

## Forretningsbetingelser

# Adgang til oplysninger fra Post Danmarks modtagerdatabase

### Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for adgang til oplysninger fra Post Danmarks modtagerdatabase og er udarbejdet i overensstemmelse med reglerne i postloven (lov nr. 1536 af 21. december 2010 med senere ændringer) med tilhørende bestemmelser.

Post Danmark (herefter benævnt PostNord) leverer oplysningerne fra modtagerdatabase i seks forskellige datafiler.

Ved hverdage forstås i det følgende mandag til fredag, ekskl. helligdage og undtagen d. 5. juni (Grundlovsdag) og den 24. december, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

### 1.0 Betingelser for at modtage oplysninger fra modtagerdatabase

Ifølge postlovens § 13 og bekendtgørelse om postbefordring og postvirksomheder, § 17, kan postvirksomheder samt distributionsvirksomheder, som erhvervsmæssigt omdeler individualiserede, uadresserede forsendelser, mod betaling få adressedata fra PostNord's modtagerdatabase.

Det er en betingelse for at få adressedata fra modtagerdatabase, at der er indgået en Kundeaftale herom med PostNord.

I forbindelse med indgåelsen af Kundeaftalen skal postvirksomheden fremsende kopi af postvirksomhedens tilladelse til at udøve postbefordring fra Trafikstyrelsen med angivelse af postvirksomhedens geografiske dækningsområde.

Distributionsvirksomheden skal fremsende dokumentation for, at den erhvervsmæssigt omdeler individualiserede, uadresserede forsendelser og det geografiske dækningsområde herfor. Dokumentationen kan fx bestå af virksomhedens generelle forretningsbetingelser for de pågældende forsendelser.

Der kan alene modtages adressedata inden for postvirksomhedens geografiske dækningsområde eller distributionsvirksomhedens geografiske dækningsområde for individualiserede, uadresserede forsendelser.

### 2.0 Dataindhold

#### 2.1 Generelt

Indholdet af de forskellige datafiler er detaljeret beskrevet i et bilag til Kundeaftalen.

Der gives ikke adgang til oplysninger, hvis postmodtageren har adressebeskyttelse eller har frabedt sig videregivelse af oplysningerne.

Datafiler med midlertidige og vedvarende flytninger indeholder alene oplysninger om særlige flytninger meddelt til PostNord's flytteservice. Adresseændringer, som PostNord har modtaget via CPR eller CVR, videregives ikke.

Særlige flytninger er adresseændringer ved dødsboer, postspærring, værgemål, genhusning, ophold i fængsel, sygehus, værnepligtige, flytning til udlandet og erhvervsflytninger meldt til PostNord.

Markeringer vedrørende markedsføringsbeskyttelse for fysiske personer, jf. markedsføringsloven § 10, stk. 4, fremgår ikke af datafilerne. Markeringer vedrørende CVR reklamebeskyttelse, jf. CVR-lovens § 19, fremgår de steder, det er angivet i pkt. 2.2.

#### 2.2 De enkelte filer

##### • Alle adresser (fil 1)

Datafilen er et totaludtræk indeholdende alle adresser i det geografiske område, der fremgår af Kundeaftalen.

Datafilen leveres ad hoc på en given dag efter aftale herom.

CVR reklamebeskyttelse i henhold til CVR-lovens § 19 fremgår af udtrækket.

##### • Nyfødte og indrejste (fil 2)

Deltaudtræk med alle nyfødte og indrejste i det geografiske område, der fremgår af Kundeaftalen. Der medtages alene oplysninger om nye indrejste og nyfødte.

Der tegnes et abonnement, hvorefter der modtages daglige udtræk på alle hverdage i abonnementsperioden.

##### • Midlertidige flytning (fil 3)

Totaludtræk med alle midlertidige flytninger i det geografiske område, der fremgår af Kundeaftalen. Postmodtagerens aktuelle vedvarende adresse skal ligge i ovennævnte geografiske område.

Der tegnes et abonnement med daglige udtræk på alle hverdage i abonnementsperioden.

CVR reklamebeskyttelse i henhold til CVR-lovens § 19 fremgår af udtrækket.

##### • Vedvarende flytning (fil 4)

Totaludtræk med alle varige flytninger i det geografiske område, der fremgår af Kundeaftalen. Postmodtagerens hidtidige vedvarende adresse skal ligge i ovennævnte geografiske område.

Der tegnes et abonnement, hvorefter der modtages daglige udtræk på alle hverdage i abonnementsperioden.

CVR reklamebeskyttelse i henhold til CVR-lovens § 19 fremgår af udtrækket.

##### • Postboks (fil 5)

Totaludtræk med alle postboksadresser i det geografiske område, der fremgår af Kundeaftalen. Postmodtagerens aktuelle fysiske adresse skal ligge i ovennævnte geografiske område.

Datafilen leveres ad hoc på en given dag efter aftale herom.

CVR reklamebeskyttelse i henhold til CVR-lovens § 19 fremgår af udtrækket.

##### • Aflevering direkte til boligen (fil 6)

Totaludtræk med alle postmodtagere, der har

krav på at få adresserede forsendelser afleveret direkte til boligen, i det geografiske område, der fremgår af Kundeaftalen.

Datafilen leveres ad hoc på en given dag efter aftale herom.

### 3.0 Dataformater

Datafilen med det aftalte udtræk fra modtagerdatabase overføres som en semikolonsepareret (;) (.CSV) fil til post- eller distributionsvirksomhedens "eget" filbibliotek stillet til rådighed og hostet af PostNord. Hver af de bestilte filer vil være til rådighed for virksomheden i 40 kalenderdage fra første overførelsesdag, hvorefter filen fjernes. Nærmere oplysninger om filbiblioteket fremgår af et bilag til Kundeaftalen.

### 4.0 Bestilling af datafiler

For så vidt angår datafilerne 2 til 4, jf. pkt. 2, tegnes et abonnement på levering af daglige udtræk. Abonnementet tegnes for en periode på minimum 3 måneder.

De øvrige datafiler bestilles som ad hoc udtræk.

Det er muligt ved Kundeaftalens indgåelse at aftale ad hoc udtræk på bestemte datoer i Kundeaftalens løbetid.

Er der ikke indgået aftale om levering på forud fastsatte datoer, bestilles filerne hos den salgsenhed i PostNord, der fremgår af Kundeaftalen.

### 5.0 Geografisk område

I forbindelse med indgåelsen af Kundeaftalen skal post- eller distributionsvirksomheden fremsende en fil indeholdende samtlige postnumre eller kommunekoder i det geografiske område, som virksomheden skal modtage data fra. Dette gælder dog ikke, hvis det geografiske område omfatter hele Danmark.

### 6.0 Leveringstid

Datafilerne leveres normalt senest en uge efter, at post- eller distributionsvirksomheden henvender sig til PostNord med ønske om at modtage adressedata. Ved behov for samtidig oprettelse af filbibliotek leveres data dog normalt senest 20 hverdage efter første henvendelse fra post- eller distributionsvirksomheden.

Efterfølgende ad hoc udtræk leveres normalt senest 3 hverdage efter, bestillingen er modtaget.

For så vidt angår abonnementsydelse vil post- eller distributionsvirksomheden i abonnementsperioden automatisk modtage ét dagligt udtræk på alle hverdage af de data, der på leveringstidspunktet er til rådighed for PostNord i modtagerdatabase.

## 7.0 Anvendelse af datafiler

Post- eller distributionsvirksomheden (i det følgende "Kunden") erklærer ved sin underskrift på Kundeaftalen at acceptere, at datafilerne leveres på følgende vilkår:

1. Datafilerne må kun benyttes i forbindelse med Kundens befordring af adresserede forsendelser eller individualiserede, uadresserede forsendelser, jf. postlovens § 13.
2. Kunden må ikke videregive eller sælge datafilerne eller benytte disse til andet end befordring af adresserede forsendelser eller individualiserede, uadresserede forsendelser for andre, jf. postlovens § 13.
3. Kunden skal iværksætte procedurer, der sletter eller tilintetgør modtagne datafiler, når Kunden ikke længere har behov for datafilerne i forbindelse med befordringen af ovennævnte forsendelser.

PostNord kan ophæve Kundeaftalen med øjeblikkeligt varsel, såfremt Kunden overtræder vilkår 1-3.

Behandling af datafilerne i strid med ovenstående vilkår 1-3, Kundeaftalen med tilhørende bilag eller nærværende forretningsbetingelser i øvrigt, vil til lige kunne indebære en overtrædelse af databeskyttelsesloven.

Kunden erklærer endvidere ved sin underskrift på Kundeaftalen, at Kunden vil sikre, at ønsket om reklamefritagelse respekteres, for så vidt angår virksomheder, der er markeret med reklamebeskyttelse, og at grunddata om sådanne virksomheder ikke videregives til andre eller offentliggøres samlet eller gruppevis, jf. CVR-lovens § 19.

## 8.0 Ændring af dækningsområde

Såfremt postvirksomheden ændrer sit geografiske dækningsområde, skal dette straks meddeles til PostNord. Det samme gælder, hvis distributionsvirksomheden ændrer sit geografiske dækningsområde for omdeling af individualiserede, uadresserede forsendelser. Postvirksomheden skal medsende kopi af den ændrede tilladelse til at udøve postbefordring. Distributionsvirksomheden skal tilsvarende fremsende dokumentation for det ændrede geografiske dækningsområde.

PostNord foretager de fornødne tilretninger af Kundeaftalen med et varsel på 1 måned. Abonnementsydelse kan dog tidligst ændres med et varsel svarende til opsigelsesvarslet.

## 9.0 Behandling af personoplysninger

PostNord er dataansvarlig i forbindelse med leveringen af tjenesterne, fordi PostNord afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, der foretages behandling af personoplysninger. PostNord behandler personoplysninger for at kunne levere tjenesterne, for at kunne indsamle anonymiseret statistik, for at kunne udvikle og teste PostNords IT-systemer og for at kunne tilbyde yderligere tjenester, der er naturligt forbundet med leveringen i henhold til kundeaftalen. Kunden forpligter sig til at informere sine kunder om PostNords behandling af personoplysninger. Yderligere oplysninger findes på <https://www.postnord.dk/personlige-oplysninger>.

## 10.0 Pris

Oversigt over de til enhver tid gældende listepreiser findes på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk) eller oplyses af PostNords Kundeservice, der i øvrigt giver oplysninger om alle gældende priser.

Listepreiserne er angivet for datafiler, der omfatter hele Danmark.

## 11.0 Fakturering

For abonnementsydelse sker faktureringen hver 3. måned. Faktureringen foretages for alle 3 måneder ved udgangen af den 1. kalendermåned i perioden.

Ad hoc udtræk faktureres efter hvert udtræk.

## 12.0 Forsinkelse

PostNord yder ikke erstatning for forsinkelse med levering af data eller for forsinket opdatering af data.

Ved forsinkelse forårsaget af forhold, der kan tilregnes Kunden, udskydes leveringsfristen til det tidligste tidspunkt, hvor opgaven kan indpasses i PostNords produktionskapacitet inden for normal arbejdstid. På forespørgsel undersøger PostNord, om eventuel hurtigere indhentelse af forsinkelsen kan ske mod Kundens betaling af meromkostningerne herved.

## 13.0 Ansvar for fejl og mangler

PostNord yder erstatning for fejl og mangler efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Erstatningen kan dog maksimalt udgøre et beløb svarende til betalingen for den konkrete datafil, manglen eller fejlen angår. Der ydes ikke erstatning for tabt for tjeneste, driftstab, tab af kunder eller øvrige indirekte tab.

PostNord er ikke ansvarlig for skader på Kundens database forårsaget af datafiler. Det er Kundens ansvar at tilpasse sin database til datafilernes format, ligesom det er Kundens ansvar at sikre korrekt og rettidig implementering af datafilerne.

## 14.0 Reklamationsfrist

Erstatningskrav skal fremsættes uden ugrundet ophold og senest 1 måned efter, den pågældende datafil er leveret til Kunden.

Kunden fortaber sit krav mod PostNord, såfremt der ikke foretages reklamation inden for den angivne frist.

## 15.0 Klager

Såfremt Kunden ønsker at klage over PostNords håndtering eller levering af datafiler, skal klagen indgives til PostNord, Kundelinjen.

Klagen skal indgives inden 6 måneder efter, datafilen er eller skulle have været leveret til Kunden. For så vidt angår erstatningskrav henvises til reklamationsfristen i pkt. 1.14.

PostNord behandler klagen inden 1 måned fra klagens modtagelse, medmindre der foreligger særlige forhold.

Kundelinjens afgørelse kan indbringes for PostNords Ankefunktion, Oliefabriksvej 49, 2300 København S.

Ankefunktionen yder i øvrigt klagevejledning.