

# UDLEVERING AF PAKKER

## POSTNORD PARCEL LOCKER

### Levering til pakkeboks

Vi leverer din pakke til en pakkeboks, som vi kalder PostNord Parcel Locker eller Hent-selv pakke.

PostNord har Danmarks stærkeste netværk af pakkebokse, placeret både indendørs og udendørs over hele landet. Pakken udleveres kun med en gyldig kode sendt via SMS eller e-mail. Udlevering i Nærboksen sker ved brug af PostNord app via Bluetooth.

I check-out kan du vælge vores løsning "Vælg selv udleveringssted", hvor kunden selv vælger pakkeboksen. Læs mere i faktaarket "Valgfrihed i checkout".

Vi sender en SMS, mail og/eller app-notifikation til kunden, når pakken er klar til afhentning.

## POSTNORD SERVICE POINT

### Levering til PostNord Pakkeshop

Vi leverer din pakke til en PostNord Pakkeshop, også kaldet PostNord Service Point eller Hent-selv pakke. PostNord har Danmarks stærkeste netværk af pakkeshops, placeret i butikker over hele landet. Pakken kan hentes i butikens åbningstid.

Collect In-store er en anden mulighed, hvor din butik bliver et udleveringssted. Læs mere i faktaarket "Collect In-store".

Pakker udleveres ved forevisning af SMS/mail samt ID eller via MitID-validering i PostNord appen. Pakker med tillægsydelse Værdi og Underskriftsgaranti udleveres mod kvittering og legitimation, kun til den adresserede modtager.

I check-out kan du vælge vores løsning "Vælg selv udleveringssted", hvor kunden selv vælger pakkeshoppen. Læs mere i faktaarket "Valgfrihed i checkout".

Vi sender en SMS, mail og/eller app-notifikation til kunden, når pakken er klar til afhentning.

## MYPACK HOME

### Levering til døren

Vi leverer din pakke direkte til modtagerens adresse, kaldet MyPack Home eller Hjem-til-dig pakke.

For at sikre den bedste og mest fleksible levering, skal du sende modtagerens mobilnummer eller e-mailadresse via EDI. Vi sender elektroniske adviseringer baseret på dine oplysninger. SMS'er sendes mellem 6:30-21:30, mens mails og app-notifikationer sendes hele døgnet.

MyPack Home udleveres uden modtagers kvittering.

### Fleksibel levering

For at tilpasse leveringen til din kundes hverdag tilbyder vi flere fleksible leveringsmuligheder:

- **Brevkasselevering:** Hvis muligt, lægger vi pakken i kundens brevkasse.
- **Flexchange:** Kunden kan via SMS, mail eller PostNord app angive et sted på adressen, hvor pakken skal leveres, hvis ingen er hjemme. Alternativt kan pakken leveres hos naboen eller omdirigeres til en PostNord Pakkeshop.
- **Modtagerflex:** Kunden kan tilmelde sig Modtagerflex, hvor alle MyPack Home-pakker leveres til et ønsket sted på adressen.
- **Flexlevering:** Du kan aftale med kunden, at pakken leveres til et ønsket sted.

For alle fleksible løsninger tager vi et billede af den leverede pakke (med undtagelse af pakke leveret i brevkasse), som kunden kan se i PostNord appen, når de er MitID-valideret. Vi sender en advisering ved levering. Hvis advisering ikke er mulig, lægger vi en seddel i brevkasse. Udleveringsscanet udgør PostNords dokumentation for levering. Ved levering i brevkassen, Flexchange og Modtagerflex overgår ansvaret for pakken til modtageren, og ved Flexlevering overgår ansvaret til afsenderen.

### MyPack Home til afhentning

Hvis vi ikke kan levere pakken på adressen, lægges den til afhentning i en pakkeshop. Pakker over 20 kg eller med dæk stilles på adressen, hvis muligt, ellers til afhentning på nærmeste Erhvervsindlevering. Vi sender en advisering ved leveringsforsøg og når pakken er klar til afhentning.

Har du brug for at vide mere?

Har du spørgsmål så chat med os på PostNords Kundeportal.

# UDLEVERING AF PAKKER

## POSTNORD PARCEL

### Levering til erhvervsmodtagere

Vi leverer pakker direkte til døren for dine erhvervsmodtagere, kaldet PostNord Parcel. Udlevering sker mod kvittering, medmindre pakken kan være i brevkassen, adressen er tilmeldt Modtagerflex, eller ingen er på adressen.

Hvis vi ikke kan levere pakken på adressen, lægges den til afhentning i en PostNord Pakkeshop eller nærmeste erhvervsindlevering, hvis pakken vejer over 20 kg eller indeholder dæk, og vi ikke kan stille pakken på adressen.

Vi sender en advisering ved leveringsforsøg og når pakken er klar til afhentning.

### TRACK & TRACE

Du kan følge dine pakker i Kundeportalens Track & Trace eller på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk).

I begge systemer vil du altid kunne se, hvordan vi har afleveret pakken til din kunde – se nedenfor:

Udleveret som:	T&T tekst
<b>Modtagerflex</b>	Forsendelsen er leveret som Modtagerflex (inkl. udleveringstidspunkt).
<b>Flexlevering</b>	Forsendelsen er leveret uden kvittering (inkl. udleveringstidspunkt).
<b>Afleveret i brevkasse</b>	Forsendelsen er omdelt til modtagerens brevkasse (inkl. udleveringstidspunkt).
<b>Udleveret til person på adressen</b>	Forsendelsen er udleveret (inkl. udleveringstidspunkt).
<b>Kan afhentes i en pakke-shop eller pakkeboks</b>	Forsendelsen er klar til afhentning (inkl. information om, hvor pakken kan afhentes).
<b>Udleveret i en pakke-shop eller pakkeboks</b>	Forsendelsen er udleveret (inkl. udleveringstidspunkt).

## UDLEVERING TIL DINE KUNDER UDE I VERDEN

### MYPACK HOME

#### Levering til døren

Du kan sende MyPack Home til hele verden.

Når du oplyser modtagers SMS og/eller mailoplysninger i EDI, kan vi sende elektroniske adviseringer til modtagere i

Norden og Europa. Modtagere i udvalgte lande får derudover tilbudt et udvalg af fleksible leveringsmuligheder.

#### Fleksibel levering i Norden

I Sverige får modtager tilbudt et fordefineret tidsvindue for leveringen af pakken, og pakken stilles på adressen, uden at modtager behøver at være hjemme. Modtageren får mulighed for ændre leveringsdag og tidsvindue. Modtager har også mulighed for at ændre sin levering så den skal udleveres mod kvittering eller lægges til afhentning på et udleveringssted.

MyPack Home der overskrider 20 kg leveres til modtager ved adressens kantsten. Modtager skal være hjemme for at tage imod pakken.

I Norge kan modtager vælge leveringsdag og tidsvindue for levering og baseret på leveringsadressen er det to tidsvinduer som tilbydes 08:00-17:00 og 17:00-22:00. Pakken stilles på adressen, med mindre modtager vælger, at pakken skal udleveres mod kvittering. Modtager kan også ændre levering til afhentning på udleveringssted eller på en PostNord terminal.

I Finland kan modtager vælge hvilken dag og tidsvindue pakken skal leveres i.

#### Fleksibel levering i Europa

I de fleste andre EU-lande får modtageren følgende muligheder:

Før pakken bliver leveret, adviseres modtager om forventet leveringstidspunkt i 1-times intervaller. Hvis tidspunktet ikke passer, kan modtager vælge

- anden leveringsdag
- levering til anden adresse
- afhentning i udleveringssted
- pakken stilles på adressen

#### Levering i resten af verden

Til øvrige lande leverer vi efter den praksis, der er i modtagerlandet.

### POSTNORD SERVICE POINT

Du kan sende PostNord Service Point til pakkeshops og pakkebokse i Norden og udvalgte lande i Europa.

### POSTNORD PARCEL

Du kan sende PostNord Parcel til hele verden. Pakken leveres efter den praksis, der er i modtagerland – typisk til modtagers dør.

Har du brug for at vide mere?

Har du spørgsmål så chat med os på PostNords Kundeportal.