

Forretningsbetingelser

PACSOFT ONLINE

Generelle oplysninger

PostNord A/S stiller det internetbaserede IT-system, Pacsoft Online, vederlagsfrit (i basisudgaven) til rådighed for kunder til brug for de typer af forsendelser, der er omfattet af kundens aftale med PostNord.

I Pacsoft Online har kunden adgang til at udskrive adresselabels med strekkode og udarbejde og fremsende elektroniske transportordrer (EDI) til PostNord.

Kunden gives en ikke-eksklusiv brugsret til systemet på de vilkår, der henholdsvis accepteres i forbindelse med installationen af systemet, og der fremgår af disse forretningsbetingelser. De fysiske forsendelser, der sendes af kunden, er reguleret af PostNords forretningsbetingelser for den pågældende type forsendelse.

1.0 Kundens forpligtelser

1.1 Brugere

Såfremt kunden har indgået aftale om anvendelse af Pacsoft Online, tildeler PostNord kunden et bruger-ID og en adgangskode.

Kunden har ansvaret for, at det alene er de personer hos Kunden, der skal arbejde med systemet, der har adgang til bruger-ID og adgangskode.

1.2 Opbevaring af og ansvar for adgangskoder

Kunden har ansvaret for, at bruger-ID og adgangskode opbevares på betryggende vis. Kunden er ansvarlig for uretmæssig brug af systemet, som sker ved hjælp af de bruger-ID og kodeord, der er tildelt kunden.

Kunden vil blive debiteret for alle forsendelser sendt med adresselabels, der er udskrevet via systemet. Kunden kan endvidere blive opkrævet betaling for eventuelle fejlbehæftede transportordrer sendt via systemet, jf. forretningsbetingelserne for udveksling af EDI.

Der vil ikke ske refusion af forsendelsesprisen eller en eventuel betaling for en fejlbehæftet transportordre ved uretmæssig brug af systemet, medmindre forsendelsen eller transportordren er sendt efter, at kunden forskriftsmæssigt har anmodet PostNord om at spærre adgangen til systemet, jf. pkt. 1.3.

1.3 Spærring af systemadgang

Hvis Kunden har mistanke om, at uvedkommende personer har fået adgang til bruger-ID og adgangskoder, skal kunden straks rette telefonisk henvendelse til PostNord og anmode om, at adgangen til systemet spærres.

1.4 Tekniske krav

Krav til teknisk udstyr og opsætning, herunder til internetforbindelse og printere, fremgår af www.postnord.dk.

Kunden har ansvaret for anskaffelse, installation, drift, vedligeholdelse og opdatering af egen IT

installation, herunder for hardware (PC og printer) og software (operativsystem, Internetværktøjer og internetadgang), samt datatransmission via internettet.

1.5 Adresselabel

Det er kundens ansvar, at adresselabels udskrives i en sådan kvalitet, at strekkoder kan læses maskinelt, og at adresseoplysninger fremgår klart og tydeligt.

1.6 Data

Kunden ejer og er ansvarlig for addressedata og information, som kunden overfører og lagrer i systemet.

2.0 PostNords forpligtelser

2.1 Spærring

PostNord forpligter sig til, uden ugrundet ophold, at spærre Kundens adgang til systemet, når PostNord har modtaget meddelelse herom fra kunden.

Hvis PostNord får mistanke om misligholdelse eller misbrug, kan PostNord på eget initiativ spærre kundens adgang til systemet. Kunden vil blive underrettet om spærringen uden ugrundet ophold.

2.2 Kundeservice

Hvis kunden konstaterer fejl, mangler eller uhenigtsmæssigheder i forbindelse med brugen af systemet, kontaktes PostNord.

PostNord afhjælper fejl i systemet med den hastighed, som PostNord bedømmer at være passende i forhold til fejllens art og omfang.

2.3 Tilgængelighed

Pacsoft Online er normalt tilgængelig alle dage hele døgnet, med undtagelse af planlagte driftsstop på grund af systemopdateringer, fejretning eller vedligeholdelse. Information om planlagte driftsstop gives i systemet.

PostNord tager forbehold for, at driftsforstyrrelser kan forekomme.

3.0 Behandling af personoplysninger

3.1 For at opfylde aftalen med kunden vil PostNord behandle personoplysninger på kundens vegne. De kategorier af personoplysninger og de kategorier af registrerede, der vil blive behandlet i forbindelse med opfyldelse af aftalen, fremgår af aftalen, forretningsbetingelserne og faktaark for de tjenester, der til enhver tid er omfattet af aftalen. Det kan dreje sig om navne, postadresser, e-mailadresser, telefonnumre, oplysninger om forsendelsers indhold og modtageroplysninger. I nogle tilfælde vil der også blive behandlet oplysninger som alder, personnummer, præferencer, adfærdsmønstre m.m. vedrørende kundens kunder, afsendere og modtagere af forsendelser, kundens ansatte og eksterne konsulenter samt ansatte og eksterne konsulenter hos kundens samarbejds-

partnere og leverandører. Personoplysningerne behandles af PostNord med henblik på at opfylde PostNords forpligtelser i henhold til aftalen. Behandlingen vil foregå så længe, det er nødvendigt for at opfylde aftalen.

3.2 PostNord skal anses som databehandler af de personoplysninger, som kunden er dataansvarlig for i overensstemmelse med definitionerne heraf i gældende databeskyttelseslovgivning.

3.3 Krav i denne databehandlerklausul, der følger af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 General Data Protection Regulation (GDPR), men ikke af nugældende lovgivning, der gælder indtil maj 2018, skal gælde mellem parterne fra og med det tidspunkt, hvor GDPR træder i kraft. Indtil maj 2018 gælder den nuværende databeskyttelseslovgivning, Persondataloven (lov nr. 429 af 31/05/2000).

3.4 PostNord indestår for, at de personoplysninger, som PostNord får adgang til som led i aftalen, alene vil blive behandlet i henhold til aftalen samt kundens eventuelle øvrige dokumenterede instrukser. PostNord indestår for at efterleve de forpligtelser, der følger af GDPR, herunder artikel 28.3 a)-h) i GDPR.

3.5 PostNord har ret til at benytte underleverandører i forbindelse med PostNords behandling af personoplysninger i henhold til aftalen. I det omfang PostNord benytter underleverandører (underdatabehandlere), som behandler kundens personoplysninger, skal følgende gælde: PostNord skal efter anmodning informere kunden om eventuelle planer om at benytte nye underdatabehandlere eller at skifte underdatabehandlere, så kunden har mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. PostNord skal i forhold til de underdatabehandlere, der benyttes, indgå aftale om behandling af personoplysninger på vilkår, der svarer til dette punkt 3.0. Hvis PostNord engagerer underleverandører i tredjelande, påtager PostNord sig at sikre, at der foreligger retsgrundlag for overførsel til tredjelande i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

3.6 PostNords ansvar for eventuelle tab som følge af PostNords misligholdelse af forpligtelser i henhold til dette punkt 3.0 kan for hvert aftaleår ikke overstige femten (15) pct. af det beløb, kunden debiteres af PostNord i løbet af det pågældende aftaleår.

3.7 Parterne er enige om, at den betaling PostNord modtager i henhold til aftalen, ikke omfatter betaling for de foranstaltninger og aktiviteter, der er nødvendige for at opfylde dette punkt 3.0. PostNord har ret til betaling efter løbende regning for eventuelt arbejde og dokumenterede udgifter til foranstaltninger og aktiviteter i henhold til dette punkt 3.0.

4.0 Systemændringer

PostNord forbeholder sig ret til at opdatere systemet med nye produkter og services samt layout for adresselabels.

PostNord har endvidere ret til at ændre systemet eksempelvis for at tilpasse til ny teknik, nye rutiner for datasikkerhed eller nye administrative procedurer.

Information om opdateringer gives i systemet og eventuelt pr. e-mail.

5.0 **Ansvar**

Pacsoft Online stilles vederlagsfrit til rådighed for Kunden, og PostNord påtager sig derfor intet ansvar for systemet eller kundens brug heraf.

PostNord yder i intet tilfælde erstatning til kunden eller til tredjemand for anvendelse af systemet. Der ydes således eksempelvis ikke erstatning for tab eller skade, der lides som følge af, at

- systemet ikke er tilgængeligt, er ude af funktion eller indeholder fejl og mangler, eller
- at kundens adgang til systemet fejlagtigt spærres.