

Forretningsbetingelser

MODTAGERFLEX

Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for Modtagerflex. Herudover gælder PostNord A/S's (i det følgende benævnt "PostNord") øvrige forretningsbetingelser samt Produktfaktaark for de enkelte produkter. Forretningsbetingelserne gælder for forsendelser, der leveres på modtageradressen fra 1. januar 2020 og senere.

PostNord kan ændre disse forretningsbetingelser ved at gøre den ændrede version tilgængelig på PostNords hjemmeside www.postnordk.dk mindst 1 måned forud for ikrafttrædelsen. Væsentlige ændringer vil dog altid blive varslet individuelt og skriftligt med 1 måneds varsel.

Ved hverdage forstås i det følgende mandag til fredag, medmindre andet er angivet.

1.0 Modtagerflex

1.1 Definition

Modtagerflex er en aftale mellem modtagerkunden og PostNord, hvor modtagerkunden accepterer, at PostNord henstiller forsendelsen på et aftalt sted.

1.2 Indgåelse af aftale

For at kunne modtage forsendelser med Modtagerflex skal modtageren være tilmeldt ordningen. Ved tilmelding modtages et Modtagerflex mærke, der skal sættes på modtagerens brevkasse.

Modtagerflex kan ikke oprettes for beboere i fritidsboliger, der kun er beboet en del af året.

Tilmeldingen gælder hele husstanden. Er modtagerkunden en virksomhed, gælder tilmeldingen for alle virksomheder på adressen.

Ved tilmelding til Modtagerflex accepterer modtageren at påtage sig ansvaret for eventuel bortkomst eller beskadigelse af en forsendelse, efter at PostNord har afleveret den på det aftalte sted. Det er modtagerens ansvar at sikre, at PostNord lovligt kan aflevere forsendelsen det aftalte sted.

Modtageren accepterer også, at information om tilmeldingen til Modtagerflex bliver videregivet til afsenderen af forsendelsen.

For at tilmeldingen kan imødekommes, skal ansøgeren være fyldt 18 år og være myndig. Aftalen træder i kraft for forsendelser senest 7 hverdage efter, at PostNord har modtaget tilmeldingen

1.3 Forsendelser omfattet af Modtagerflex

Forsendelser, der distribueres af PostNord, kan tilknyttes Modtagerflex. Dette gælder også forsendelser, der distribueres på vegne af andre distributører.

Værdiforsendelser, rekommanderede forsendelser og forsendelser, som kræver modtagerens kvittering kan dog ikke tilknyttes Modtagerflex.

Forsendelser, der ikke opfylder betingelserne for Modtagerflex, vil blive lagt til afhentning på posthuset. Modtageren får besked fra PostNord, når

forsendelsen er klar til afhentning. Dette sker ved fremsendelse af en sms og/eller en e-mail til det mobilnummer/e-mailadresse, som PostNord har fået fra afsenderen af forsendelsen, eller ved at der lægges en blanket i modtagerens brevkasse/brevindkast.

1.4 Omdeling

Der sker omdeling af forsendelser mandag – fredag. PostNord omdeler forsendelsen på det med modtageren aftalte sted. PostNord kan dog aflevere forsendelsen i modtagers brevkasse eller brevindkast, hvis forsendelsens mål og vægt gør det muligt.

Hvis afsender har indgået aftale med PostNord om Flexlevering, kan PostNord i stedet vælge at henstille forsendelsen, på det af afsenderen foreslåede sted. Der skal være let og uhindret adgang til afleveringsstedet.

Ved aflevering med Modtagerflex ringer postbuddet ikke på, men sætter forsendelsen på det af modtageren anførte sted.

Afstanden mellem det sted, modtageren udpeger til Modtagerflex, og det sted, hvor pakker m.v. i øvrigt afleveres til modtageren, skal være indenfor rimelig afstand.

Når en forsendelse bliver omdelt med Modtagerflex, giver PostNord modtageren besked, når forsendelsen er afleveret. Dette sker ved fremsendelse af en sms og/eller en e-mail til det mobilnummer/e-mailadresse, som PostNord har fået fra afsenderen af forsendelsen, eller ved at der lægges en blanket i modtagerens brevkasse/ brevindkast.

Hvis PostNord forhindres i at aflevere en forsendelse på det aftalte sted pga. forhold hos modtageren, vil forsendelsen blive lagt til afhentning efter reglerne beskrevet i pkt. 1.3 ovenfor. Dette gælder eksempelvis, hvis modtager bor i en låst opgang, hvortil omdeleren ikke kan få adgang.

1.5 Behandling af personoplysninger

1.5.1 Kontaktoplysninger til den dataansvarlige og DPO

Personoplysninger om afsenderen og i visse tilfælde om modtageren af den tjeneste, afsenderen bestiller, behandles inden for rammerne af de bestilte tjenester. PostNord A/S, Hedegaardsvej 88, 2300 København S, Danmark, er dataansvarlig i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning (Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 ("GDPR") og national lovgivning, der indføres i henhold til GDPR) for den behandling af personoplysninger, der foretages inden for rammerne af den specifikke tjeneste, afsenderen har købt. PostNord-koncernen har udpeget en databeskyttelsesrådgiver. Spørgsmål om, hvordan selskaber i PostNord-koncernen behandler personoplysninger, skal stilles til PostNords databeskyttelsesrådgiver, som nås via dataprotectionofficer@postnord.com.

1.5.2 Formålet med behandlingen og retsgrundlag

Personoplysninger behandles med følgende formål:

- For at kunne levere den tjeneste, afsenderen har bestilt i henhold til tjenestebeskrivelsen og

de særlige forretningsbetingelser for tjenesten.

- For at kunne kommunikere med afsenderen via kundeservice, ved bestilling af tjenesten og ved reklamation og returnering.
- For at kunne vedligeholde, udvikle, teste og forbedre PostNords tjenester og de tekniske platforme, de stilles til rådighed på samt for at kunne udarbejde anonymiseret statistik.

PostNords retsgrundlag for at behandle personoplysninger er, at behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen med afsenderen, dvs. levere den tjeneste, afsenderen har bestilt hos PostNord. PostNords retsgrundlag kan også være, at PostNord har en retlig forpligtelse, der skal opfyldes inden for rammerne af PostNords befordringspligt. PostNord støtter sig med hensyn til retsgrundlag til en interesseafvejning, hvor personoplysninger behandles for at kunne udvikle, teste og forbedre PostNords tjenester og de tekniske platforme, som de stilles til rådighed på. PostNord har en berettiget interesse i at udføre sådanne behandlinger for at kunne forbedre oplevelsen og funktionaliteten i de tjenester, kunderne tilbydes.

1.5.3 Kategorier af personoplysninger

De kategorier af personoplysninger, der vil blive behandlet i forbindelse med levering af tjenesten, fremgår af en eventuel Kundeaftale, samt af de til enhver tid gældende forretningsbetingelserne og faktaark for den pågældende tjeneste. Det kan dreje sig om navne, postadresser, e-mailadresser, telefonnumre, oplysninger om forsendelsers indhold og modtageroplysninger. I nogle tilfælde vil der også være tale om at behandle oplysninger som alder, personnummer, præferencer, adfærdsmønstre m.m. vedrørende afsenderens kunder, afsendere og modtagere af forsendelser, afsenderens ansatte og eksterne konsulenter, samt ansatte og eksterne konsulenter hos afsenderens samarbejdspartnere og leverandører.

1.5.4 Kategorier af modtagere af personoplysninger og overførsel til tredjelande

PostNord kan benytte samarbejdspartnere til at udføre opgaver på PostNords vegne, f.eks. til at stille IT-tjenester til rådighed. Udførelse af disse tjenester kan medføre, at PostNords samarbejdspartnere både i og uden for EU/EØS får adgang til afsenderens (og i nogle tilfælde evt. modtagerens) personoplysninger. Virksomheder, der håndterer personoplysninger på PostNords vegne, skal altid indgå en aftale med PostNord, så PostNord også hos vores samarbejdspartnere kan sikre et højt sikkerhedsniveau i forbindelse med personoplysninger. Der træffes særlige sikkerhedsforanstaltninger i forhold til samarbejdspartnere uden for EU/EØS som f.eks. at indgå aftaler, der indeholder de standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger, som er godkendt af EU-Kommissionen og tilgængelige på EU-Kommissionens hjemmeside.

Såfremt afsenderen har valgt email-advisering, har PostNord desuden ret til at dele modtagerens navn og e-mailadresse med Trustpilot A/S med det formål, som udtrykkeligt fremgår af pkt. 0. Trustpilot

A/S har ikke ret til at anvende modtagerens navn og e-mailadresse til andre formål end hvad der fremgår af pkt. 0.

PostNord kan desuden blive nødt til at udlevere personoplysninger til tredjepart som f.eks. politiet eller andre myndigheder i forbindelse med efterforskning af kriminalitet, eller hvis PostNord i øvrigt har pligt til at udlevere sådanne oplysninger i henhold til lovgivning eller myndighedsafgørelser.

1.5.5 Sletning

Personoplysninger bliver kun behandlet af PostNord, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen. PostNord har procedurer, som sikrer, at oplysningerne derefter slettes.

1.5.6 Den registreredes rettigheder og retten til at klage til tilsynsmyndigheden

Den registrerede har – i overensstemmelse med det, der følger af gældende lovgivning om personoplysninger – ret til på et hvilket som helst tidspunkt at anmode om indsigt i de personoplysninger, der behandles, at få rettet forkerte personoplysninger, at anmode om, at PostNord afslutter behandlingen og sletter den registreredes personoplysninger, at anmode om, at behandlingen af personoplysningerne begrænses, at udøve sin ret til dataportabilitet og at gøre indsigelse mod behandling af sine personoplysninger. Den registrerede skal i så fald kontakte PostNords databeskyttelsesrådgiver på ovennævnte e-mailadresse. Den registrerede har også ret til på et hvilket som helst tidspunkt at klage til den relevante tilsynsmyndighed, hvis den registrerede mener, at personoplysningerne behandles i strid med gældende databeskyttelseslovgivning.

1.5.7 Behandling af personoplysninger, hvor afsenderen er en erhvervskunde eller en organisation

I de tilfælde, hvor afsender er en erhvervsdrivende eller en organisation, og afsender har leveret personoplysninger til PostNord for at PostNord kan opfylde en indgået Kundefortale, er hver part dataansvarlig for sin egen behandling af disse personoplysninger.

1.6 Opsigelse

Opsigelse af Modtagerflex kan ske via blanket, der kan afleveres til postbuddet eller sendes til PostNord. Private husstande kan desuden opsiges aftalen via www.postnord.dk. Forsendelser, der modtages efter opsigelsen er modtaget hos PostNord, kan afhentes som normalt.

Opsigelsen træder senest i kraft efter 7 hverdage. Ved opsigelse skal husstanden sørge for, at mærket fjernes. Hvis mærket ikke fjernes, kan det ske, at forsendelser bliver omdelt i henhold til den opsagte aftale. Erstatningsansvaret i tilfælde af bortkomst eller beskadigelse påhviler i så tilfælde den modtagerkunde, som den opsagte aftale var indgået med.

Såfremt Modtagerflexaftalen ikke opsiges ved fraflytning, eller der ikke meldes flytning til PostNord, er modtagerkunden stadig pålagt ansvaret for eventuel bortkomst eller beskadigelse af forsendelser leveret til den fraflyttede adresse.

1.7 Råderet og erstatningsansvar

Når en forsendelse modtages med Modtagerflex, ophører PostNords erstatningsansvar, efter omdelelsen har afleveret forsendelsen på det af modtager anviste sted. PostNord er ikke ansvarlig for, hvad der sker med forsendelsen, når den er afleveret på modtageradressen – hverken ved bortkomst, vejrligsskader eller lignende.

Det er modtagerens ansvar at sikre, at PostNord lovligt kan aflevere forsendelsen det aftalte sted.