1.6 Råderet

PostNord er alene erstatningsansvarlig efter de bestemmelser om erstatningsansvar, der gælder for befordring af den pågældende type forsendelser i henhold til PostNords forretningsbetingelser. Erstatningsansvaret for eksempelvis en MyPack pakke, der bortkommer eller forsinkes m.v. på grund af PostNords forhold i forbindelse med Pakkeboksen, er således reguleret af de generelle forretningsbetingelserne for pakker.

PostNord yder ikke erstatning, såfremt den enkelte afhentningsautomat flyttes eller nedlægges eller såfremt anvendelsen af automaten forhindres som følge af forhold, som PostNord ikke er herre over (force majeure).