

## Forretningsbetingelser

# Omnichannel

### 1.0 Anvendelse

Nærværende forretningsbetingelser gælder for PostNords Omnichannel løsning.

### 2.0 Fysisk fremsendelse

Forsendelser, som ikke skal fremsendes elektronisk til modtagerne, fremsendes til det af Kunden valgte print- og kuverteringsbureau.

Såfremt Kunden benytter tredjeparts printbureau, er Kunden ansvarlig for at PostNord har alle nødvendige oplysninger til brug for dette.

PostNords ansvar for de forsendelser, der skal printes, ophører ved fremsendelsen til det af Kunden valgte printbureau, medmindre andet er aftalt.

### 3.0 Betalingsvilkår

Kunden skal senest sidste rettidige betalingsdag foretage indbetaling af det forfaldne beløb. Det på fakturaen anførte OCR-nummer skal være anført som reference i forbindelse med betalingen.

Ved betaling via LeverandørService trækker PostNord på sidste rettidige betalingsdag det pågældende beløb på Kundens konto via Nets LeverandørService. Såfremt Kunden afviser betalingen i LeverandørService, sidestilles dette med manglende betaling af det skyldige beløb.

Såfremt betaling af skyldige beløb ikke sker rettidigt, betales morarente fra forfaldsdagen. Den gældende morarente beregnes pr. påbegyndt måned og fremgår af PostNords hjemmeside ([www.postnord.dk](http://www.postnord.dk)) under "Øvrige Priser". Der opkræves yderligere det til enhver tid efter lovgivningen tilladte rykkergebyr. Gældende rykkergebyr fremgår af PostNords hjemmeside under "Øvrige Priser".

PostNord kan i forbindelse med Aftalens indgåelse kræve, at Kunden skal stille sikkerhed eller deponere et beløb til sikkerhed for betaling efter forudgående kreditvurdering, alternativt forudbetale for hver enkelt ordre eller udsendelse indenfor en fakturaperiode. Hvis Kunden i aftaleperioden får et ændret kreditbehov, eller får ændret kreditrating, kan PostNord foretage fornyet kreditvurdering og kræve sikkerhedsstillelse/deponering/ forudbetaling eller kræve yderligere sikkerhedsstillelse/deponering. Såfremt det mellem PostNord og Kunden er aftalt, at Kunden skal stille sikkerhed/deponere et beløb til sikkerhed for betaling/forudbetale, fremgår dette af et skriftligt tillæg til Aftalen.

Kunden erklærer ved sin underskrift på Aftalen at være indforstået med, at PostNord indhenter oplysninger om Kunden hos anerkendte kreditoplysningsbureauer.

PostNord beregner et tillæg pr. faktura. Tillægget fremgår af PostNords hjemmeside ([www.postnord.dk](http://www.postnord.dk)).

### 4.0 Betalingsbetingelser

Fakturering foretages månedligt for alle leverede ydelser. Betaling forfalder i henhold til Kundens generelle betalingsbetingelser og aftale med PostNord.

### 5.0 Rettigheder

PostNord har ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til programmel, forretningskoncepter o.l. samt skriftligt materiale, herunder dokumentation, uddannelsesmateriale og rapporter knyttet til Omnichannel, hvad enten det er udviklet og udarbejdet af PostNord alene eller i samarbejde mellem parterne. Dette gælder både nuværende og fremtidige udgaver af ovennævnte.

Kunden forpligter sig til i enhver henseende at respektere alle PostNords såvel registrerede som ikke-registrerede rettigheder til Omnichannel.

Enhver benyttelse, videregivelse eller på anden måde udnyttelse af PostNords rettigheder foretaget i strid med Aftalen er at betragte som en væsentlig misligholdelse.

### 6.0 Erstatningsansvar

PostNord er ansvarlig overfor Kunden efter dansk rets almindelige regler, idet der dog ikke ydes erstatning for driftstab, tab af data, eventuelt tabt avance eller indirekte skade. PostNords erstatningsansvar er til enhver tid begrænset til prisen for den enkelte ordre eksklusiv moms og porto for de fysiske forsendelser, medmindre PostNord har handlet groft uagtsomt eller forsætligt til skade for Kunden.

Kunden er ansvarlig overfor PostNord efter dansk rets almindelige regler.

### 7.0 Force majeure

Omstændigheder, som Parterne ikke er herre over, såsom arbejdskonflikt, brand, oversvømmelse, lynnedslag, strømafbrydelse eller lignende forsyningsvigt, systemsvigt, naturkatastrofer, væsentlige sne- og isvanskeligheder eller lignende vejr-situationer, krig eller krigslignende tilstand, terror, bombetrusler, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, produktknaphed, restriktioner af drivkraft samt manglende underleverancer, der skyldes nogen af de anførte forhold, og som ikke eller kun på særdeles byrdefulde vilkår kan erstattes, medfører ansvarsfrihed, såfremt de forhindrer opfyldelse af Parternes aftale eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld. De nævnte omstændigheder medfører kun ansvarsfrihed, såfremt de ikke med rimelighed kunne forudses ved indgåelse af den relevante aftale.

Forhold hos e-Boks A/S eller PostNords underleverandører, der medfører, at PostNord ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser over for Kunden, og som ikke kan overvindes uden uforholdsmæssigt store omkostninger for PostNord, anses ligeledes som force majeure og medfører ansvarsfrihed for PostNord.

### 8.0 Fortrolighed

Parterne er forpligtede til at hemmeligholde alle fortrolige oplysninger.

Fortrolige oplysninger omfatter, men er ikke begrænset til, alle oplysninger vedrørende Aftalen og Aftalens indhold, Parternes virksomhedsudøvelse, erhvervshemmeligheder eller økonomiske forhold, kunde- eller leverandørforhold eller øvrige oplysninger, som tilegnes i forbindelse med implementering og efterlevelse af Aftalen.

Materialer, elektroniske og fysiske dokumenter, forskrifter og lignende udleveret til Kunden om Omnichannel er endvidere at betragte som fortrolige oplysninger og skal efter nærmere aftale enten destrueres eller returneres til PostNord.

Hver af Parterne skal træffe alle rimelige foranstaltninger for at sikre, at de relevante oplysninger forbliver fortrolige.

Fortrolighedsforpligtelsen vedbliver at bestå uden tidsbegrænsning og uanset årsagen til et eventuelt ophør af aftaleforholdet mellem Parterne.

Fortroligheden omfatter ikke oplysninger, som allerede er offentliggjorte eller på anden måde offentlig kendte, medmindre offentligheden skyldes, at en Part har krænkert sin fortrolighedsforpligtelse i henhold til Aftalen.

I forbindelse med overdragelse af aktiviteter til en anden juridisk enhed eller ved overdragelse af selskabsandele er Parterne berettigede til at fremlægge Aftalen for det modtagende selskab. Ved salg af aktieposter i PostNord eller koncernforbundne selskaber, kan Aftalen fremlægges for en eventuel køber.

Parterne er endvidere berettiget til at videregive fornødne oplysninger om Aftalen og den anden Parts forhold til underleverandører, såfremt dette er nødvendigt for Aftalens opfyldelse. Den Part, der afgiver information, skal i fornødent omfang pålægge sine underleverandører tavshedspligt.

I tilfælde af en Parts overtrædelse af dette punkt, er Parten forpligtet til at betale en konventionalbod, stor 50.000 kr., der ifaldes isoleret for hver overtrædelse, ligesom den anden Part tillige kan rejse erstatningskrav, jf. forretningsbetingelsernes bestemmelser herom.

Betaling af konventionalbod medfører ikke bortfald af fortrolighedspligten.

### 9.0 Behandling af personoplysninger

For at opfylde Aftalen med kunden vil PostNord behandle personoplysninger på kundens vegne. De kategorier af personoplysninger og de kategorier af registrerede, der vil blive behandlet i forbindelse med opfyldelse af Aftalen, fremgår af Aftalen, forretningsvilkårene og faktaark for de tjenester, der til enhver tid er omfattet af Aftalen. Det kan dreje sig om navne, postadresser, e-mailadresser, telefonnumre, oplysninger om forsendelsers indhold og modtageroplysninger. I nogle tilfælde vil der også blive behandlet oplysninger som alder, personnummer, præferencer, adfærdsmønstre m.m. vedrørende kundens kunder, afsendere og

modtagere af forsendelser, kundens ansatte og eksterne konsulenter samt ansatte og eksterne konsulenter hos kundens samarbejdspartnere og leverandører. Personoplysningerne behandles af PostNord med henblik på at opfylde PostNords forpligtelser i henhold til Aftalen. Behandlingen vil foregå så længe, det er nødvendigt for at opfylde Aftalen.

PostNord skal anses som databehandler af de personoplysninger, som kunden er dataansvarlig for i overensstemmelse med definitionerne heraf i gældende databeskyttelseslovgivning.

Krav i denne databehandlerklausul, der følger af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 General Data Protection Regulation (GDPR), men ikke af nugældende lovgivning, der gælder indtil maj 2018, skal gælde mellem parterne fra og med det tidspunkt, hvor GDPR træder i kraft. Indtil maj 2018 gælder den nuværende databeskyttelseslovgivning, Persondataloven (lov nr. 429 af 31/05/2000).

PostNord indestår for, at de personoplysninger, som PostNord får adgang til som led i Aftalen, alene vil blive behandlet i henhold til Aftalen samt kundens eventuelle øvrige dokumenterede instrukser. PostNord indestår for at efterleve de forpligtelser, der følger af GDPR, herunder artikel 28.3 a)-h) i GDPR.

PostNord har ret til at benytte underleverandører i forbindelse med PostNords behandling af personoplysninger i henhold til Aftalen. I det omfang PostNord benytter underleverandører (underdatabehandlere), som behandler kundens personoplysninger, skal følgende gælde: PostNord skal efter anmodning informere kunden om eventuelle planer om at benytte nye underdatabehandlere eller at skifte underdatabehandlere, så kunden har mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. PostNord skal i forhold til de underdatabehandlere, der benyttes, indgå aftale om behandling af personoplysninger på vilkår, der svarer til dette punkt. Hvis PostNord engagerer underleverandører i tredjelande, påtager PostNord sig at sikre, at der foreligger retsgrundlag for overførsel til tredjelande i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

PostNords ansvar for eventuelle tab som følge af PostNords misligholdelse af forpligtelser i henhold til dette punkt kan for hvert aftaleår ikke overstige femten (15) % af det beløb, kunden debiteres af PostNord i løbet af det pågældende aftaleår.

Parterne er enige om, at den betaling PostNord modtager i henhold til Aftalen, ikke omfatter betaling for de foranstaltninger og aktiviteter, der er nødvendige for at opfylde dette punkt. PostNord har ret til betaling efter løbende regning for eventuelt arbejde og dokumenterede udgifter til foranstaltninger og aktiviteter i henhold til dette punkt.

## 10.0 Overdragelse

PostNord kan overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til et andet selskab i koncernen.

Kunden kan ikke uden PostNords forudgående skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser efter Aftalen til tredjemand.

PostNord er berettiget til at lade ydelser i henhold til Aftalen udføre ved underleverandører.

## 11.0 Konkurs, rekonstruktion mv

Såfremt Kunden indgiver begæring om rekonstruktionsbehandling, gældssanering eller konkurs, eller Kunden erklæres konkurs, tvangsopløses eller tages under likvidation, skal PostNord straks have

skriftlig besked herom. PostNord vil i sådanne tilfælde have ret til øjeblikkeligt at ophæve aftalen.

## 12.0 Værneting og lovvalg

Aftalen er underlagt dansk ret og eventuelle uoverensstemmelser kan indbringes for Københavns Byret.