

Forretningsbetingelser

Adgang til nej tak adresser

Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for adgang til oplysninger fra Post Danmarks modtagerdatabase om postmodtagere, der er tilmeldt ordningerne, "Reklamer - nej tak" eller "Reklamer og gratis aviser - Nej tak" (i det følgende "Nej tak adresser") og er udarbejdet i overensstemmelse med reglerne i postloven (lov nr. 1536 af 21. december 2010 med senere ændringer) med tilhørende bestemmelser.

Post Danmark (herefter benævnt PostNord) leverer adgang til modtagerdatabase som datafiler.

Ved hverdage forstås i det følgende mandag til fredag, ekskl. helligdage og undtagen d. 5. juni (Grundlovsdag) og den 24. december, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

1.0 Adgang til Nej tak adresser

1.1 Nej tak ordningerne

"Reklamer - Nej tak" og "Reklamer og gratis aviser - Nej tak"- ordningerne er nærmere beskrevet på PostNords hjemmeside www.postnord.dk.

1.2 Betingelser for at modtage nej tak adresser

Ifølge postlovens § 13 kan post- og distributionsvirksomheder mod betaling få Nej tak adresser fra PostNords modtagerdatabase.

Det er en betingelse for at få Nej tak adresser fra modtagerdatabase, at der er indgået en Kundeaftale herom med PostNord.

Der kan alene modtages Nej tak adresser inden for post- eller distributionsvirksomhedens geografiske dækningsområde. PostNord kan forlange, at post- eller distributionsvirksomheden fremsender dokumentation for sit dækningsområde.

1.3 Dataindhold

Datafilen er et totaludtræk indeholdende alle Nej tak adresser i det geografiske område, der fremgår af Kundeaftalen.

Indholdet af datafilen er nærmere beskrevet i et bilag til Kundeaftalen.

Filen indeholder alene data, der er gældende på udtræksdatoen.

1.4 Dataformater

Datafilen overføres som en semikolonsepareret (;) (.CSV) fil til post- eller distributionsvirksomhedens "eget" filbibliotek stillet til rådighed og hostet af PostNord. Hver af de bestilte filer vil være til rådighed for virksomheden i 40 kalenderdage fra første overførselsdag, hvorefter filen fjernes. Nærmere oplysninger om filbiblioteket fremgår af et bilag til Kundeaftalen.

1.5 Bestilling af datafiler

Datafilen leveres som ad hoc udtræk.

Det er muligt ved Kundeaftalens indgåelse at aftale ad hoc udtræk på bestemte datoer i Kundeaftalens løbetid.

Er der ikke indgået aftale om levering på forud fastsatte datoer, bestilles udtrækket hos den salgsenhed i PostNord, der fremgår af Kundeaftalen.

1.6 Geografisk område

I forbindelse med indgåelsen af Kundeaftalen skal post- eller distributionsvirksomheden fremsende en fil indeholdende samtlige postnumre eller kommunekoder i det geografiske område, som virksomheden skal modtage data fra. Dette gælder dog ikke, hvis det geografiske område omfatter hele Danmark.

1.7 Leveringstid

Datafilen leveres normalt senest en uge efter, at post- eller distributionsvirksomheden henvender sig til PostNord med ønske om at modtage Nej tak adresser. Ved behov for samtidig oprettelse af filbibliotek leveres data dog normalt senest 20 hverdage efter første henvendelse fra post- eller distributionsvirksomheden.

Efterfølgende ad hoc udtræk leveres normalt senest 3 hverdage (ekskl. lørdag) efter, at bestillingen er modtaget.

1.8 Anvendelse af datafiler

Post- eller distributionsvirksomheden (i det følgende "Kunden") erklærer ved sin underskrift på Kundeaftalen at acceptere, at datafiler leveres på følgende vilkår:

- 1.8.1 Datafilerne må kun benyttes i forbindelse med Kundens befordring af adresserede og uadresserede forsendelser.
- 1.8.2 Kunden må ikke videregive eller sælge datafilerne eller benytte disse til andet end befordring af adresserede eller uadresserede forsendelser for andre.
- 1.8.3 Kunden skal iværksætte procedurer, der sletter eller tilintetgør modtagne datafiler, når Kunden ikke længere har behov for datafilerne i forbindelse med befordring af adresserede eller uadresserede forsendelser.

PostNord kan ophæve Kundeaftalen med øjeblikkeligt varsel, såfremt Kunden overtræder vilkår 1-3.

Behandling af datafilerne i strid med ovenstående vilkår 1-3, Kundeaftalen med tilhørende bilag eller nærværende forretningsbetingelser i øvrigt, vil til lige kunne indebære en overtrædelse af databeskyttelsesloven.

1.9 Ændring af dækningsområde

Såfremt post- eller distributionsvirksomheden ændrer sit geografiske dækningsområde, skal dette straks meddeles til PostNord. PostNord kan forlange, at post- eller distributionsvirksomheden fremsender dokumentation for det ændrede dækningsområde.

PostNord foretager de fornødne tilretninger af Kundeaftalen med et varsel på 1 måned.

1.10 Behandling af personoplysninger

PostNord er dataansvarlig i forbindelse med leveringen af tjenesterne, fordi PostNord afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, der foretages behandling af personoplysninger. PostNord behandler personoplysninger for at kunne levere tjenesterne, for at kunne indsamle anonymiseret statistik, for at kunne udvikle og teste PostNords IT-systemer og for at kunne tilbyde yderligere tjenester, der er naturligt forbundet med leveringen i henhold til kundeaftalen. Kunden forpligter sig til at informere sine kunder om PostNords behandling af personoplysninger. Yderligere oplysninger findes på <https://www.postnord.dk/personlige-oplysninger>.

1.11 Pris

Oversigt over den til enhver tid gældende listepris findes på www.postnord.dk eller oplyses af PostNord Kundeservice, der i øvrigt giver oplysninger om alle gældende priser.

Listeprisen er angivet for en datafil, der omfatter hele Danmark.

1.12 Forsinkelse

PostNord yder ikke erstatning for forsinkelse med levering af data eller for forsinket opdatering af data.

Ved forsinkelse forårsaget af forhold, der kan tilregnes Kunden, udskydes leveringsfristen til det tidligste tidspunkt, hvor opgaven kan indpasses i PostNords produktionskapacitet inden for normal arbejdstid. På forespørgsel undersøger PostNord, om eventuel hurtigere indhentelse af forsinkelsen kan ske mod Kundens betaling af meromkostningerne herved.

1.13 Ansvar for fejl og mangler

PostNord yder erstatning for fejl og mangler efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Erstatningen kan dog maksimalt udgøre et beløb svarende til betalingen for den konkrete datafil, som manglen eller fejlen angår. Der ydes ikke erstatning for tabt fortjeneste, driftstab, tab af kunder eller øvrige indirekte tab.

PostNord er ikke ansvarlig for skader på Kundens database forårsaget af en datafil. Det er Kundens ansvar at tilpasse sin database til datafilernes format, ligesom det er Kundens ansvar at sikre korrekt og rettidig implementering af datafilerne.

1.14 Reklamationsfrist

Erstatningskrav skal fremsættes uden ugrundet ophold og senest 1 måned efter, at den pågældende datafil er leveret til Kunden.

Kunden fortaber sit krav mod PostNord, såfremt der ikke foretages reklamation inden for den angivne frist.

1.15 Klager

Såfremt Kunden ønsker at klage over PostNords håndtering eller levering af en datafil, skal klagen indgives til PostNord, Kundelinjen.

Klagen skal indgives inden 6 måneder efter, at datafilen er eller skulle have været leveret til Kunden. For så vidt angår erstatningskrav henvises til reklamationsfristen i pkt. 1.14.

PostNord behandler klagen inden 1 måned fra klagens modtagelse, medmindre der foreligger særlige forhold.

Kundelinjens afgørelse kan indbringes for PostNords Ankefunktion, Oliefabriksvej 49, 2300 København S.

Ankefunktionen yder i øvrigt klagevejledning.