

## Forretningsbetingelser

# Sikkerhedsscreening

### Generelle oplysninger

Nærværende forretningsbetingelser gælder for sikkerhedsscreening af breve, pakker, kurerforsendelser og EU-paller med gods befordret af PostNord eller tredjemand samt efterfølgende udbringning af de screenede forsendelser fra screeningscentret til Kundens modtageradresse. Herudover gælder PostNords almindelige forretningsbetingelser for de enkelte produkter. Tjenesten ydes af PostNord A/S.

Ved hverdage forstås i det følgende mandag til fredag, ekskl. helligdage og undtagen den 5. juni (Grundlovsdag), den 24. december, den 31. december og mellem dage godkendt af Trafik-, Bygge og Boligstyrelsen, medmindre andet udtrykkeligt er angivet. Mellem dage er enkelt hverdage, der falder mellem søn- og helligdage samt officielle fridage.

Der foretages ikke screening og omdeling af forsendelser den 31. december 2018.

### 1.0 Sikkerhedsscreening

Sikkerhedsscreening udføres af PostNord for kunden for at undersøge, om kundens forsendelser har indhold, der kan skade modtageren/de personer, der åbner forsendelserne.

Screening udføres alle hverdage.

#### 1.1 Levering af forsendelse til screening

Forsendelser befordret af PostNord vil ved indgåelse af aftale om screening automatisk, blive omdirigeret til screeningscentret. Forsendelser befordret af tredjemand, kan overgives til PostNords screeningscenter på den i kundefaftalen anførte adresse

PostNord kan til enhver tid flytte screeningscentret og dermed ændre adressen, hvortil forsendelserne skal afleveres. PostNord er ligeledes berettiget til for egen regning at foretage screening på andre lokaliteter, eventuelt ved anvendelse af underleverandører.

PostNord kan til enhver tid ensidigt afvise screening af forsendelser, herunder forsendelser fra udvalgte lande.

#### 1.2 Gennemførelse af screening

Screening gennemføres ved hjælp af røntgenmaskine, gennemlysning samt visuel vurdering, der bl.a. indebærer at PostNords medarbejdere åbner forsendelsen (kun breve) og undersøger kuverten, medmindre andet er aftalt med kunden. Kunden giver således tilladelse til, at PostNord må åbne forsendelser til Kunden for at opfylde screeningsaftalen.

Breve screenes for visuelt synligt pulver, metaller samt eksplosiver registrerbar på røntgen/metal-detektor.

Pakker screenes for metaller og eksplosiver registrerbar på røntgen/metal-detektor.

Hvortid en forsendelse behandles som en pakke eller som et brev afgøres ud fra PostNords til enhver tid gældende definition af brev eller pakke.

EU-paller screenes for metaller og eksplosiver registrerbar på røntgen/metal-detektor. En EU-palle

med en maksimal størrelse på L 120 X B 80 X H 155 cm. kan screenes samlet. Paller større end disse mål skal skilles ad og screenes over flere omgange. PostNord kan kræve betaling for dette arbejde.

#### 1.3 Resultat af screening

Såfremt der ikke konstateres mistænkelige forhold ved screeningen, anses screeningen for afsluttet og de screenede forsendelser opbevares i en forsejlet boks i et særskilt lokale indtil udbringning, jf. pkt. 2.0. Udbringning af screenede forsendelser.

Såfremt screeningen viser mistænkelige forhold, sikres såvel forsendelser som involverede medarbejdere efter interne retningslinjer og PostNord vurderer evt. myndighedsinvolvering.

I det omfang, der konstateres mistænkelige forhold, kan screeningscentret blive sikret/afspærret, hvorved Kundens forsendelser på screeningscentret kan blive tilbageholdt med manglende udbringning eller adgang til forsendelserne til følge.

#### 2.0 Udbringning af screenede forsendelser

Udbringning af screenede forsendelser sker til den i kundefaftalen anførte adresse. Hvis Kunden ønsker forsendelserne leveret til en anden adresse, kræver dette skriftlig aftale med PostNord.

#### 3.0 Behandling af personoplysninger

3.0.1 For at opfylde Kundefaftalen med afsenderen vil PostNord behandle personoplysninger på afsenderens vegne. De kategorier af personoplysninger og de kategorier af registrerede, der vil blive behandlet i forbindelse med opfyldelse af Kundefaftalen, fremgår af Kundefaftalen, forretningsvilkårene og faktaark for de tjenester, der til enhver tid er omfattet af Kundefaftalen. Det kan dreje sig om navne, postadresser, e-mailadresser, telefonnumre, oplysninger om forsendelsers indhold og modtageroplysninger. I nogle tilfælde vil der også blive behandlet oplysninger som alder, personnummer, præferencer, adfærdsmønster m.m. vedrørende afsenderens kunder, afsendere og modtagere af forsendelser, afsenderens ansatte og eksterne konsulenter samt ansatte og eksterne konsulenter hos afsenderens samarbejdspartnere og leverandører. Personoplysningerne behandles af PostNord med henblik på at opfylde PostNords forpligtelser i henhold til Kundefaftalen. Behandlingen vil foregå så længe, det er nødvendigt for at opfylde Kundefaftalen.

3.0.2 PostNord skal anses som databehandler af de personoplysninger, som afsenderen er dataansvarlig for i overensstemmelse med definitionerne heraf i gældende databeskyttelseslovgivning (Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 ("GDPR")) og national lovgivning, der indføres i henhold til GDPR).

3.0.3 PostNord indestår for, at de personoplysninger, som PostNord får adgang til i forbindelse med

opfyldelse af Kundefaftalen, alene vil blive behandlet i henhold til Kundefaftalen samt afsenderens eventuelle øvrige dokumenterede instrukser. PostNord har dog også ret til at behandle personoplysningerne for at kunne vedligeholde, udvikle, teste og forbedre PostNords tjenester og de tekniske platforme, de stilles til rådighed på, samt for at kunne udarbejde anonymiseret statistik.

PostNord indestår for at efterleve de forpligtelser, der følger af GDPR, herunder artikel 28.3 a)-h) i GDPR.

3.0.4 PostNord har ret til at benytte underleverandører i forbindelse med PostNords behandling af personoplysninger i henhold til Kundefaftalen. I det omfang PostNord benytter underleverandører (underdatabehandlere), som behandler afsenderens personoplysninger, skal følgende gælde:

PostNord skal efter anmodning informere afsenderen om eventuelle planer om at skifte eller benytte nye underdatabehandlere, så afsenderen har mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. PostNord skal i forhold til de underdatabehandlere, der benyttes, indgå aftale om behandling af personoplysninger på vilkår, der svarer til dette punkt.

3.0.5 Hvis PostNord engagerer underleverandører i tredjelande, påtager PostNord sig at sikre, at der foreligger retsgrundlag for overførsel til tredjelande i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

3.0.6 PostNords ansvar for eventuelle tab som følge af PostNords misligholdelse af forpligtelser i henhold til dette punkt 3.0, kan for hvert aftaleår ikke overstige femten (15) pct. af det beløb, afsenderen debiteres af PostNord i løbet af det pågældende aftaleår.

3.0.7 Parterne er enige om, at den betaling PostNord modtager i henhold til Kundefaftalen, ikke omfatter betaling for eventuelt merarbejde og andre dokumenterede ekstra udgifter, som afsenderen måtte anmode PostNord om assistance til i relation til opfyldelse af afsenderens egne forpligtelser i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. PostNord har ret til betaling efter løbende regning for eventuelt arbejde og dokumenterede udgifter til foranstaltninger og aktiviteter i henhold til dette punkt 3.0.

### 4.0 Ansvar og erstatning

#### 4.1 Overdragelse

PostNords kan alene blive pålagt ansvar i henhold til aftale om screening for hændelser, der er opstået efter overgivelse af forsendelsen til PostNords screeningscenter, jf. pkt. 1.1 og inden udlevering af screenede forsendelser til Kunden, jf. pkt. 2.0.

#### 4.2 Forsinkelse

PostNord yder ikke erstatning ved forsinket levering af Kundens screenede forsendelser.

#### **4.3 Beskadigelse eller bortkomst**

Ved beskadigelse eller bortkomst af forsendelser, er PostNord alene ansvarlig efter de bestemmelser om erstatningsansvar, der gælder for befordring af den pågældende type forsendelse i henhold til PostNords forretningsbetingelser. Der gøres opmærksom på, at der i disse forretningsbetingelser gælder væsentlige ansvarsbegrænsninger.

PostNord yder ikke erstatning for beskadigelse på forsendelser som følge af PostNords screening, uanset om beskadigelse måtte opstå som følge af stråling fra PostNords maskiner eller som følge af manuel åbning af forsendelserne.

#### **4.4 Ansvarsbegrænsning**

PostNord yder ikke erstatning ved personskader eller for formuetab, driftstab, avancetab eller andre indirekte tab.

PostNord kan alene blive erstatningsansvarlig, hvis den ansvarspådragende handling skyldes forsæt eller grov uagtsomhed, der kan tilregnes PostNord.

PostNords erstatningsansvar i løbet af et kalenderår kan beløbsmæssigt ikke overstige 50 % af det gennemsnitlige årlige vederlag for Kundens screeningsydelser.