

RETURLØSNINGER

Med PostNord Return kan du tilbyde dine kunder en smidig returløsning. Din kunde kan aflevere returpakken i en af vores PostNord Pakkeshops eller via pakkeboksen, eller vi kan hente returpakken hjemme hos din kunde. Det er enkelt, bekvemt og tidsbesparende.

Du faktureres kun for de returlabels der anvendes.

Alle returpakker kan følges med Track & Trace i Kundeportalen og PostNord appen.

POSTNORD RETURN DROP OFF

Der er flere muligheder når din kunde skal sende en returpakke:

- Du kan lægge en returlabel i pakken, når du sender den.
- Du kan eftersende en returlabel som PDF via mail. Kunden printer selv pakkelabelen.
- Du kan tilbyde en digital returløsning, hvor din kunde kun skal bruge en QR kode.

I Danmark kan Return Drop Off afleveres i en PostNord pakkeshop eller via pakkeboksen ved at din kunde booker et rum i pakkeboksen til pakken via PostNord App.

Returpakker i Norden og en række EU-lande kan afleveres på et udleveringssted.

Digital returløsning

PostNord tilbyder en gratis digital returløsning, der gør returprocessen enkel og smidig for dine kunder. Alt, de behøver, er en QR-kode.

QR koden kan dannes på forskellige måder:

- Du kan danne koden via pakken, som du oprindeligt sendte til din modtager, i Track og Trace i Kundeportalen.
- Du kan få din egen PostNord-returportal. Så kan dine kunder selv danne QR koden direkte på din hjemmeside.
- Du kan lave en løsning ved hjælp af vores API.

Når en QR kode er dannet, får din kunde den per SMS, mail og/eller i PostNord appen.

QR-koden kan benyttes i alle pakkeshops.

Du kan tilbyde en digital returløsning til dine kunder i Danmark og Sverige.

PostNord Return Drop Off		
	Norden	Europa
Længde	150 cm	100 cm
Længde + omkreds	300 cm	250 cm
Vægt	20 kg	20 kg

POSTNORD RETURN PICKUP

Med PostNord Return Pickup henter vi returpakkerne hjemme hos dine privatkunder. Du kan enten lægge en returlabel i pakken, når du sender den, eller du kan eftersende returlabelen.

Afhentning

Du danner returpakken via dit forsendelsessystem. Send returlabelen til din kunde og fortæl, at de skal booke afhentningen på vores returportal, returns.postnord.com.

Din kunde indtaster pakkenummeret i portalen og vil få mulighed for at vælge afhentning en af de følgende tre hverdage. Ønsker din kunde mere fleksibilitet, så kan de også vælge at fortælle os et sted, hvor de stiller pakken, så skal din kunde ikke vente hjemme.

Er kunden der ikke til at aflevere pakken til os eller ligger pakken ikke klar, når vi kommer forbi, får din kunde en sms og/eller mailadvisering, og din kunde kan aflevere pakken i en af vores pakkeshops.

Return Pickup pakker over 20 kg kan ikke afhentes af PostNord i Danmark men skal i stedet indleveres på nærmeste erhvervsindlevering.

POSTNORD PICKUP REQUEST

Vi kan også hente dine returpakker hos virksomheder.

Vi printer og medbringer returlabelen, når vi henter pakken.

Afhentning

Du bestiller afhentning af returpakken via et forsendelsessystem. Når du bestiller inden kl. 19, henter vi returpakken næste hverdag, normalt i tidsrummet kl. 8-16.

Er kunden der ikke til at aflevere pakken til os, lægger vi returlabelen i brevkassen, så din kunde kan aflevere pakken i en af vores pakkeshops. Afhentning hos din virksomhedskunde i Sverige, Finland, øvrige EU-lande og Schweiz sker på samme måde.

PostNord Return Pickup/Pickup Request		
	Norden	Europa
Længde	175 cm ¹	175 cm
Længde + omkreds	300 cm ¹	300 cm
Vægt	35 kg	31,5 kg

¹ Vi accepterer i Danmark indtil videre pakker fra en længde på 175 cm til 220 cm, og længden + omkreds = 360 cm, mod et tillæg for Oversize.

Har du brug for at vide mere?

Har du spørgsmål så chat med os på PostNords Kundeportal.