

Forretningsbetingelser

Omnichannel

1.0 Anvendelse

Nærværende forretningsbetingelser gælder for PostNords Omnichannel løsning.

2.0 Fysisk fremsendelse

Forsendelse, som ikke skal fremsendes elektronisk til modtagerne, fremsendes til det af Kunden valgte print- og kuverteringsbureau.

Såfremt Kunden benytter tredjeparts printbureau, er Kunden ansvarlig for at PostNord har alle nødvendige oplysninger til brug for dette.

PostNords ansvar for de forsendelser, der skal printes, ophører ved fremsendelsen til det af Kunden valgte printbureau, medmindre andet er aftalt.

3.0 Betalingsvilkår

Kunden skal senest sidste rettidige betalingsdag foretage indbetaling af det forfaldne beløb. Det på fakturaen anførte OCR-nummer skal være anført som reference i forbindelse med betalingen.

Ved betaling via LeverandørService trækker PostNord på sidste rettidige betalingsdag det pågældende beløb på Kundens konto via Nets LeverandørService. Såfremt Kunden afviser betalingen i LeverandørService, sidestilles dette med manglende betaling af det skyldige beløb.

Såfremt betaling af skyldige beløb ikke sker rettidigt, betales morarente fra forfaldsdagen. Den gældende morarente beregnes pr. påbegyndt måned og fremgår af PostNords hjemmeside (www.postnord.dk) under "Øvrige Priser". Der opkræves yderligere det til enhver tid efter lovgivningen tilladte rykkergebyr. Gældende rykkergebyr fremgår af PostNords hjemmeside under "Øvrige Priser".

PostNord kan i forbindelse med Aftalens indgåelse kræve, at Kunden skal stille sikkerhed eller deponere et beløb til sikkerhed for betaling efter forudgående kreditvurdering, alternativt forudbetale for hver enkelt ordre eller udsendelse indenfor en fakturaperiode. Hvis Kunden i aftaleperioden får et ændret kreditbehov, eller får ændret kreditrating, kan PostNord foretage fornyet kreditvurdering og kræve sikkerhedsstillelse/deponering/ forudbetaling eller kræve yderligere sikkerhedsstillelse/deponering. Såfremt det mellem PostNord og Kunden er aftalt, at Kunden skal stille sikkerhed/deponere et beløb til sikkerhed for betaling/forudbetale, fremgår dette af et skriftligt tillæg til Aftalen.

Kunden erklærer ved sin underskrift på Aftalen at være indforstået med, at PostNord indhenter oplysninger om Kunden hos anerkendte kreditoplysningsbureauer.

PostNord beregner et tillæg pr. faktura. Tillægget fremgår af PostNords hjemmeside (www.postnord.dk).

4.0 Betalingsbetingelser

Fakturering foretages månedligt for alle leverede ydelser. Betaling forfalder i henhold til Kundens generelle betalingsbetingelser og aftale med PostNord.

5.0 Rettigheder

PostNord har ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til programmet, forretningskoncepter o.l. samt skriftligt materiale, herunder dokumentation, uddannelsesmateriale og rapporter knyttet til Omnichannel, hvad enten det er udviklet og udarbejdet af PostNord alene eller i samarbejde mellem parterne. Dette gælder både nuværende og fremtidige udgaver af ovennævnte.

Kunden forpligter sig til i enhver henseende at respektere alle PostNords såvel registrerede som ikke-registrerede rettigheder til Omnichannel.

Enhver benyttelse, videregivelse eller på anden måde udnyttelse af PostNords rettigheder foretaget i strid med Aftalen er at betragte som en væsentlig misligholdelse.

6.0 Erstatningsansvar

PostNord er ansvarlig overfor Kunden efter dansk rets almindelige regler, idet der dog ikke ydes erstatning for driftstab, tab af data, eventuelt tabt avance eller indirekte skade. PostNords erstatningsansvar er til enhver tid begrænset til prisen for den enkelte ordre eksklusiv moms og porto for de fysiske forsendelser, medmindre PostNord har handlet groft uagtsomt eller forsætligt til skade for Kunden.

Kunden er ansvarlig overfor PostNord efter dansk rets almindelige regler.

7.0 Force majeure

Omstændigheder, som Parterne ikke er herre over, såsom arbejdskonflikt, brand, oversvømmelse, lynnedslag, strømafbrydelse eller lignende forsyningsvigt, systemsvigt, naturkatastrofer, væsentlige sne- og isvanskeligheder eller lignende vejr-situationer, krig eller krigslignende tilstand, terror, bombetrusler, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, produktknaphed, restriktioner af drivkraft samt manglende underleverancer, der skyldes nogen af de anførte forhold, og som ikke eller kun på særdeles byrdefulde vilkår kan erstatte, medfører ansvarsfrihed, såfremt de forhindrer opfyldelse af Parternes aftale eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld. De nævnte omstændigheder medfører kun ansvarsfrihed, såfremt de ikke rimelighed kunne forudses ved indgåelse af den relevante aftale.

Forhold hos e-Boks A/S eller PostNords underleverandører, der medfører, at PostNord ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser over for Kunden, og som ikke kan overvindes uden uforholdsmæssigt store omkostninger for PostNord, anses ligeledes som force majeure og medfører ansvarsfrihed for PostNord.

8.0 Fortrolighed

Parterne er forpligtede til at hemmeligholde alle fortrolige oplysninger.

Fortrolige oplysninger omfatter, men er ikke begrænset til, alle oplysninger vedrørende Aftalen og Aftalens indhold, Parternes virksomhedsudøvelse, erhvervshemmeligheder eller økonomiske forhold, kunde- eller leverandørforhold eller øvrige oplysninger, som tilegnes i forbindelse med implementering og efterlevelse af Aftalen.

Materialer, elektroniske og fysiske dokumenter, forskrifter og lignende udleveret til Kunden om Omnichannel er endvidere at betragte som fortrolige oplysninger og skal efter nærmere aftale enten destrueres eller returneres til PostNord.

Hver af Parterne skal træffe alle rimelige foranstaltninger for at sikre, at de relevante oplysninger forbliver fortrolige.

Fortrolighedsforpligtelsen vedbliver at bestå uden tidsbegrænsning og uanset årsagen til et eventuelt ophør af aftaleforholdet mellem Parterne.

Fortroligheden omfatter ikke oplysninger, som allerede er offentliggjorte eller ved anden måde offentlig kendte, medmindre offentligheden skyldes, at en Part har krænkert sin fortrolighedsforpligtelse i henhold til Aftalen.

I forbindelse med overdragelse af aktiviteter til en anden juridisk enhed eller ved overdragelse af selskabsandele er Parterne berettigede til at fremlægge Aftalen for det modtagende selskab. Ved salg af aktieposter i PostNord eller koncernforbundne selskaber, kan Aftalen fremlægges for en eventuel køber.

Parterne er endvidere berettiget til at videregive fornødne oplysninger om Aftalen og den anden Parts forhold til underleverandører, såfremt dette er nødvendigt for Aftalens opfyldelse. Den Part, der afgiver information, skal i fornødent omfang pålægge sine underleverandører tavshedspligt.

I tilfælde af en Parts overtrædelse af dette punkt, er Parten forpligtet til at betale en konventionalbod, stor 50.000 kr., der ifaldes isoleret for hver overtrædelse, ligesom den anden Part tillige kan rejse erstatningskrav, jf. forretningsbetingelsernes bestemmelser herom.

Betaling af konventionalbod medfører ikke bortfald af fortrolighedspligten.

9.0 Behandling af personoplysninger

For at opfylde Kundeaftalen med afsenderen vil PostNord behandle personoplysninger på afsenderens vegne. De kategorier af personoplysninger og de kategorier af registrerede, der vil blive behandlet i forbindelse med opfyldelse af Kundeaftalen, fremgår af Kundeaftalen, forretningsvilkårene og faktaark for de tjenester, der til enhver tid er omfattet af Kundeaftalen. Det kan dreje sig om navne, postadresser, e-mailadresser, telefonnumre, oplysninger om forsændelsers indhold og modtageroplysninger. I nogle tilfælde vil der også blive behandlet oplysninger som alder, personnummer, præferencer, adfærdsmønstre m.m. vedrørende

afsenderens kunder, afsendere og modtagere af forsendelser, afsenderens ansatte og eksterne konsulenter samt ansatte og eksterne konsulenter hos afsenderens samarbejdspartnere og leverandører. Personoplysningerne behandles af PostNord med henblik på at opfylde PostNords forpligtelser i henhold til Kundeaftalen. Behandlingen vil foregå så længe, det er nødvendigt for at opfylde Kundeaftalen.

PostNord skal anses som databehandler af de personoplysninger, som afsenderen er dataansvarlig for i overensstemmelse med definitionerne heraf i gældende databeskyttelseslovgivning (Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 ("GDPR") og national lovgivning, der indføres i henhold til GDPR).

PostNord indestår for, at de personoplysninger, som PostNord får adgang til i forbindelse med opfyldelse af Kundeaftalen, alene vil blive behandlet i henhold til Kundeaftalen samt afsenderens eventuelle øvrige dokumenterede instrukser. PostNord har dog også ret til at behandle personoplysningerne for at kunne vedligeholde, udvikle, teste og forbedre PostNords tjenester og de tekniske platforme, de stilles til rådighed på, samt for at kunne udarbejde anonymiseret statistik.

PostNord indestår for at efterleve de forpligtelser, der følger af GDPR, herunder artikel 28.3 a)-h) i GDPR.

PostNord har ret til at benytte underleverandører i forbindelse med PostNords behandling af personoplysninger i henhold til Kundeaftalen. I det omfang PostNord benytter underleverandører (underdatabehandlere), som behandler afsenderens personoplysninger, skal følgende gælde:

PostNord skal efter anmodning informere afsenderen om eventuelle planer om at skifte eller benytte nye underdatabehandlere, så afsenderen har mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. PostNord skal i forhold til de underdatabehandlere, der benyttes, indgå aftale om behandling af personoplysninger på vilkår, der svarer til dette punkt.

Hvis PostNord engagerer underleverandører i tredjelande, påtager PostNord sig at sikre, at der foreligger retsgrundlag for overførsel til tredjelande i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

PostNords ansvar for eventuelle tab som følge af PostNords misligholdelse af forpligtelser i henhold til dette punkt 9.0, kan for hvert aftaleår ikke overstige femten (15) pct. af det beløb, afsenderen debiteres af PostNord i løbet af det pågældende aftaleår.

Parterne er enige om, at den betaling PostNord modtager i henhold til Kundeaftalen, ikke omfatter betaling for eventuelt merarbejde og andre dokumenterede ekstra udgifter, som afsenderen måtte anmode PostNord om assistance til i relation til opfyldelse af afsenderens egne forpligtelser i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. PostNord har ret til betaling efter løbende regning for eventuelt arbejde og dokumenterede udgifter til foranstaltninger og aktiviteter i henhold til dette punkt 9.0.

10.0 Overdragelse

PostNord kan overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til et andet selskab i koncernen.

Kunden kan ikke uden PostNords forudgående skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser efter Aftalen til tredjemand.

PostNord er berettiget til at lade ydelser i henhold til Aftalen udføre ved underleverandører.

11.0 Konkurs, rekonstruktion mv

Såfremt Kunden indgiver begæring om rekonstruktionsbehandling, gældssanering eller konkurs, eller Kunden erklæres konkurs, tvangsopløses eller tages under likvidation, skal PostNord straks have skriftlig besked herom. PostNord vil i sådanne tilfælde have ret til øjeblikkeligt at ophæve aftalen.

12.0 Værneting og lovvalg

Aftalen er underlagt dansk ret og eventuelle uoverensstemmelser kan indbringes for Københavns Byret.