

Forretningsbetingelser

Udkørsel, Afhentning og EKSTRA-afhentning (Transporter)

Generelle Oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for Udkørsel, Afhentning og EKSTRA-afhentning (samlet benævnt "Transporter") fra den 1. januar 2019 og senere.

Der foretages alene Transporter på hverdage.

Ved hverdage forstås i det følgende mandag til fredag, ekskl. helligdage og undtagen den 5. juni (Grundlovsdag), den 24. december, den 31. december og mellemdage godkendt af Trafik-, Bolig- og Byggestyrelsen, medmindre andet udtrykkeligt er angivet. Mellemdage er enkelt-hverdage, der falder mellem søn- og helligdage samt officielle fridage.

Der foretages ikke indsamling/omdeling af forsendelser den 31. december 2019.

1.0 Udkørsel

1.1 Definition af udkørsel

PostNord foretager udkørsel af Kundens post inden for det i Kundefahtalen anførte tidsrum. Der medtages Quickbreve og Breve, men ikke breve sendt som Rekommanderet, Værdi eller med Postforkyndelse. Pakker medtages kun hvis muligt. Posten udleveres til Kunden på den i Kundefahtalen anførte udleveringsadresse.

1.2 Betingelser

Udkørsel sker i tidsrummet 8:00-10:00 på det i Kundefahtalen aftalte tidspunkt.

Udkørsel uden for dette tidsrum afregnes som en Særlig transport.

Kunden er forpligtet til at sørge for, at PostNord inden for det anførte tidsrum kan udlevere posten på den anførte adresse, herunder at der er medarbejdere til stede, som kan modtage posten, eller kan få adgang til at aflevere posten på det af Kunden anviste sted.

Hvis PostNord på grund af Kundens forhold ikke kan udlevere posten senest 15 minutter efter det i Kundefahtalen aftalte sluttidspunkt for udkørsel, er PostNord berettiget til at kræve betaling for ventetid og eventuelle ekstraudkørsler forårsaget af, at posten ikke kan udleveres på det aftalte tidspunkt.

For ventetid betales timeprisen efter PostNords til enhver tid gældende listeprijs for EKSTRA-afhentning. Der betales for mindst en halv time og herefter for hvert påbegyndt tidsinterval på 5 minutter.

Posten anses for overgivet til Kunden, når den fysisk er overgivet til Kunden, Kundens medarbejdere eller afleveret på et af Kunden anvist sted (f.eks. i en af Kunden til formålet opsat boks).

1.3 Særlig Transport (Udkørsel)

Ved "Særlig transport (udkørsel)" forstås:

1.3.1 Udkørsel, der foregår uden for tidsrummet kl. 8.00 – 10.00,

1.3.2 Udkørsel til ikke-brofaste øer.

København CVR.-nr 26663903

2.0 Afhentning

2.1 Definition af afhentning

PostNord foretager afhentning af de i Kundefahtalen anførte forsendelser. Forsendelserne afhentes på den adresse og indenfor det tidsrum, der er anført i Kundefahtalen. Der er to varianter, Afhentning om eftermiddagen og Dagsafhentning.

2.2 Betingelser

Ved Afhentning om eftermiddagen er Kunden forpligtet til at sørge for, at PostNord inden for det anførte tidsrum kan afhente de aftalte forsendelser på den anførte adresse, herunder at PostNord er i besiddelse af eventuelle nødvendige nøgler og adgangskort. Kunden er ligeledes forpligtet til at sørge for, at der er medarbejdere til stede, som kan yde den nødvendige bistand i forbindelse med afhentningen, herunder også bistand i form af teknisk materiel – herunder pålæsning af pakker over 20 kg, der ikke er i postcontainere.

Hvis forsendelserne ikke er klar til afhentning senest 15 minutter efter det i Kundefahtalen aftalte starttidspunkt for afhentning, er PostNord berettiget til at kræve betaling for ventetid og eventuelle ekstra-afhentninger forårsaget af, at forsendelserne ikke er klar til afhentning på det aftalte tidspunkt.

For ventetid og ekstra-afhentning betales timeprisen efter PostNords til enhver tid gældende listeprijs for EKSTRA-afhentning. Der betales for mindst en halv time og herefter for hvert påbegyndt tidsinterval på 5 minutter.

Ved Dagsafhentning gælder samme vilkår, dog medtages kun de forsendelser der er klargjort på det tidspunkt, de afhentes. Der ventes ikke på klargøring af yderligere forsendelser. PostNord forbeholder sig retten til ikke at medtage samtlige forsendelser, såfremt det ikke er praktisk muligt, og såfremt mængden eller volumen overskrider det i Kundefahtalen fastsatte.

Quickbreve og Breve skal være adskilt.

Rekommanderede breve og Værdiforsendelser kan afleveres i forbindelse med afhentningen under forudsætning af, at Kunden har påført stregkodennummer på brevene. Ønsker Kunden kvittering for indleveringen af brevene, skal de være ledsaget af kvitteringsblanket eller opført på en specialkvitteringsliste.

Er ovenstående krav ikke overholdt, vil brevene blive behandlet som Breve.

En forsendelse anses for overgivet til PostNord, når den på afhentningsadressen fysisk er blevet overgivet til PostNord.

2.3 Særlig transport (afhentning)

Ved "Særlig transport (afhentning)" forstås:

2.3.1 Afhentning uden for tidsrummet kl. 14.00 – 18.00, som ikke er dagsafhentning.

2.3.2 Afhentning på ikke-brofaste øer.

2.3.3 Afhentning, hvor Kundens forsendelsesmængde udgør mere end 4 Transportenheder.

3.0 Afhentning i boks

3.1 Definition af afhentning i boks

Kunden kan indgå aftale om "Afhentning i Boks" i Kundefahtalen og få sine forsendelser afhentet fra en Boks udlånt af PostNord.

Betingelserne for Afhentning, jf. punkt 2, finder med nedenstående ændringer tilsvarende anvendelse for Afhentning i Boks.

3.2 Tidsrum for afhentning i boks

Afhentning i Boks sker i udvidet tidsrum på minimum 2 timer på det i Kundefahtalen aftalte tidspunkt.

3.3 Udlevering og placering af boks

Boksen udlånes efter betingelserne i Kundefahtalen og skal straks tilbageleveres til PostNord i tilfælde af, at aftalen om Afhentning i Boks ophører.

Boksen skal placeres på den i Kundefahtalen aftalte afhentningsadresse på et udendørs let tilgængeligt sted. Såfremt Boksen ikke er let tilgængelig for PostNord, vil forsendelser ikke blive afhentet.

3.4 Benyttelse

Det er Kundens ansvar, at Boksen holdes aflåst med hængelås eller lignende sikkerhedsforanstaltning.

Kun Kunden og PostNord må have adgang til Boksen.

Den udlånte Boks må alene anvendes til afhentning af forsendelser med PostNord.

Værdiforsendelser må ikke lægges til afhentning i Boks, men skal indleveres på et af de posthuse, der tager imod Værdiforsendelser. PostNords Kundeservice kan oplyse, på hvilke Posthuse indlevering kan ske. Oplysninger herom findes også på www.postnord.dk.

Rekommanderede breve kan lægges til afhentning i Boksen under forudsætning af, at Kunden har påført stregkodennummer på brevene. Ønsker Kunden kvittering for indleveringen af brevene, skal brevene være ledsaget af kvitteringsblanket eller opført på en specialkvitteringsliste.

Er ovenstående krav ikke overholdt, vil brevene blive behandlet som Breve.

Forsendelserne anses for overgivet til PostNord, når de er blevet afhentet fra Boksen af PostNord.

Punkt 2.2, 2. pkt., om krav om tilstedeværelse af medarbejdere finder ikke anvendelse.

På grund af Boksens udendørs placering skal Kunden være opmærksom på, om forsendelserne kan påvirkes af vind- og vejrforhold og foretage sig det fornødne til sikring af forsendelserne. PostNord påtager sig intet ansvar herfor.

4.0 Afhentning af trailer eller anhænger

Hvis det i Kundeforfølgelsen er anført, at afhentning af forsendelser sker ved henstilling og afhentning af trailer eller anhænger, gælder der endvidere følgende for afhentningen:

PostNord henstiller en tom trailer eller anhænger på den i Kundeforfølgelsen anførte afhentningsadresse og afhenter samtidig en fyldt trailer eller anhænger med forsendelser, der ifølge Kundeforfølgelsen skal afhentes. Henstilling og afhentning sker i overensstemmelse med det i Kundeforfølgelsen anførte.

Det er Kundens opgave at læsse og pakke traileren eller anhænger med postcontainere, bakkevoogne, TU-Bure, løse gule bakker eller paller indeholdende forsendelser, der skal afhentes. Kunden er forpligtet til at holde PostNord skadesløs for ethvert tab, som PostNord eller tredjemand måtte lide som følge af den måde, hvorpå Kunden har læsset eller pakket traileren eller anhænger.

Forsendelserne anses først for overgivet til PostNord fra det tidspunkt, hvor PostNord, eller en tredjemand, som udfører afhentningen på vegne af PostNord, påbegynder transporten af traileren eller anhænger. Kunden skal holde traileren eller anhænger i forbindelse med afhentningen overfor chaufføren låses op og åbnes og låses igen.

5.0 EKSTRA-afhentning

5.1 Definition af EKSTRA-afhentning

Ved EKSTRA-afhentning forstås en afhentning, der kan bestilles af såvel kunder med indgået Kundeforfølgelse, som kunder, der ikke har indgået en Kundeforfølgelse. Aftaleforholdet vedrørende EKSTRA-afhentning er således underlagt nærværende forretningsbetingelser og dansk ret i øvrigt.

5.2 Betingelser

Bestillinger af EKSTRA-afhentning gennemføres på www.postnord.dk/transportbestilling.

Web-bestilling kan kun anvendes af Kunder, der har en Kundeforfølgelse om Afhentning. Har man ikke en aftale om Afhentning, forudsætter bestilling af EKSTRA-afhentning, at man har indgået en kredit-aftale med PostNord, og bestillingen kan kun foretages telefonisk.

Webbestilling skal modtages hos PostNord senest kl. 16:00 hverdagen før den pågældende EKSTRA-afhentning.

PostNord forbeholder sig ret til ikke at udføre en bestilling af EKSTRA-afhentning.

6.0 Betaling

Udkørsel og/eller Afhentning betales månedligt.

7.0 Farligt gods

Farligt gods er defineret som forsendelser, der skal UN nummereres ifølge ADR konventionen. PostNord befordrer kun farligt gods, når det er varslet, at afhentningen omfatter farligt gods enten i form af det i Kundeforfølgelsen beskrevne eller anmeldt til det telefonnummer, der er anført i Kundeforfølgelsen.

Farligt gods medtages ikke ved Dagsafhentning.

8.0 Emballage

Medmindre andet er aftalt, pakker Kunden selv forsendelserne i postcontainere, på bakkevoogne, i TU-Bure, i løse gule bakker eller på paller. Forsendelserne skal være opdelt efter PostNords anvisninger.

Paller til Norge skal opfylde de internationale betingelser for behandling af uforarbejdet træ til fremstilling af emballage.

Den enkelte palle skal være forsvarligt folieret med krympeplast (wrappet) eller lignende, medmindre andet er aftalt.

Vedr. mål og vægt for postcontainere og paller henvises til forretningsbetingelser for de respektive forsendelsesarter.

Det er Kundens ansvar, at postcontainere, bakkevoogne, TU-Bure, løse gule bakker eller paller er forsvarligt pakket, herunder at indholdet er forsvarligt fastsurret eller fastgjort, og at indholdet – hvis det er nødvendigt – har en tilstrækkelig emballage, således at det sikres, at forsendelserne er tilstrækkeligt beskyttet ved sædvanlig fragthåndtering, og det endvidere forhindres, at forsendelserne eller deres indhold volder skade på andre forsendelser, PostNord eller tredjemand.

PostNord er ikke forpligtet til at kontrollere emballagen, eller hvorledes postcontainere, bakkevoogne, TU-Bure, løse gule bakker eller paller er pakket. Såfremt PostNord ved afhentningen konstaterer, at forsendelserne ikke er emballeret eller pakket forsvarligt, er PostNord berettiget til at afvise at afhente forsendelserne.

PostNord udlåner gratis materiel (postcontainere, bakkevoogne, TU-Bure, løse gule bakker eller paller) til Kunden. Materialet leveres til Kunden på den i Kundeforfølgelsen anførte afhentningsadresse, samtidig med afhentningen. Det udlånte materiel må alene anvendes til transport af forsendelser med PostNord og skal straks afleveres til PostNord i tilfælde af, at aftalen om Afhentning ophører. Såfremt PostNord har indgået aftale om, at der føres et palleresgnskab, skal Kunden straks ved ophør af aftalen om Afhentning udligne en eventuel palle-gæld til PostNord hhv. PostNord udligne en eventuel palle-gæld til Kunden.

Ved afhentningen udleverer PostNord som udgangspunkt materiel svarende til det afhentede materiel, dog under hensyntagen til den af Kunden varslede afhentningsmængde den efterfølgende afhentningsdag.

9.0 Levering af ekstra materiel

PostNord udlåner og leverer alene ekstra materiel (postcontainere, bakkevoogne, TU-Bure, løse gule bakker eller paller), såfremt bestillingen er modtaget hos PostNord senest kl. 16.00 hverdagen før den ønskede levering af materiel. Materialet leveres til Kunden på den i Kundeforfølgelsen anførte afhentningsadresse.

Levering af ekstra materiel i henhold til dette punkt forudsætter, at der på forhånd er indgået en Kundeforfølgelse om Afhentning. Er der ikke indgået aftale om Afhentning, betales der for leveringen af materialet.

10.0 Behandling af personoplysninger

10.0.1 For at opfylde Kundeforfølgelsen med afsenderen vil PostNord behandle personoplysninger på afsenderens vegne. De kategorier af personoplysninger og de kategorier af registrerede, der vil blive behandlet i forbindelse med opfyldelse af Kundeforfølgelsen, fremgår af Kundeforfølgelsen og forretningsvilkårene for de tjenester, der til enhver tid er omfattet af Kundeforfølgelsen. Det kan dreje sig om navne, postadresser, e-mailadresser, telefonnumre, oplysninger om forsendelsers indhold og modtageroplysninger. I nogle tilfælde vil der også blive behandlet oplysninger som alder, personnummer, præferencer, adfærdsmønster m.m. vedrørende afsenderens kunder, afsendere og modtagere af forsendelser, afsenderens ansatte og eksterne konsulenter samt ansatte og eksterne konsulenter hos afsenderens samarbejdspartnere og leverandører. Personoplysningerne behandles af PostNord med henblik på at opfylde PostNords forpligtelser i henhold til Kundeforfølgelsen. Behandlingen vil foregå

så længe, det er nødvendigt for at opfylde Kundeforfølgelsen.

10.0.2 PostNord skal anses som databehandler af de personoplysninger, som afsenderen er dataansvarlig for i overensstemmelse med definitionerne heraf i gældende databeskyttelseslovgivning (Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 ("GDPR") og national lovgivning, der indføres i henhold til GDPR).

10.0.3 PostNord indestår for, at de personoplysninger, som PostNord får adgang til i forbindelse med opfyldelse af Kundeforfølgelsen, alene vil blive behandlet i henhold til Kundeforfølgelsen samt afsenderens eventuelle øvrige dokumenterede instrukser. PostNord har dog også ret til at behandle personoplysningerne for at kunne vedligeholde, udvikle, teste og forbedre PostNords tjenester og de tekniske platforme, de stilles til rådighed på, samt for at kunne udarbejde anonymiseret statistik.

PostNord indestår for at efterleve de forpligtelser, der følger af GDPR, herunder artikel 28.3 a)-h) i GDPR.

10.0.4 PostNord har ret til at benytte underleverandører i forbindelse med PostNords behandling af personoplysninger i henhold til Kundeforfølgelsen. I det omfang PostNord benytter underleverandører (underdatabehandlere), som behandler afsenderens personoplysninger, skal følgende gælde:

PostNord skal efter anmodning informere afsenderen om eventuelle planer om at skifte eller benytte nye underdatabehandlere, så afsenderen har mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. PostNord skal i forhold til de underdatabehandlere, der benyttes, indgå aftale om behandling af personoplysninger på vilkår, der svarer til dette punkt.

10.0.5 Hvis PostNord engagerer underleverandører i tredjelande, påtager PostNord sig at sikre, at der foreligger retsgrundlag for overførsel til tredjelande i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

10.0.6 PostNords ansvar for eventuelle tab som følge af PostNords misligholdelse af forpligtelser i henhold til dette punkt 10.0, kan for hvert aftaleår ikke overstige femten (15) pct. af det beløb, afsenderen debiteres af PostNord i løbet af det pågældende aftaleår.

10.0.7 Parterne er enige om, at den betaling PostNord modtager i henhold til Kundeforfølgelsen, ikke omfatter betaling for eventuelt merarbejde og andre dokumenterede ekstra udgifter, som afsenderen måtte anmode PostNord om assistance til i relation til opfyldelse af afsenderens egne forpligtelser i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. PostNord har ret til betaling efter løbende regning for eventuelt arbejde og dokumenterede udgifter til foranstaltninger og aktiviteter i henhold til dette punkt 10.0.

11.0 Erstatning

Ved Udkørsel, jf. pkt. 1, er PostNord ansvarlig for den udkørte post, indtil den er overgivet til Kunden.

Ved Afhentning, jf. pkt. 2-4, og EKSTRA-afhentning, jf. pkt. 5, er PostNord ansvarlig for de afhentede forsendelser fra det tidspunkt, de anses for overgivet til PostNord.

Ved både Udkørsel, Afhentning og EKSTRA-afhentning er PostNord alene ansvarlig efter de bestemmelser om erstatningsansvar, der gælder for befording af den pågældende type forsendelse i henhold til PostNords forretningsbetingelser.

Aftalen om Udkørsel, Afhentning eller EKSTRA-afhentning skal således i relation til PostNords erstatningsansvar alene den betydning, at forsen-

delsene anses for overgivet til Kunden eller overgivet til PostNord på de i punkt 1.2, 2.2, 3.4 og 4 nævnte tidspunkter.

Dog gælder, at hvis Afhentning eller Udkørsel på grund af PostNords forhold forsinkes mere end 15 minutter i forhold til afslutningen af det i Kundeaftalen anførte tidsrum, yder PostNord efter anmodning en godtgørelse på kr. 200 til Kunden (der er ikke moms på denne godtgørelse). PostNord er ikke ansvarlig for forsinkelse i force majeure situationer, som nærmere beskrevet i Kundeaftalen.

I perioden fra den 15. til den 31. december, hvor forsinkelse med Udkørsel og Afhentning i forhold til det i Kundeaftalen anførte tidsrum må forventes, ydes der ikke godtgørelse for forsinkelse.

Krav på godtgørelse i anledning af forsinkelse af Udkørsel eller Afhentning skal skriftligt gøres gældende af Kunden senest 21 dage efter, at den pågældende Afhentning eller Udkørsel er foretaget. Krav mod PostNord fortabes, såfremt kravet ikke er rejst inden for den angivne frist.