

Forretningsbetingelser

Centerpostboks og Postboks med Facility Service

Generelle oplysninger

Der foretages ikke udlevering, udkørsel hv. fremsendelse på lør-, søn- og helligdage, samt 5. juni (Grundlovsdag), den 24. december og mellem dage godkendt af Trafik-, Bolig og Byggestyrelsen, medmindre andet udtrykkeligt er angivet. Mellemdage er enkelthverdage, der falder mellem søn- og helligdage samt officielle fridage.

Der foretages ikke omdeling af forsendelser den 31. december 2019.

1.0 Centerpostboks og Postboks med Facility Service

Nærværende forretningsbetingelser gælder for postbokse i et postcenter (Centerpostboks), hvor der ikke er offentlig adgang for kunder, og hvor der er tilknyttet én af nedenstående tre Facility Service ydelser:

- Udlevering.
- Udkørsel.
- Fremsendelse til en postadresse.

Endvidere gælder forretningsbetingelserne for postbokse, hvor der er tilknyttet én af nedenstående to Facility Service ydelser (Postboks med Facility Service):

- Udkørsel indenfor det postnummer, hvortil forsendelsen er adresseret.
- Fremsendelse til en postadresse.

Rekommanderede breve kan dog blive fremsendt i det almindelige brevflow, selvom der er aftalt Udkørsel eller Fremsendelse.

Tømmingshyppighed fremgår af den indgåede Kundeaftale.

Er der aftalt færre tømninger end 5 pr. uge, kan PostNord dog, hvis mængden af den ankomne post på et givet tidspunkt overstiger 1/2 m3, vælge at tømme postboksen hyppigere. I stedet for Udlevering eller Udkørsel vil posten i et sådant tilfælde blive fremsendt til den, der har indgået Kundeaftalen om Centerpostboks eller Post med Facility Ydelse, og blive afregnet, som om der var aftalt Fremsendelse.

Ved opsigelse af Centerpostboks eller Postboks med Facility Service eftersendes forsendelserne i en måned.

2.0 Behandling af personoplysninger

2.1 Kontaktoplysninger til den dataansvarlige og DPO

Personoplysninger om afsenderen og i visse tilfælde om modtageren af den tjeneste, afsenderen bestiller, behandles inden for rammerne af de bestilte tjenester. PostNord A/S, Hedegaardsvej 88, 2300 København S, Danmark, er dataansvarlig i henhold til gæl-

dende databeskyttelseslovgivning (Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 ("GDPR") og national lovgivning, der indføres i henhold til GDPR) for den behandling af personoplysninger, der foretages inden for rammerne af den specifikke tjeneste, afsenderen har købt. PostNordkoncernen har udpeget en databeskyttelsesrådgiver. Spørgsmål om, hvordan selskaber i PostNordkoncernen behandler personoplysninger, skal stilles til PostNords databeskyttelsesrådgiver, som nås via dataprotectionofficer@postnord.com.

2.2 Formålet med behandlingen og retsgrundlag

Personoplysninger behandles med følgende formål:

- For at kunne levere den tjeneste, afsenderen har bestilt i henhold til tjenestebeskrivelsen og de særlige forretningsbetingelser for tjenesten.
- For at kunne kommunikere med afsenderen via kundeservice, ved bestilling af tjenesten og ved reklamation og returnering.
- For at kunne vedligeholde, udvikle, teste og forbedre PostNords tjenester og de tekniske platforme, de stilles til rådighed på samt for at kunne udarbejde anonymiseret statistik.

PostNords retsgrundlag for at behandle personoplysninger er, at behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen med afsenderen, dvs. levere den tjeneste, afsenderen har bestilt hos PostNord. PostNords retsgrundlag kan også være, at PostNord har en retlig forpligtelse, der skal opfyldes inden for rammerne af PostNords befordringspligt. PostNord støtter sig med hensyn til retsgrundlag til en interesseafvejning, hvor personoplysninger behandles for at kunne udvikle, teste og forbedre PostNords tjenester og de tekniske platforme, som de stilles til rådighed på. PostNord har en berettiget interesse i at udføre sådanne behandlinger for at kunne forbedre oplevelsen og funktionaliteten i de tjenester, kunderne tilbydes.

2.3 Kategorier af personoplysninger

De kategorier af personoplysninger, der vil blive behandlet i forbindelse med levering af tjenesten, fremgår af en eventuel Kundeaftale, samt af de til enhver tid gældende forretningsbetingelserne og faktaark for den pågældende tjeneste. Det kan dreje sig om navne, postadresser, e-mailadresser, telefonnumre, oplysninger om forsendelsers indhold og modtageroplysninger. I nogle tilfælde vil der også være tale om at behandle oplysninger som alder, personnummer, præferencer, adfærdsmønstre m.m. vedrørende afsenderens kunder, afsendere og modtagere af forsendelser, afsenderens ansatte og eksterne konsulenter, samt ansatte og eksterne konsulenter hos afsenderens samarbejdspartnere og leverandører.

2.4 Kategorier af modtagere af personoplysninger og overførsel til tredjelande

PostNord kan benytte samarbejdspartnere til at udføre opgaver på PostNords vegne, f.eks. til at stille IT-tjenester til rådighed. Udførelse af disse tjenester kan medføre, at PostNords samarbejdspartnere både i og uden for EU/EØS får adgang til afsenderens (og i nogle tilfælde evt. modtagerens)

personoplysninger. Virksomheder, der håndterer personoplysninger på PostNords vegne, skal altid indgå en aftale med PostNord, så PostNord også hos vores samarbejdspartnere kan sikre et højt sikkerhedsniveau i forbindelse med personoplysninger. Der træffes særlige sikkerhedsforanstaltninger i forhold til samarbejdspartnere uden for EU/EØS som f.eks. at indgå aftaler, der indeholder de standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger, som er godkendt af EU-Kommissionen og tilgængelige på EU-Kommissionens hjemmeside.

PostNord kan desuden blive nødt til at udlevere personoplysninger til tredjepart som f.eks. politiet eller andre myndigheder i forbindelse med efterforskning af kriminalitet, eller hvis PostNord i øvrigt har pligt til at udlevere sådanne oplysninger i henhold til lovgivning eller myndighedsafgørelser.

2.5 Sletning

Personoplysninger bliver kun behandlet af PostNord, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen. PostNord har procedurer, som sikrer, at oplysningerne derefter slettes.

2.6 Den registreredes rettigheder og retten til at klage til tilsynsmyndigheden

Den registrerede har – i overensstemmelse med det, der følger af gældende lovgivning om personoplysninger – ret til på et hvilket som helst tidspunkt at anmode om indsigt i de personoplysninger, der behandles, at få rettet forkerte personoplysninger, at anmode om, at PostNord afslutter behandlingen og sletter den registreredes personoplysninger, at anmode om, at behandlingen af personoplysningerne begrænses, at udøve sin ret til dataportabilitet og at gøre indsigelse mod behandling af sine personoplysninger. Den registrerede skal i så fald kontakte PostNords databeskyttelsesrådgiver på ovennævnte e-mailadresse. Den registrerede har også ret til på et hvilket som helst tidspunkt at klage til den relevante tilsynsmyndighed, hvis den registrerede mener, at personoplysningerne behandles i strid med gældende databeskyttelseslovgivning.

2.7 Behandling af personoplysninger, hvor kunden er en erhvervskunde eller en organisation

I de tilfælde, hvor afsender er en erhvervsdrivende eller en organisation, og afsender har leveret personoplysninger til PostNord for at PostNord kan opfylde en indgået Kundeaftale, er hver part dataansvarlig for sin egen behandling af disse personoplysninger.

3.0 Ansvar og erstatning

PostNords erstatningsansvar afhænger af, om bortkomst/beskadigelse/forsinkelse sker under fremsendelse af forsendelser til postboksen eller under transporten af forsendelserne fra postboksen til boksindehaveren.

PostNord er ansvarlig for forsendelserne efter de forretningsbetingelser, der gælder for den pågældende forsendelse, frem til det tidspunkt, hvor forsendelserne er modtaget i postboksen.

Efter modtagelsen i postboksen reguleres ansvaret af forretningsbetingelserne for Transporter for så vidt angår de tilfælde, hvor der er aftalt Udkørsel. Er det aftalt, at forsendelserne skal sendes til en postadresse, reguleres ansvaret af forretningsbetingelserne for PostNord Parcel, og for så vidt angår rekommanderede breve af forretningsbetingelserne for Breve Indland, hvis et rekommanderet brev fremsendes i det almindelige brevflow.

Hvis et tilfælde af beskadigelse, forsinkelse eller bortkomst m.v. ikke er omfattet af ovennævnte forretningsbetingelser, er Post Nords eventuelle erstatningsansvar pr. skadesbegivenhed begrænset til den gennemsnitlige ugentlige betaling i henhold til den for forholdet gældende Kundaftale, dog maksimalt kr. 1.000 pr. skadesbegivenhed, såfremt bortkomsten eller beskadigelsen ikke skyldes forsæt eller grov uagtsomhed, der kan tilregnes PostNord.

Der ydes ikke erstatning for hverken afsenders eller modtagers tab af avance, for afsavn, driftstab, kurstab eller for andre indirekte følger af beskadigelse, forsinkelse eller bortkomst m.v.

4.0 **Pris**

Oversigter med de til enhver tid gældende listepriser findes på www.postnord.dk.