

# Postnord pallet og Postnord groupage - flexlevering af gods

**Hvis vi ikke træffer din modtager hjemme, når vi kommer med forsendelsen, kan vi stille godset på adressen**

Har du spørgsmål så chat med os på PostNords Kundeportal

Gods kan omdeles som Flexlevering. Det betyder, at chaufføren må aflevere forsendelsen, selv om modtageren ikke er hjemme.

## Emballage

Når vi stiller godset, efterlader vi hele sendingen intakt og bryder ikke emballagen. Vi tager heller ikke evt. paller med retur, medmindre andet er særskilt aftalt med PostNord. Som udgangspunkt vil EUR-paller mm. - som er sendt med Flexlevering - derfor blive betragtet som engangsemballage.

## Levering hos modtageren

Når du bestiller Flexlevering, vil forsendelsen blive leveret til nærmeste kantsten ved modtageradressen. Denne særlige forsendelsesform kan være relevant for vareforsendelser, der har en ubetydelig værdi for uvedkommende.

Leveringen skal kunne foretages over fast underlag som fx flisebelægning, asfalt mm. Gods leveret med Flexlevering kan kombineres med servicen Indbæring.

## Oplysninger til brug for flexlevering

Der skal være oplyst "Flexlevering" som servicekode i EDI, og oplysningen skal også fremgå af følgeseddel.

## Ansvar

Når gods er sendt med Flexlevering, ophører PostNords erstatningsansvar, når godsforsendelsen er henstillet på modtageradressen og scannet "udleveret".

Se de øvrige gældende regler for erstatning i forretningsbetingelserne for gods.

## Priser

Priserne fremgår af de ratekort, du har modtaget.

## Vil du vide mere

Klik ind på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk), hvis du ønsker mere information.

