

Retur straks

Du kan i Norden få dine sendinger retur med det samme, hvis sendingen ikke kan afleveres på modtageradressen. Retur straks kan tilvælges til Pakker, Pallet og Groupage.

Har du spørgsmål
så chat med os på
PostNords Kunde-
portal

Har du sendinger, som ikke må anmeldes, hvis den ikke kan udleveres på adressen? Så har du muligheden for at vælge tillægsydelsen Retur straks. Din sending vil da blive returneret til dig med det samme, hvis det ikke er muligt at levere forsendelsen på adressen.

Fordele ved Retur straks

- Forsendelsen bliver ikke lagt til afhentning i 7 dage
- Du kan hurtigere sælge varen videre

Gælder på alle ”til døren leveringer”

Retur straks kan benyttes til alle forsendelser, der leveres til en modtageradresse i Danmark og Sverige for pakker og i Danmark, Norge og Sverige for Pallet og Groupage. Servicen kan ikke benyttes på sendinger, der lægges til afhentning på posthuset.

Sådan gør du

I din IT-løsning, fx Pacsoft, vælger du serviceydelsen Retur straks.

Bruger du en anden leverandør, skal du kontakte dem, hvis servicen ikke er tilgængelig, da det er nødvendigt, at labelen og de elektroniske data om forsendelsen indeholder informationen om Retur straks.

Kontakt

Ønsker du mere information om Retur straks, så klik ind på www.postnord.dk.