

# POSTNORD TRACKED

PostNord Tracked er en attraktiv løsning, når du skal sende mindre forsendelser uden erstatning. Vi tilbyder en effektiv distributionsløsning til dine kunder i hele verden.

## INDLEVERING ELLER AFHENTNING

Du kan indlevere forsendelserne her:

- Brevterminal Taastrup, Bohus Boulevard 1, 2630 Taastrup
- Distributionscenter Taulov, Stakkesvang 35, 7000 Fredericia
- PostNord Pakke shop eller Erhvervsindlevering
- Via aftale om afhentning

Forsendelserne skal være opdelt landevist i hver sin klare plastiksæk lukket med strips og påsat dirigeringsedler med oplysning om modtagerland.

Hvis der til nogle lande er få forsendelser, kan du samle dem i én klar plastiksæk og mærke dirigeringsedlen "blandet".

Hvis forsendelserne er store eller uhåndterlige, eller der er mange forsendelser, kan du i stedet stable dem i postcontainerne eller på paller – og også her skal forsendelserne være sorteret og landeopdelt.

Du skal minimum indlevere 10 PostNord Tracked pr. indlevering. Priser og betingelser kan du finde på [postnord.dk](http://postnord.dk).

## VÆGT OG MÅL

Vægt og mål fremgår af prisarket for PostNord Tracked som du finder på [postnord.dk](http://postnord.dk)

## ADVISERING TIL DINE KUNDER

Du skal enten inkludere mobilnummer, mailadresse eller begge i EDI til PostNord. Din kunde får advisering om forsendelsen afhængig af modtagerlandets praksis.

## PÅLIDELIG LEVERING

PostNord Tracked kan følges i Kundeportalen og scannes som udgangspunkt ved:

- afgang fra Danmark
- ankomst i modtagerlandet
- eventuel toldbehandling
- udlevering
- evt. hvis forsendelsen lægges til afhentning

Scanninger i udlandet er afhængig af modtagerlandets praksis. I de fleste modtagerlande kan din kunde også spore forsendelsen ved hjælp af forsendelsesnummeret hos det pågældende lands postvæsen.

## ADRESSELABEL OG EDI

Når du sender PostNord Tracked, skal forsendelserne påsættes en label og der er krav til, at du sender EDI-oplysninger til PostNord.

Som hjælp til dette kan du bruge et forsendelsessystem. Forsendelsessystemerne laver både EDI og de nødvendige papirer:

- Adresselabels
- Tolddeklaration CN22 eller CN23

Vær opmærksom på at taste oplysningerne korrekt, da de bliver brugt til både fakturering og toldbehandling.

## TOLD

Hvis dine forsendelser er til et land uden for EU (fx Norge) skal du sende toldoplysningerne elektronisk. Det sker via det forsendelsessystem, som du anvender til labels og følgesedler.

I de fleste lande betaler modtager for eventuel moms, told og toldgebyr (importopkrævning). Til Storbritannien og Norge kan du foretage en forenklet momsregistrering. Her ved bliver modtageren ikke opkrævet importopkrævningen. I stedet betaler du importopkrævningen direkte til myndighederne i Storbritannien og Norge.

Har du allerede en almindelig momsregistrering i Norge (fx. via NUF-ordningen), kan du ikke anvende den forenklede momsregistreringsordning i Norge og dermed heller ikke anvende PostNord Tracked produkterne.

## FAKTURERING

PostNord Tracked bliver faktureret på baggrund af scanning af stregkoden, samt den vægt vi modtager via EDI.

## ERSTATNING

PostNord yder ingen erstatning, opfølgning eller reklambehandling af nogen form på PostNord Tracked forsendelser.

Læs mere i forretningsbetingelserne for Breve Udland, der også dækker PostNord Tracked.

Har du brug for at vide mere?

Har du spørgsmål så chat med os på PostNords Kundeportal.