

Forretningsbetingelser

PAKKEBOKSEN

Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for Pakkeboksen. Herudover gælder PostNords generelle forretningsbetingelser samt produktfaktaark for de enkelte produkter.

Forretningsbetingelserne gælder for forsendelser, der indleveres til postbefordring 1. januar 2018 og senere.

Ved hverdage forstås i det følgende mandag til lørdag, ekskl. helligdage og undtagen den 5. juni (Grundlovsdag) og den 24. december, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

1.0 Pakkeboksen

1.1 Definition

Pakkeboksen er et afhentningssted for de pakker og breve, der opfylder kravene i disse forretningsbetingelser. Afhentningsstedet består af en selvbetjent automat. Automaterne findes udendørs med adgang hele døgnet samt indendørs placeret hos tredjepart med adgang i tredjeparts åbningstid.

1.2 Brugeroprettelse

For at kunne modtage forsendelser adresseret til Pakkeboksen skal modtageren være oprettet som bruger af ordningen. Oprettelse foretages via PostNords Selvbetjening (ePosthuset) og kan ske fra pc, fra PostNords App og fra tredjeparts hjemmesider. For at oprettelsen som bruger af Pakkeboksen kan imødekommes, skal følgende være opfyldt:

- brugeren skal være fyldt 15 år, og
- brugeren skal være i besiddelse af en e-mail-adresse og/eller en mobiltelefon.

Ved oprettelse til ordningen får brugeren et Pakkeboks-ID, som skal anvendes ved adressering af forsendelser til Pakkeboksen, jf. pkt. 1.4.

1.3 Forsendelser i Pakkeboksen

I Pakkeboksen kan afhentes forsendelser, der er sendt med PostNord.

Pakkeboksen er beregnet til pakker og voluminøse breve.

Forsendelsen må maksimalt veje 20 kg.

Forsendelsen kan ikke være større i cm. end:

60 (længden) x 37 (bredden) x 35 (højden).

Kun maxibreve, hvor der er påsat frimærker eller mobilporto, som er adresseret til Pakkeboksen, kan afhentes i Pakkeboksen. Øvrige breve med PP-påtryk eller frankostempling vil blive returneret til afsenderen.

Forsendelser, der kræver modtagerens underskrift eller betaling, kan ikke afhentes i Pakkeboksen. Dog kan Rekommanderede forsendelser samt pakker fra udlandet afhentes i Pakkeboksen, idet de to pinkoder, jf. pkt. 1.6, , erstatter modtagerens kvittering ved afhentningen.

1.4 Adressering af forsendelser til Pakkeboksen

Forsendelser, der sendes til Pakkeboksen, skal i adressefeltet være påført oplysning om:

- modtagerens Pakkeboks ID,
- modtagerens navn,
- Pakkeboksens nummer (nummer på automaten, hvor forsendelsen skal afhentes),
- Postnummer og by for automaten, hvor forsendelsen skal afhentes.

1.5 Forsendelser fra Pakkeboksen

Fra Pakkeboksen kan der afsendes forsendelser med pakkelabel.

Forsendelsen må maksimalt veje 20 kg.

Forsendelsen kan ikke være større i cm. end:

60 (længden) x 37 (bredden) x 35 (højden).

Pakkeboksen tømmes for modtagne pakker mandag-fredag.

1.6 Forsendelser til Pakkeboksen

Forsendelser lægges i Pakkeboksen mandag - lørdag.

Når en forsendelse lægges i Pakkeboksen, bliver der sendt en meddelelse til modtageren via SMS og/eller e-mail med 2 pinkoder, som skal bruges for at få forsendelsen udleveret.

Ved afhentning af forsendelsen i Pakkeboksen anvendes de 2 pinkoder som legitimation. Forsendelsen udleveres således til den person, som ved afhentningen i Pakkeboksen er i besiddelse af de 2 pinkoder. Det er modtagerens ansvar at opbevare pinkoderne forsvarligt, så de ikke kommer uvedkommende i hænde.

Forsendelserne kan hentes i Pakkeboksen indenfor 14 dage. Sidste afhentningsdato oplyses i den meddelelse, modtageren får ved forsendelsens ankomst til Pakkeboksen. Afhentningsperioden kan ikke forlænges.

Forsendelser, som ikke er afhentet i Pakkeboksen inden henliggefristens udløb, vil blive returneret til afsenderen.

Hvis der ikke er ledig kapacitet i Pakkeboksen, den dag forsendelsen ankommer til automaten, bliver forsendelsen lagt til afhentning på det posthus, der er nærmest den pågældende automat. Forsendelsen kan da afhentes i posthusets åbningstid. Der gives meddelelse herom til modtageren af forsendelsen via SMS og/eller e-mail.

1.7 Behandling af personoplysninger

1.7.1 Kontaktoplysninger til den dataansvarlige og DPO

Personoplysninger om modtageren behandles inden for rammerne af de bestilte tjenester. PostNord A/S, Hedegaardsvej 88, 2300 København S, Danmark, eller andre selskaber i PostNord-koncernen er dataansvarlige for den behandling af

personoplysninger, der foretages inden for rammerne af den specifikke tjeneste, modtageren har købt. Det fremgår indledningsvist af disse forretningsbetingelser, hvilket PostNord-selskab, der har ansvaret for at levere tjenesten, og som dermed også er dataansvarlig, og der er anført kontaktoplysninger til dette PostNord-selskab. PostNord-koncernen har udpeget en databeskyttelsesrådgiver. Spørgsmål om, hvordan selskaber i PostNord-koncernen behandler personoplysninger, skal stilles til PostNords databeskyttelsesrådgiver, som nås via dataprotectionofficer@postnord.com.

Krav i denne databehandlerklausul, der følger af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 General Data Protection Regulation (GDPR), men ikke af nugældende lovgivning, der gælder indtil maj 2018, skal gælde mellem parterne fra og med det tidspunkt, hvor GDPR træder i kraft. Indtil maj 2018 gælder den nuværende databeskyttelseslovgivning, Persondataloven (lov nr. 429 af 31/05/2000).

1.7.2 Formålet med behandlingen og retsgrundlag

Personoplysninger behandles med følgende formål:

- For at kunne levere den tjeneste, modtageren har bestilt i henhold til tjenestebeskrivelsen og de særlige forretningsbetingelser for tjenesten.
- For at kunne kommunikere med modtageren via kundeservice, ved bestilling af tjenesten og ved reklamation og returnering.
- For at kunne vedligeholde, udvikle, teste og forbedre PostNords tjenester og de tekniske platforme, de stilles til rådighed på.

PostNords retsgrundlag for at behandle personoplysninger er, at behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen med modtageren, dvs. levere den tjeneste, modtageren har bestilt hos PostNord. PostNords retsgrundlag kan også være, at PostNord har en retlig forpligtelse, der skal opfyldes inden for rammerne af PostNords befordringspligt. PostNord støtter sig med hensyn til retsgrundlag til en interesseafvejning, hvor personoplysninger behandles for at kunne udvikle, teste og forbedre PostNords tjenester og de tekniske platforme, som de stilles til rådighed på. PostNord har en berettiget interesse i at udføre sådanne behandlinger for at kunne forbedre oplevelsen og funktionaliteten i de tjenester, kunderne tilbydes.

1.7.3 Kategorier af personoplysninger

De kategorier af personoplysninger, der vil blive behandlet i forbindelse med opfyldelse af aftalen, fremgår af aftalen, forretningsbetingelserne og faktaark for de tjenester, der til enhver tid er omfattet af aftalen. Det kan dreje sig om navne, postadresser, e-mailadresser, telefonnumre, oplysninger om forsendelsers indhold og modtageroplysninger. I nogle tilfælde vil der også være tale om at behandle oplysninger som alder, personnummer, præferencer, adfærdsmønstre m.m. vedrørende modtagerens kunde, afsendere og modtagere af forsendelser, modtagerens ansatte og eksterne konsulenter, samt ansatte og eksterne

konsulenter hos modtagerens samarbejdspartnere og leverandører.

1.7.4 Kategorier af modtagere af personoplysninger og overførsel til tredjelande

PostNord kan benytte samarbejdspartnere til at udføre opgaver på PostNords vegne, f.eks. til at stille IT-tjenester til rådighed. Udførelse af disse tjenester kan medføre, at PostNords samarbejdspartnere både i og uden for EU/EØS får adgang til modtagerens personoplysninger. Virksomheder, der håndterer personoplysninger på PostNords vegne, skal altid indgå en aftale med PostNord, så PostNord også hos vores samarbejdspartnere kan sikre et højt sikkerhedsniveau i forbindelse med personoplysninger. Der træffes særlige sikkerhedsforanstaltninger i forhold til samarbejdspartnere uden for EU/EØS som f.eks. at indgå aftaler, der indeholder de standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger, som er godkendt af EU-Kommissionen og tilgængelige på EU-Kommissionens hjemmeside.

PostNord kan desuden blive nødt til at udlevere personoplysninger til tredjepart som f.eks. politiet eller andre myndigheder i forbindelse med efterforskning af kriminalitet, eller hvis PostNord i øvrigt har pligt til at udlevere sådanne oplysninger i henhold til lovgivning eller myndighedsafgørelser.

1.7.5 Sletning

Personoplysninger bliver kun behandlet af PostNord så længe, det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen. PostNord har procedurer, som sikrer, at oplysningerne derefter slettes.

1.7.6 Den registreredes rettigheder og retten til at klage til tilsynsmyndigheden

Modtageren har – i overensstemmelse med det, der følger af gældende lovgivning om personoplysninger – ret til på et hvilket som helst tidspunkt at anmode om indsigt i de personoplysninger, der behandles, at få rettet forkerte personoplysninger, at anmode om, at PostNord afslutter behandlingen og sletter modtagerens personoplysninger, at anmode om, at behandlingen af personoplysningerne begrænses, at udøve sin ret til dataportabilitet og at gøre indsigelse mod behandling af sine personoplysninger. Modtageren skal i så fald kontakte PostNords databeskyttelsesrådgiver på ovennævnte e-mailadresse. Modtageren har også ret til på et hvilket som helst tidspunkt at klage til den relevante tilsynsmyndighed, hvis modtageren mener, at personoplysningerne behandles i strid med gældende databeskyttelseslovgivning.

1.7.7 Behandling af personoplysninger, hvor modtageren er en erhvervskunde eller en organisation

I de tilfælde, hvor modtagerkunden er en erhvervsdrivende eller en organisation, og modtagerkunden har leveret personoplysninger til PostNord for at PostNord kan opfylde aftalen, er hver part dataansvarlig for sin egen behandling af disse personoplysninger.

1.8 Opsigelse

Oprettelsen som bruger af Pakkeboksen opsiges via PostNords Selvbetjening (ePosthuset). Forsendelser, der ankommer til Pakkeboksen efter, at opsigelsen er modtaget hos PostNord, vil blive returneret til afsenderen.

1.9 Råderet

PostNord er alene erstatningsansvarlig efter de bestemmelser om erstatningsansvar, der gælder for befordring af den pågældende type forsendelser i henhold til PostNords forretningsbetingelser. Erstatningsansvaret for eksempelvis en MyPack pakke, der bortkommer eller forsinkes m.v. på grund af PostNords forhold i forbindelse med

Pakkeboksen, er således reguleret af de generelle forretningsbetingelserne for pakker.

PostNord yder ikke erstatning, såfremt den enkelte afhentningsautomat flyttes eller nedlægges, eller såfremt anvendelsen af automaten forhindres som følge af forhold, som PostNord ikke er herre over (force majeure).