

Forretningsbetingelser

InNight

Generelle oplysninger

Nærværende forretningsbetingelser gælder for InNight forsendelser.

Herudover gælder for InNight og enhver ydelse i tilknytning hertil tillige Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser 2015 (NSAB 2015), i det omfang NSAB 2015 ikke er fraveget ved Kundefatalen eller ved nærværende forretningsbetingelser. Se den seneste udgave af NSAB 2015 på Danske Speditørers hjemmeside www.dasp.dk.

Priser for InNight og beskrivelse af den aftalte løsning fremgår af bilag til Kundefatalen (Prisbilla- get og Løsningsbeskrivelse).

1.0 InNight

1.1 Definition af InNight

InNight er en transporttjeneste, som tilbydes til og fra samt i Norden, Baltikum, Tyskland og Benelux. Leveringen finder sted om natten inden klokken 07:00 tirsdag til lørdag (InNight) eller før kl. 12:00 mandag til fredag (InNight Next Day)(samlet betegnet InNight).

Det er en betingelse for at kunne sende InNight, at ordregiver har indgået en Kundefataltale herom med PostNord Logistics A/S (herefter benævnt "PostNord").

1.2 Parter

Der skelnes i nærværende forretningsbetingelser mellem følgende parter i forbindelse med vilkår, ansvar og forpligtigelser:

- Ordregiver er den juridisk og økonomisk ansvarlige part iht. Kundefataltalen.
- Modtager er den fysiske enhed, der modtager InNight forsendelsen. Denne part kan ikke gøre krav gældende mod PostNord i anledning af befordringen af forsendelsen.

PostNord er den udførende part og ansvarlig for, at fragten gennemføres i henhold til de aftalte vilkår.

1.3 Implementering

Implementering og driftsstart af InNight sker i tæt samarbejde mellem partnerne, så de har fuldt overblik over rutinerne vedrørende tjenesten på startdagen. En implementeringsplan udarbejdes af PostNord sammen med ordregiver.

Inden første levering vedtages en kørebog mellem PostNord og modtageren. Kørebogen regulerer aftalen om aflæsningssted, aflæsningsrutiner m.v. Såfremt der udleveres en nøgle, udsteder PostNord en nøglekviktering.

1.4 Fysiske mål og vægt

Med InNight transporteres kolli op til 35 kg og pallegods op til 500 kg. Højden på pallen inklusive emballage må ikke overstige 200 cm. Alle forsendelser skal kunne håndteres af en person i et køretøj udstyret med lift og palleløfter.

PostNord er ikke forpligtet til at distribuere forsendelser, som overskrider ovennævnte produktkrav, og PostNord forbeholder sig derfor retten til at håndtere sådanne forsendelser på anden vis, end hvad der fremgår af nærværende forretningsbetingelser, ligesom der kan opkræves et oversizetillæg hos ordregiver.

Volumenvægt for biltransport beregnes ved, at forsendelsens totale volumen udtrykt i kubikmeter ganges med 250 kg, mens flytransport beregnes i henhold til det angivne i Prisbilaget.

1.5 Indhold

Det er ordregiveren, som har ansvaret for at undersøge, om indholdet af forsendelsen er told- eller afgiftspligtigt, samt om det efter reglerne i modtagerlandet er tilladt at indføre indholdet af forsendelsen i modtagerlandet, og efter hvilke vilkår dette i givet fald skal ske. PostNord kontrollerer ikke disse forhold og er ikke i stand til at rådgive herom, men henviser i stedet ordregiver til at henvende sig til det pågældende lands myndigheder, eksempelvis ambassader eller konsulater.

PostNord påtager sig ikke befordring af InNight, hvis forsendelsens udformning eller indhold, eller hvis transport eller opbevaring af den, overtræder lovgivningen, eller kræver særlige foranstaltninger (som f.eks. frostvarer eller let fordærlig fødevarer), sikkerhedsforhold eller tilladelser.

Konstateres det, at en forsendelse har farligt eller ikke-tilladt indhold, jf. nedenfor, vil forsendelsen blive returneret til ordregiver for dennes regning eller blive overgivet til den relevante myndighed.

For så vidt angår Farligt indhold i begrænset mængde og Farligt gods (ADR) henvises til punkterne 4.1 og 4.2 nedenfor.

1.5.1 Bilbatterier

Bilbatterier, der sendes med InNight, skal være:

- sikret således, at de ikke kan glide, vælte eller blive beskadiget,
- forsynet med bæreanordninger, medmindre de er stablet på passende måde, f.eks. på paller,
- fri for farlige rester af baser eller syrer på ydersiden, og
- sikret mod kortslutning.

1.5.2 Ulovligt indhold

Følgende indhold må ikke sendes med InNight:

- Kostbart indhold såsom guld, sølv, ædelsten, kunst, antikviteter, mønter, sedler og ihændehavepapirer.
- Plastkort, som kan misbruges af uvedkommende (såsom bankkort, kreditkort og tele- fonkort).
- Tobak, snus, alkoholholdige drikke, våben, våbendele, ammunition og ulovlig(e) narkotika/stoffer.
- Planter, friske madvarer eller gods, som kræver kulde eller varme ud over normal transporthåndtering.
- Menneskelig, umer, kropsdele og organer samt døde eller levende dyr.
- Våben, herunder softguns og våbendele samt aktiv/inaktiv ammunition eller eksplosive elementer.
- Kopivarer og forfalskninger.
- Genstande, der på grund af deres beskaffenhed eller indpakning kan udsætte medarbejdere for fare, eller som kan tilsmudse eller beskadige andre forsendelser eller postale anlæg.
- Biologiske stoffer, som er smittefarlige, samt diagnostiske prøver, der ikke er emballeret i overensstemmelse med IATA's emballerings- forskrifter. Nærmere oplysninger om biologiske stoffer og emballering kan fås ved henvendelse til PostNords kundeservice på telefonnummer +45 70 200 200 eller Sundhedsstyrelsen.

1.6 Mærkning

Ordregiver skal for alle forsendelser vedlægge et behørigt udfyldt transportdokument som specificeret af PostNord, hvilket kan bestilles via Kundeportalen "Min Side". Produktkode 48, InNight, og 69, InNight Next Day skal angives på transportdokumentet.

Da PostNord sædvanligvis ikke kan levere forsendelser i tilfælde af manglende oplysninger om kolli, eller hvis der ikke foreligger et transportdokument, tillægges et gebyr i henhold til de til enhver tid gældende listepreiser på www.postnord.dk. Levering af forsendelsen finder herefter normalt sted den følgende nat.

Ordregiver hæfter for ethvert misbrug af stregkoder, uanset hvem misbruget er begået af. Dette gælder også stregkoder, som ordregiver selv udskriver og anvender ved benyttelse af forsendelsessystemer stillet til rådighed af PostNord eller et af ordregiver selv eller af tredjemand udviklet forsendelsessystem.

Det er ordregivers ansvar, at modtagerens adresse er angivet på en sådan måde, at det kan forstås i modtagerlandet.

1.7 EDI

Det er en betingelse for at sende InNight med PostNord, at ordregiver leverer elektroniske trans-portordrer i EDI format, jf. i det hele PostNords forretningsbetingelser for udveksling af EDI på www.postnord.dk. EDI skal være afsendt til PostNord, inden InNight forsendelsen overdrages til befordring.

Overførslen skal ske elektronisk og i forbindelse med det sidst benyttede køretøj samt i overensstemmelse med PostNords godkendte filformater og kommunikationsmidler. PostNord stiller filspecifikation og adresser til rådighed efter aftale. Ændringer i modtageroplysninger (navn, nummer på forhandler osv.) skal meddeles PostNord inden første levering.

Ordregiver påtager sig ansvaret for at sikre, at de i filen angivne oplysninger stemmer overens med det fysisk afsendte indhold.

Ordregiver er ansvarlig for, at EDI-meddelelserne er korrekte og fuldstændige. Oplysningerne i EDI-meddelelsen danner grundlag for vurdering og kvalitetsopfølgning.

Såfremt ovenstående ikke er meddelt PostNord, er urigtigt eller ufuldstændigt, skal ordregiver betale et gebyr i henhold til Prisbilaget.

1.8 Emballage

Ordregiveren stiller passende transportemballage til rådighed. Paller skal betragtes som transportemballage.

Det er ordregivers ansvar, at forsendelsen er forsvarligt pakket, herunder at indholdet er forsvarligt fastsurret eller fastgjort, og at indholdet - hvis det er nødvendigt - har en tilstrækkelig emballage, således at det sikres, at indholdet er tilstrækkeligt beskyttet ved sædvanlig fragthåndtering, og det endvidere forhindres, at forsendelsen eller dens indhold volder skade på andre forsendelser, PostNord eller tredjemand.

PostNord er ikke forpligtet til at kontrollere emballagen, eller hvorledes forsendelsen er pakket. Såfremt PostNord ved afhentning af InNight skulle opdage, at forsendelsen ikke er pakket eller emballeret forsvarligt, er PostNord berettiget til, efter PostNords valg, enten at afvise forsendelsen eller kræve, at ordregiver underskriver en påtegning, hvoraf fremgår, at forsendelsen fremsendes på ordregivers risiko.

PostNord har ingen forpligtelser overfor ordregiver i relation til den lastebærer, indholdet er pakket på. Løse paller, herunder EUR-paller, som PostNord måtte komme i besiddelse af, kan frit kasseres eller beholdes af PostNord.

1.9 Afhentning

Tjenesten omfatter afhentning af forsendelser på faste tidspunkter angivet i Løsningsbeskrivelsen. I tilfælde af at ordregiver ikke overholder de angivne afgangstider, garanteres leveringstiden ikke.

Ordregiver pålægges gebyrer for ventetid i forbindelse med af-/pålæsning hos ordregiver pr. påbegyndt halve time efter 15 minutters forsinkelse. Ved forsinkelser forårsaget af ordregiver pålægges ordregiver at betale eventuelle omkostninger for ekstra distribution. For priser henvises til de til enhver tid gældende listepreiser, der fremgår af www.postnord.dk.

PostNord yder ikke erstatning for forsinkelse med afhentning, jf. punkt 1.13.1.

Ved forgæves afhentning faktureres ordregiver jf. listepreiserne på www.postnord.dk.

1.10 Levering

PostNord skal levere forsendelsen i overensstemmelse med Løsningsbeskrivelsen.

Al håndtering af forsendelserne antages at kunne udføres af en person med palleløfter fra et køretøj udstyret med en lift.

Tjenesten omfatter et aflæsningsforsøg. Det er ordregiverens ansvar at sikre, at forsendelsen kan aflæses på det af modtageren angivne sted. Forsendelser, som ikke kunne leveres til modtageren i løbet af natten, køres om muligt ud ved næste ordnære tur i dagtimerne, og ellers underretter PostNord ordregiver herom.

PostNord er berettiget til i særlige tilfælde, hvor forhold hos modtager besværliggør aflevering, eller hvor aflevering er forbundet med risiko, at undlade at foretage aflevering af InNight, for eksempel på grund af løsgående hunde på adressen eller manglende fast og skridsikkert underlag til både kørsel og af-/pålæsning.

Såfremt levering ikke er mulig, og en forsendelse skal sendes retur, tillægges et gebyr og returfragt i henhold til Prisbilaget.

1.11 Fortoldning

I forbindelse med transport af forsendelser i EU kræves kun et eksportdokument.

Det er ordregivers ansvar at foretage korrekt udfyldning af toldpapirer. Tolddeklarering betales af ordregiver, mens told og moms betales af modtager. Betaler modtageren ikke ved forfald, kan beløbet opkræves hos ordregiver.

Hvis flere pakker/paller indgår i samme toldbehandling, skal der anvendes en forsendelsesliste. Listen skal indeholde oplysninger om de importerede pakkers/pallers kollinummer og leveringsadresse. Handelsfakturaen og forsendelseslisten skal vedlægges forsendelsen i en plastlomme på pakke/palle nummer 1.

PostNord opkræver et gebyr i henhold til PostNords til enhver tid gældende prisliste over

- manuel registrering af varekoder
- ufuldstændig toldbehandling
- kopi af faktura samt
- manglende, ufuldstændig eller urigtig toldfaktura via EDI.

Eventuelle yderligere omkostninger i forbindelse med import i modtagerlandet afholdes af ordregiver.

1.12 Behandling af personoplysninger

PostNord er dataansvarlig i forbindelse med leveringen af tjenesterne, fordi PostNord afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, der foretages behandling af personoplysninger. PostNord behandler personoplysninger for at kunne levere tjenesterne, for at kunne indsamle anonymiseret statistik, for at kunne udvikle og teste PostNords IT-systemer og for at kunne tilbyde yderligere tjenester, der er naturligt forbundet med leveringen i henhold til kundeaftalen. Kunden forpligter sig til at informere sine kunder om PostNords behandling af personoplysninger. Yderligere oplysninger findes på www.postnord.dk/personlige-oplysninger.

1.13 Erstatning

PostNords erstatningsansvar er reguleret af NSAB 2015 med de fravigelser, der fremgår af Kundeaftalen og nærværende forretningsbetingelser.

PostNord er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, som f.eks. tabt arbejdsfortjeneste, driftstab, tab af markedsandele eller andre tilsvarende skader eller tab.

Der udbetales alene erstatning, hvis der foreligger behørig dokumentation for kravet. PostNord kan kræve en revisorerklæring som dokumentation for ordregivers erstatningskrav.

PostNord er ikke ansvarlig for forsendelser, som indeholder farligt eller forbudt indhold, eller som overtræder kravene til indhold i punkt 1.5.

1.13.1 Forsinkelse

PostNord yder ikke erstatning for forsinkelse med afhentning, jf. punkt 1.9. NSAB 2015 §§ 7, 15 og 19 finder således ikke anvendelse for afhentning af InNight, medmindre andet er særskilt aftalt.

PostNords ansvar for forsinkelse i øvrigt er i henhold til NSAB 2015 begrænset til fragten (forsendelsesprisen) for den forsinkede forsendelse.

PostNord er alene ansvarlig for, at forsendelsen kommer frem inden for rimelig tid (uden tidsløfte), jf. NSAB 2015, § 7, medmindre andet følger af Kundeaftalen.

Erstatning for forsinkelse ydes i alle tilfælde efter reglen i NSAB 2015, § 19 A. NSAB 2015, § 19 B om tidsløfte finder således ikke anvendelse, heller ikke selvom der er aftalt et bestemt tidsinterval for levering.

Såfremt der benyttes flytransport til transporten påtager PostNord sig ikke ansvaret for forsinkelser m.m. forårsaget af det benyttede flyselskab.

Eventuel erstatning for forsinkelse udbetales til ordregiver. Modtager kan ikke gøre krav på erstatning for forsinkelse.

Ud over de ansvarsfrihedsgrunde, der fremgår af NSAB 2015, yder PostNord ikke erstatning for forsinkelse i force majeure situationer mv., som nærmere beskrevet i Kundeaftalen samt i situationer, hvor det ikke har været muligt eller har været forbundet med risiko at levere forsendelsen til modtager, f.eks. i tilfælde af løsgående bidske hunde eller manglende snerydning/grusning på adressen.

1.13.2 Bortkomst og beskadigelse i forbindelse med transport

I henhold til NSAB 2015 er PostNords ansvar for bortkomst, forringelse eller beskadigelse af en forsendelse begrænset til 8,33 SDR pr. kilo bruttovægt, dog max. 50.000 SDR for hver ordre.

I overensstemmelse med NSAB 2015 beregnes erstatning for bortkomst eller forringelse efter indholdets fakturværdi. Erstatning for beskadigelse ydes med det beløb, der svarer til værdiforringelsen.

PostNord yder kun erstatning for bortkomst, hvis forsendelsen er scannet hos PostNord. Hvis forsendelsen ikke er scannet hos PostNord, kan PostNord efter konkret skøn yde erstatning på grundlag af en transportordre (EDI), såfremt de generelle krav til EDI er opfyldt.

PostNords ansvar for forsendelsen ophører ved levering eller henstilling på modtageradressen i henhold til punkt 1.10. PostNord er således uden ansvar for skader, bortkomst og forringelse opstået efter afhentning eller henstilling. Ved Flexlevering udgør PostNords udleveringsscan dokumentation for levering.

Ved fejlfraflævering af forsendelsen, hvor ansvaret påhviler PostNord, betragtes den fejludleverede forsendelse som bortkommet og erstattes efter reglerne herom, hvis forsendelsen ikke efterfølgende kommer rette modtager i hænde.

Det er en forudsætning for udbetaling af erstatning for bortkomst og forringelse af forsendelser, at modtager på tro og love skriftligt erklærer, at modtager ikke har modtaget forsendelsen eller det pågældende indhold.

Erstatning kan med frigørende virkning udbetales til ordregiver.

Såfremt PostNord har erstattet indholdet af forsendelsen fuldt, overgår ejendomsretten til PostNord.

1.14 Reklamation

PostNord registrerer oplysninger om ordregivers og modtagers navn og adresse, forsendelsens størrelse, vægt og scanning i track og trace til brug for behandling af eventuelle reklamationer vedrørende InNight.

Afvigelser eller skader skal umiddelbart ved synlig afvigelse/skade indberettes til kundeservice på +45 70 200 200. Ved synlig skade eller afvigelse skal der være reklameret den førstkommande hverdag inden kl. 17:00 eller inden for 24 timer efter modtagelse af forsendelsen. Ved ikke-synlig skade, skal der være reklameret inden for syv (7) dage fra modtagelsen af InNight forsendelsen. Sker reklamation ikke inden fristen, vil kravet være fortabt.

Ved bortkomst skal der reklameres senest 21 dage efter forventet levering.

I tillæg til NSAB2015 gælder, at reklamation i alle tilfælde, herunder også ved fuldstændig bortkomst, skal ske senest seks (6) måneder efter, at forsendelsen er overgivet til PostNord. Sker reklamation ikke inden fristen, vil kravet være fortabt.

Eventuel erstatning for skader eller mangler foretages i henhold til Kundefahtalen, CMR og NSAB 2015.

1.15 Forældelse

PostNords ansvar for enhver form for krav, uanset årsagen, ophører, såfremt der ikke er anlagt sag inden for et år, jf. NSAB 2015, § 28.

1.16 Ordregivers ansvar

Landene har forskellige importbestemmelser. Ordregiver har ansvaret for, at forsendelsen ikke indeholder noget, som ikke må importeres i det pågældende modtagerland. Nærmere oplysninger kan fås ved henvendelse til PostNords kundeservice, telefon +45 70 200 200.

Ordregiver har ansvaret for, at de obligatoriske oplysninger i transportdokumentet, som meddeles via EDI, er fuldstændige og korrekte.

Hvis modtager bærer risikoen for en forsendelse, er ordregiver forpligtet til forudgående at informere modtager om vilkårene for befordingen i henhold til nærværende forretningsbetingelser.

Ordregiver har pligt til at informere modtager om de forpligtelser og begrænsninger, der følger af punkt 1.13, 1.14 og 1.15.

Udover de tilfælde, der fremgår af NSAB 2015, § 26, er ordregiver forpligtet til at holde PostNord skadesløs for ethvert tab og enhver omkostning, som påføres PostNord, herunder i forbindelse med krav der fremsættes af tredjemand mod PostNord, som følge af, at:

- Ordregiver indleverer InNight forsendelser til befording i strid med punkt 1.5.

- InNight forsendelsen er mangelfuldt emballeret, mærket eller stuvet i strid med punkt 1.8.
- Ordregiver har afgivet fejlagtige oplysninger om, hvem der er berettiget til en erstatning.
- PostNord tilpligtes at udrede erstatning til modtager eller tredjemand, som overstiger den erstatning, PostNord i henhold til nærværende forretningsbetingelser ville have været forpligtet til at betale til ordregiver, såfremt ordregiver havde været den erstatningsberettigede.

2.0 Returløsning i Danmark

InNight, der sendes som Retur, er omfattet af nærværende forretningsbetingelser, dog med følgende fravigelser:

InNight Retur kan – medmindre andet følger af Kundefahtalen – kun benyttes til InNight i Danmark.

2.1 Påtegning

Returneringer af forsendelser eller emballage, som er leveret af ordregiveren med InNight, og som skal transporteres tilbage til ordregiver, bestilles som EDI meddelelse via kundeportalen "Min Side". Alle returforsendelser skal pakkes ind i returemballage og mærkes med stregkode, der udskrives via "Min Side". Følgesedlen vil dermed blive påført den nødvendige påtegning.

2.2 Afhentning

Ordregiver skal gøre den oprindelige modtager opmærksom på, at returforsendelsen skal være klar til afhentning inden kl. 18:00, emballage skal være booket inden kl. 14:00. I øvrigt henvises til punkt 1.9, herunder vedrørende ventetid og ekstrakørsel, som i givet fald vil blive faktureret ordregiver.

3.0 Flexlevering

En InNight forsendelse kan sendes med Flexlevering.

3.1 Påtegning

På følgesedlen skal serviceydelsen "FLEXLEVERING" fremgå med klar tekst. Derudover kan der i modtagerfeltet, angives forslag til, hvor forsendelsen kan henstilles på adressen.

3.2 Aflevering

Forsendelser med Flexlevering må henstilles på den anførte modtageradresse, f.eks. på det sted, som ordregiver har foreslået, hvis der i forbindelse med omdelingen ikke træffes personer på adressen, som forsendelsen kan udleveres til mod kvittering. Det er ordregivers ansvar, at PostNord lovligt kan aflevere InNight forsendelsen med Flexlevering på det af ordregiver oplyste sted.

3.3 Erstatning

Ved InNight forsendelser med Flexlevering ophører PostNords erstatningsansvar, når PostNord afleverer forsendelsen til modtager eller henstiller forsendelsen på adressen. PostNord er ikke ansvarlig for, hvad der sker med forsendelsen, efter den er henstillet på modtageradressen, herunder hverken bortkomst eller beskadigelse forårsaget af f.eks. tyveri eller vejrlig.

Ordregiver har bevisbyrden for, at en InNight forsendelse med Flexlevering, som er scannet udleveret af PostNord, ikke er afleveret i overensstemmelse med ovenstående regler.

4.0 Tillægstjenester

4.1 Farligt indhold i begrænset mængde

Visse såkaldte begrænsede mængder farligt gods kan sendes med InNight. Forsendelser med Farligt indhold i begrænset mængde er omfattet af nærværende forretningsbetingelser med følgende fravigelser:

4.1.1 Definition

En forsendelse med Farligt indhold i begrænset mængde er en forsendelse af farligt gods emballeret og mærket som begrænset mængde, og som overholder alle relevante krav i ADR-konventionens kapitel 3.4.

4.1.2 Tilladt indhold

Oplysninger om, hvilke stoffer, der tillades som Farligt indhold i begrænset mængde fremgår af positivlisten på www.postnord.dk.

4.1.3 Ordregivers ansvar

Det er ordregivers ansvar, at transport af stofferne er tilladt, samt at stoffernes tilstand, emballage og mærkning samt øvrige forhold er i overensstemmelse med de til enhver tid gældende forskrifter i ADR-konventionen og PostNords regler. Hvis PostNord under transporten konstaterer, at ordregiver ikke har overholdt gældende regler og de deraf nødvendige sikkerhedsregler, har PostNord uden ansvar ret til at aflæsse, ødelægge eller uskadeliggøre indholdet i henhold til CMR-lovens regler herom.

Ved fejl eller forsømmelse, herunder ukorrekt emballering fra ordregivers side, bærer denne det fulde ansvar i tilfælde af heraf følgende beskadigelse af egne eller øvrige forsendelser. Ordregiver bærer ligeledes det fulde ansvar for opført personskade eller tingsskade i sådanne tilfælde

Læs mere om Farligt Indhold i begrænset mængde på www.postnord.dk

4.2 ADR (farligt gods)

InNight forsendelser med farligt gods er udover nærværende forretningsbetingelser også omfattet af PostNords forretningsbetingelser for Farligt gods (ADR) på www.postnord.dk.

4.3 Vareforsikring

Det er muligt at tegne en vareforsikring ved Tryk A/S via PostNord under forudsætning af, at forsendelsens indhold ikke er i strid med bestemmelserne i Kundefahtalen, nærværende forretningsbetingelser eller Tryk A/S' betingelser for vareforsikring. I forbindelse med vareforsikring gælder Tryk A/S' forsikringsbetingelser.