

## Forretningsbetingelser

# Adressevalidering

### Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for tillægsproduktet Adressevalidering. Det er en betingelse, at der er indgået en Kundeaftale med PostNord om brevforsendelse samt en "Tillægsaftale om Adressevalidering". Herudover gælder "Retningslinjer for Adressevalidering".

#### 1.0 Definition

Ved Adressevalidering foretages der maskinelt match af den adressefil, som Kunden har indleveret til brug for den planlagte brevforsendelse (herefter kaldet Inputfilen) op mod PostNords Modtagerdatabase. Efterfølgende får Kunden en fil retur (herefter kaldet Outputfilen) med opdaterede adresser på personer og virksomheder, for hvilke der er registreret en midlertidig eller vedvarende flytning, såvel til adresser indenlands som udenlands.

#### 1.1 Kundens inputfil

Kundens Inputfil skal være i overensstemmelse med de krav og formater, der følger af Kundeaftalens "Tillæg om Adressevalidering" samt "Retningslinjer for Adresse-validering".

#### 1.2 Omfang

En Inputfil indsendt til validering skal indeholde mindst 1.000 modtagere.

#### 1.3 Valideringen

Adressevalideringen foretages op mod PostNords Modtagerdatabase. Modtagerdatabase indeholder navn og adresse på alle postmodtagere i Danmark, som PostNord er forpligtet til at sikre postbefordring til, og opdateres løbende med nye oplysninger primært fra Det Centrale Personregister (CPR) og Det Centrale Virksomhedsregister (CVR). Desuden opdateres Modtagerdatabase med oplysninger fra adressater, der selv henvender sig til PostNord og anmelder flytning.

Adressevalideringen baserer sig på samme teknologi, som PostNord anvender ved sortering af breve. Denne teknologi er baseret på sandsynlighedsberegninger, der i enkelte tilfælde vil resultere i en forkert adresse. PostNord er uden ansvar herfor.

Ved valideringen opdateres Kundens Inputfil med følgende oplysninger:

##### 1.3.1 Vedvarende flytning

En vedvarende flytning matches, så længe eftersendelsesperioden er "aktiv" i PostNords eget produktionsapparat, hvilket vil sige så længe, PostNord tilbyder eftersendelse af breve til den nye adresse.

##### 1.3.2 Midlertidig flytning

En midlertidig flytning matches, så længe eftersendelsesperioden er "aktiv" i PostNords eget produktionsapparat, hvilket vil sige så længe, PostNord tilbyder eftersendelse af breve til den nye adresse. Outputfilen vil indeholde information om, hvilken dato den midlertidige flytning ophører.

##### 1.3.3 Hemmelig adresse

Såfremt der i PostNords Modtagerdatabase er registreret flytning til hemmelig ny adresse, returneres adressen uberørt.

#### 1.3.4 Korrektioner

Der foretages korrektion af adresser på de modtagere, hvor navn og adresse i det væsentlige stemmer overens med, hvad PostNord har registreret i Modtager-databasen, men hvor adressen dog er ukorrekt eller utilstrækkeligt registreret i Inputfilen som følge af stavefejl, slåfejl, manglende etageangivelse og lignende (korrektioner).

#### 1.4 Dubletter

Såfremt det konstateres, at modtagere figurerer flere gange i Inputfilen, registreres disse i en separat fane, så Kunden selv kan vurdere, om de skal sorteres fra.

#### 1.4.1 Matchkoder

Der tilføjes en separat kolonne med Matchkode på alle modtagere. Læs mere om Matchkoder i "Retningslinjer for Adressevalidering".

#### 1.5 Anvendelse af outputfilen

De opdaterede data på Outputfilen må udelukkende anvendes af Kunden selv til brug for Kundens egne forsendelser, hvor Kunden står som afsender.

Anvendelse i strid hermed udgør en væsentlig misligholdelse af Kundeaftalen, der giver PostNord ret til at ophæve Kundeaftalen med øjeblikkelig virkning.

Kunden vil desuden blive faktureret prisen for en særskilt Adressevask i henhold til PostNords til enhver tid gældende priser og betingelser for produktet Adressevask. Kunden er herudover forpligtet til at holde PostNord skadesløs for evt. erstatnings- eller bødekraft eller andre tab, som PostNord måtte pådrage sig som følge af Kundens tilsidesættelse af ovenstående forpligtelse.

Med sin underskrift på "Tillægsaftale om Adressevalidering" erklærer Kunden at ville respektere virksomheders ønske om reklamebeskyttelse efter CVR-lovens § 19 samt i øvrigt at ville overholde betingelserne i denne bestemmelse i CVR-loven. Reklamebeskyttelse er markeret med et "X" ud for de pågældende virksomheder i Outputfilen.

Kunden gøres opmærksom på, at de privatpersoner, der har frabedt sig at modtage reklamehenvendelse efter markedsføringslovens § 6, stk. 3 (Robinsonlisten) er markeret med et "X" ud for de pågældende personer i Outputfilen.

Kunden gøres endvidere opmærksom på, at såfremt Outputfilen ikke anvendes i umiddelbar forlængelse af Adressevalideringen, kan dette påvirke kvaliteten af den

foretagne Adressevalidering og mængden af returpost vil sandsynligvis stige.

#### 1.6 Behandling af personoplysninger

1.6.1 For at opfylde Kundeaftalen med afsenderen vil PostNord behandle personoplysninger på afsenderens vegne. De kategorier af personoplysninger og de kategorier af

registrerede, der vil blive behandlet i forbindelse med opfyldelse af Kundeaftalen, fremgår af Kundeaftalen, forretningsvilkårene og faktaark for de tjenester, der til enhver tid er omfattet af Kundeaftalen. Det kan dreje sig om navne, postadresser, e-mailadresser, telefonnumre, oplysninger om forsendelsers indhold og modtageroplysninger. I nogle tilfælde vil der også blive behandlet oplysninger som alder, personnummer, præferencer, adfærdsmønster m.m. vedrørende afsenderens kunder, afsender og modtagere af forsendelser, afsenderens ansatte og eksterne konsulenter samt ansatte og eksterne konsulenter hos afsenderens samarbejdspartnere og leverandører. Personoplysningerne behandles af PostNord med henblik på at opfylde PostNords forpligtelser i henhold til Kundeaftalen. Behandlingen vil foregå så længe, det er nødvendigt for at opfylde Kundeaftalen.

1.6.2 PostNord skal anses som databehandler af de personoplysninger, som afsenderen er dataansvarlig for i overensstemmelse med definitionerne heraf i gældende databeskyttelseslovgivning (Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 ("GDPR") og national lovgivning, der indføres i henhold til GDPR).

1.6.3 Udgået

1.6.4 PostNord indestår for, at de personoplysninger, som PostNord får adgang til i forbindelse med opfyldelse af Kundeaftalen, alene vil blive behandlet i henhold til Kundeaftalen samt afsenderens eventuelle øvrige dokumenterede instrukser. PostNord har dog også ret til at behandle personoplysningerne for at kunne vedligeholde, udvikle, teste og forbedre PostNords tjenester og de tekniske platforme, de stilles til rådighed på, samt for at kunne udarbejde anonymiseret statistik.

PostNord indestår for at efterleve de forpligtelser, der følger af GDPR, herunder artikel 28.3 a)-h) i GDPR.

1.6.5 PostNord har ret til at benytte underleverandører eller i forbindelse med PostNords behandling af personoplysninger i henhold til Kundeaftalen. I det omfang PostNord benytter underleverandører (underdatabehandlere), som behandler afsenderens personoplysninger, skal følgende gælde:

PostNord skal efter anmodning informere afsenderen om eventuelle planer om at skifte eller benytte nye underdatabehandlere, så afsenderen har mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. PostNord skal i forhold til de underdatabehandlere, der benyttes, indgå aftale om behandling af personoplysninger på vilkår, der svarer til dette punkt.

1.6.6 Hvis PostNord engagerer underleverandører i tredjelande, påtager PostNord sig at sikre, at der foreligger retsgrundlag for

overførsel til tredjelande i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

1.6.7 PostNords ansvar for eventuelle tab som følge af PostNords misligholdelse af forpligtelser i henhold til dette punkt 1.6, kan for hvert aftaleår ikke overstige femten (15) pct. af det beløb, afsenderen debiteres af PostNord i løbet af det pågældende aftaleår.

1.6.8 Parterne er enige om, at den betaling PostNord modtager i henhold til Kundeaftalen, ikke omfatter betaling for eventuelt merarbejde og andre dokumenterede ekstra udgifter, som afsenderen måtte anmode PostNord om assistance til i relation til opfyldelse af afsenderens egne forpligtelser i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. PostNord har ret til betaling efter løbende regning for eventuelt arbejde og dokumenterede udgifter til foranstaltninger og aktiviteter i henhold til dette punkt 1.6.

### 1.7 Datasikkerhed

Kunden indestår for, at al elektronisk korrespondance, herunder e-mails, vedhæftede filer mv., der tilsendes PostNord, er viruschecket for alle de på leveringstidspunktet alment kendte vira, således at PostNord ikke modtager virusinficerede data.

PostNord viruschecker Outputfilen inden den leveres til Kunden, men påtager sig intet ansvar for evt. viruskade påført af uopdagede vira.

### 1.8 Pris

Oversigt over de til enhver tid gældende priser og gebyrer findes på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk).

### 1.9 Forsinkelse

PostNord yder ikke erstatning for forsinkelse med levering af data.

Ved forsinkelse forårsaget af forhold, der kan tilregnes Kunden, udskydes leveringsfristen til det tidligste tidspunkt, hvor opgaven kan indpasses i PostNords produktionskapacitet inden for normal arbejdstid. På forespørgsel undersøger PostNord, om eventuel tidligere indhentelse af forsinkelsen kan ske mod Kundens betaling af meromkostningerne.

### 1.10 Erstatning

PostNord yder erstatning for fejl og mangler efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Erstatningen kan dog maksimalt udgøre et beløb svarende til betalingen for den pågældende Outputfil, som manglen eller fejlen angår.

Der ydes ikke erstatning for tabt fortjene-ste, driftstab, tab af kunder eller øvrige indirekte tab. Desuden har PostNord intet erstatningsansvar for eventuelle fejlagtige udsendelser m.v. baseret på den modtagne Outputfil eller anvendelse af denne i øvrigt.

PostNord er ikke ansvarlig for skader på Kundens database forårsaget af Outputfiler. Det er Kundens ansvar at tilpasse sin database til Outputfilernes format, ligesom det er Kundens ansvar at sikre korrekt og rettidig implementering af filerne.

### 1.11 Reklamation

Erstatningskrav skal fremsættes uden ugrundet ophold og senest 3 måneder efter, den pågældende Outputfil er leveret til Kunden. Kunden fortaber sit krav mod PostNord, såfremt der ikke foretages reklamation inden for den angivne frist.