

Forretningsbetingelser

Modtageren betaler porto

Generelle oplysninger

Nærværende forretningsbetingelser gælder for "Modtageren betaler porto", som omfatter frankeringsformerne: Ufrankerede Svarforsendelser (USF) og International Business Reply Service (IBRS).

Ved hverdage forstås i det følgende mandag til fredag, ekskl. helligdage og undtagen den 5. juni (Grundlovsdag), den 24. december, den 31. december og mellemdage godkendt af Trafik- og Byggestyrelsen, medmindre andet udtrykkeligt er angivet. Mellemdage er enkelthverdage, der falder mellem søn- og helligdage samt officielle fridage.

Der foretages ikke indsamling/omdeling af forsendelser den 31. december 2019.

1.0 Definition

Nærværende forretningsbetingelser gælder for forsendelser sendt som "Modtageren betaler porto". "Modtageren betaler porto" refererer alene til betalingen for den pågældende forsendelse, og er en samlebetegnelse, der omfatter frankeringsformerne Ufrankerede Svarforsendelser (USF) og International Business Reply Service (IBRS). De omfattede frankeringsformer er nærmere defineret i punkt 5-6.

Med mindre andet følger af nærværende forretningsbetingelser, er forsendelser sendt som "Modtageren betaler porto" i øvrigt omfattet af de relevante regler og forretningsbetingelser for Breve indland og Breve Udland.

2.0 Kundeaftale

Det er en forudsætning for forsendelse af "Modtageren betaler porto", at Kunden har indgået en Kundeaftale for "Modtageren betaler porto". Den pågældende frankeringsform og udleveringsform skal være omfattet af Kundeaftalen, samt være anvendt på forsendelser sendt til den adresse, der fremgår af Kundeaftalen.

3.0 Forsendelser til en ikke-eksisterende kunde eller en ophørt aftale

Hvis der indgår forsendelser sendt som "Modtageren betaler Porto", efter at Kunden er ophørt med at eksistere, vil forsendelsen blive returneret til afsender, hvis afsender er oplyst, og ellers til Returposthuset med oplysning om ikke-eksisterende Kunde.

Hvis der efter Kundeaftalens ophør indgår forsendelser sendt som "Modtageren betaler porto" til PostNord, kan Kunden nægte modtagelse af sådanne forsendelser, hvorefter forsendelsen returneres til afsender, hvis afsender er oplyst, og ellers til Returposthuset med oplysning om modtagelse nægtet. Alternativt kan Kunden vælge at modtage forsendelsen, men Kunden hæfter da for porto og eventuelle gebyrer i overensstemmelse med forsendelser uden porto, jf. forretningsbetingelserne for Breve Indland og Breve Udland.

4.0 Pris

Kunden betaler PostNords til enhver tid gældende listeprijs for forsendelser sendt som "Modtageren betaler porto", samt et månedligt administrati-

onsgebyr. Der betales i henhold til den specifikke listeprijs for USF og IBRS.

Administrationsgebyret betales uafhængigt af, om der er registreret forsendelser i den pågældende måned.

Såfremt en konto lukkes for en periode og efterfølgende genåbnes, opkræver PostNord et gebyr for genåbningen.

Oversigter med de til enhver tid gældende priser findes på www.postnord.dk.

5.0 Definition af USF

USF er svarkort/bestillingskort, kuponer eller konvolutter udsendt eller udleveret af modtageren og påtrykt modtagerens adresse og "Sendes ufrankeret. Modtageren betaler porto".

USF kan alene sendes fra afsendere i Danmark, Færøerne og Grønland.

Det er ikke muligt at omdefinere et USF brev til et Brev ved at forsyne det med frimærker/frankeringspåtryk.

6.0 Definition af IBRS

IBRS er internationale svarkort/bestillingskort, Returvarebreve eller konvolutter udsendt eller udleveret af modtageren og påtrykt modtagerens adresse og "IBRS (International Business Reply Service)" eller tilsvarende af PostNord godkendt tekst med sort eller mørkeblå farve.

PostNord giver oplysning om de nærmere regler for udformning af forsendelser sendt som IBRS. Reglerne herom findes blandt andet på www.postnord.dk.

IBRS omdeles af PostNord som USF forsendelser efter PostNords modtagelse af forsendelsen fra det udenlandske postvæsen.

IBRS i standardbrevformat kan sendes fra afsenderen i alle lande, dog undtagen Taiwan. Nogle lande tillader andre brevformater end standardbreve.

USF Maxibrev kan alene bruges til og fra disse lande: Danmark, Sverige, Norge, Island, Finland, Grønland, Færøerne, Tyskland, Belgien, Estland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Litauen, Luxembourg, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Storbritannien, Tjekkiet og Ungarn.

7.0 Udlevering

Service målet er, at 95% af USF og IBRS forsendelser udleveres på 2. hverdag, efter at de er modtaget af PostNord.

Kundens forsendelser skal være indrettet i henhold til de til enhver tid gældende særlige krav til udformning af USF og IBRS forsendelsers adresse- ringer mv., der blandt andet fremgår af www.postnord.dk.

8.0 Udformning og godkendelse af korrek- tur

En oversigt over portoforbruget for de modtagne forsendelser den pågældende dag fremsendes pr. e-mail til Kunden, såfremt Kundens e-mailadresse

er oplyst. Ellers fremgår forbruget kun af den månedlige faktura.

Forsendelser sendt som "Modtageren betaler Porto" er omfattet af PostNords til enhver tid gældende regler for udformning af forsendelser sendt som "Modtageren betaler porto", herunder regler vedrørende mærkning, format, vægt og papirkvalitet. PostNord giver nærmere oplysning om de til enhver tid gældende regler, der blandt andet fremgår af www.postnord.dk.

Inden Kunden trykker USF eller IBRS, skal Post Danmark godkende en korrektur af den pågældende forsendelse. Dette gælder også ved ethvert genoptryk. PostNord opbevarer en elektronisk kopi af Kundens til enhver tid godkendte korrekture.

Er korrekturen ikke godkendt, er USF forsendelserne ikke omfattet af servicemålet, jf. punkt 7, og forsendelsen kan blive udtakset i porto, som værende ufrankeret.

9.0 Behandling af personoplysninger

9.0.1 For at opfylde Kundeaftalen med afsenderen vil PostNord behandle personoplysninger på afsenderens vegne. De kategorier af personoplysninger og de kategorier af registrerede, der vil blive behandlet i forbindelse med opfyldelse af Kundeaftalen, fremgår af Kundeaftalen og forretningsvilkårene for de tjenester, der til enhver tid er omfattet af Kundeaftalen. Det kan dreje sig om navne, postadresser, e-mailadresser, telefonnumre, oplysninger om forsendelsers indhold og modtageroplysninger. I nogle tilfælde vil der også blive behandlet oplysninger som alder, personnummer, præferencer, adfærdsmønster m.m. vedrørende afsenderens kunder, afsendere og modtagere af forsendelser, afsenderens ansatte og eksterne konsulenter samt ansatte og eksterne konsulenter hos afsenderens samarbejdspartnere og leverandører. Personoplysningerne behandles af PostNord med henblik på at opfylde PostNords forpligtelser i henhold til Kundeaftalen. Behandlingen vil foregå så længe, det er nødvendigt for at opfylde Kundeaftalen.

9.0.2 PostNord skal anses som databehandler af de personoplysninger, som afsenderen er dataansvarlig for i overensstemmelse med definitionerne heraf i gældende databeskyttelseslovgivning (Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 ("GDPR") og national lovgivning, der indføres i henhold til GDPR).

9.0.3 PostNord indestår for, at de personoplysninger, som PostNord får adgang til i forbindelse med opfyldelse af Kundeaftalen, alene vil blive behandlet i henhold til Kundeaftalen samt afsenderens eventuelle øvrige dokumenterede instrukser. PostNord har dog også ret til at behandle personoplysningerne for at kunne vedligeholde, udvikle, teste og forbedre PostNords tjenester og de tekniske platforme, de stilles til rådighed på, samt for at kunne udarbejde anonymiseret statistik.

PostNord indestår for at efterleve de forpligtelser, der følger af GDPR, herunder artikel 28.3 a)-h) i GDPR.

9.0.4 PostNord har ret til at benytte underleverandører i forbindelse med PostNords behandling af

personoplysninger i henhold til Kundeaftalen. I det omfang PostNord benytter underleverandører (underdatabehandlere), som behandler afsenderens personoplysninger, skal følgende gælde:

PostNord skal efter anmodning informere afsenderen om eventuelle planer om at skifte eller benytte nye underdatabehandlere, så afsenderen har mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. PostNord skal i forhold til de underdatabehandlere, der benyttes, indgå aftale om behandling af personoplysninger på vilkår, der svarer til dette punkt.

9.0.5 Hvis PostNord engagerer underleverandører i tredjelande, påtager PostNord sig at sikre, at der foreligger retsgrundlag for overførsel til tredjelande i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

9.0.6 PostNords ansvar for eventuelle tab som følge af PostNords misligholdelse af forpligtelser i henhold til dette punkt 9.0, kan for hvert aftaleår ikke overstige femten (15) pct. af det beløb, afsenderen debiteres af PostNord i løbet af det pågældende aftaleår.

9.0.7 Parterne er enige om, at den betaling PostNord modtager i henhold til Kundeaftalen, ikke omfatter betaling for eventuelt merarbejde og andre dokumenterede ekstra udgifter, som afsenderen måtte anmode PostNord om assistance til i relation til opfyldelse af afsenderens egne forpligtelser i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. PostNord har ret til betaling efter løbende regning for eventuelt arbejde og dokumenterede udgifter til foranstaltninger og aktiviteter i henhold til dette punkt 9.0.

10.0 Erstatning

PostNords erstatningsansvar for forsendelser sendt som "Modtageren betaler Porto" er reguleret af reglerne vedrørende erstatning i forretningsbetingelserne for Breve Indland og Breve Udland, hvortil der henvises.

Forretningsbetingelserne indeholder bestemmelser, der begrænser PostNords erstatningsansvar.