

## PostNord Groupage

**Vi har også en løsning til dit gods, der er for stort til at sende som pakker, og ikke passer som pallegods til alle adresser i Danmark. Modtagerne kan være både virksomheder og private.**

Har du spørgsmål så chat med os på PostNords Kundeportal

### Lige så nemt som pakker og paller

PostNord Groupage er en fleksibel distributionsform i et tæt og solidt distributionsnetværk, hvor du kan sende forskelligartede sendinger som standard op til 2.500 kg. – og med aftale om partigods håndterer vi også hele partier op til 25 tons.

### Samlet afhentning

Vi afhenter dine forsendelser på én gang, og alle colli takseres og udleveres samtidig. Uanset om din sending skal sendes til virksomheder eller til private i Danmark eller Norden, har du kun brug for én løsning. Du bruger den samme label og stregkode på alle dine forsendelser, uanset hvor de skal hen. Vi kan afhente dit stykgods efter fast aftale, eller det kan aftales pr. gang.

### Hurtig levering

Vi tilbyder dag-til-dag levering inden kl. 16 til virksomheder og kl. 18 til private i det meste af Danmark samt i store dele af Norden.

### Styr på sendingen med Track & Trace

Hele partiet følges via Track & Trace. Vi stregkode-scanner, så du kan følge sendingen på [www.postnord.dk/tt](http://www.postnord.dk/tt). Vi sørger naturligvis også for, at modtageren kvitterer for modtagelsen.

### Standard vægt og udvendige mål i Danmark

Fysiske mål LxBxH: 299 x 240 x 220 cm  
 Kollivægt: 1.000 kg.  
 Sendingsvægt: 2.500 kg.  
 Kollivolumen: 4,00 m<sup>3</sup> (2,86 m<sup>2</sup> cross boarder)  
 Sendingsvolumen: 10,00 m<sup>3</sup> (7,14 m<sup>2</sup> cross boarder)

Efter særlig aftale med PostNord Logistics er det muligt at sende Groupage på mere end 299 cm i længden. Forsendelsen vil blive pålagt et lang-gods-tillæg jf. prisarket.

Forsendelser, der vejer mere end 35 kg., skal stå på en lastebærer.

### Elektronisk dataudveksling – EDI

Hver palle skal udstyres med en elektronisk transportordre i EDI-format. EDI skal sendes samme dag, og altid inden PostNord overtager godset.

### Adresselabels og følgepapirer

Du kan selv printe dine adresselabels til PostNord Groupage via dit udskrivningssystem, så længe de holder PostNords standarder, som du får ved henvendelse til os.

Til lande uden for EU skal dine forsendelser være forsynet med oplysninger til brug for toldbehandling i modtagerlandet.



## Told, moms og ansvar

Til lande uden for EU betaler afsender et indfortoldningsgebyr. Til Norge er indfortoldningsgebyret indregnet i prisen. Som afsender har du ansvaret for, at indholdet lovligt må indføres i landet. Told og moms betales af modtageren.

## Prissætning

Din pris beregnes efter et priszonesystem, inddelt i forhold til postnummerområder i de enkelte lande. Der tillægges brændstof- og miljøtillæg samt moms til EU-lande og fortoldning til Norge.

Grundprisen for at sende stykgods fastsætter vi ud fra vægt og mål. En kubikmeter svarer i Danmark til 250 kg., og volumenvægten beregnes således:

$$\frac{\text{Længde x højde x bredde x 250 kg}}{1.000.000}$$

Hvis sendingens fysiske vægt er større end volumenvægten, bestemmer den almindelige vægt alene prisen.

## Eksempel:

En sending på 100 kg., der måler 100 x 200 x 80 cm, bliver prisfastsat som en sending på 400 kg.

Jf. ovenstående kalkule, idet

$$\frac{100 \times 200 \times 80 \times 250 \text{ kg}}{1.000.000} = 400 \text{ kg}$$

## Omregningsfaktorer

Når prisen fastsættes ud fra ladmeter eller kubikmeter, benytter PostNord følgende omregningsregler:

### Nationalt

1 ladmeter = 1.500 kg

1 kubikmeter = 250 kg

### Cross-border - Sverige og Finland

1 ladmeter = 2.000 kg

1 kubikmeter = 350 kg

### Cross-border - Norge

1 ladmeter = 2.000 kg

1 kubikmeter = 286 kg

## Farligt indhold i begrænsede mængder

I Danmark, Sverige, Norge og Finland er det tilladt at sende farligt indhold i begrænset mængde. Det vil sige stoffer, produkter og genstande, der i ADR-konventionen er klassificeret som farligt gods. På [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk) kan du finde en liste over mængder samt stoffer og genstande.

## Fuldt reguleret adr-gods (farligt gods)

Vi kan også varetage distribution af gods, der klassificeres som farligt gods i Danmark, Sverige, Norge og Finland. Du skal dog være opmærksom på, at der er andre betingelser, end der er for sendinger med begrænsede mængder.

Du finder en liste over mængder, stoffer og genstande på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk).

## Services

Du kan tilkøbe en række services, som er beskrevet i de følgende afsnit. Priserne på dem fremgår af de ratekort, du har modtaget.

## Palleudveksling

For leverancer i Danmark tilbyder vi at bytte dine paller, som du bruger til at sende varer på, med dine kunder. Vi tilbyder ombytninger af hel-, halv- og kvartpaller, og du kan bestille servicen mod at betale et ad-hoc tillæg.

## Tidsbegrænset levering i Danmark

Paller, der skal leveres i Danmark, kan med serviceydelsen Tidsbegrænset levering ankomme hos modtageren i udvalgte postnumre kl. 7-9 og i hele landet kl. 7-12.

## Varsling pr. telefon

Du kan tilvælge, at vi varsler din kunde telefonisk samme dag, som godset vil blive leveret. Vi kontakter din modtager senest en halv time inden ankomst. Servicen kan bruges for gods sendt til Danmark, Sverige, Norge og Finland.

## SMS & e-mail advisering

Ønsker du, at modtager får besked, når godset er på vej? Så kan du vælge SMS og e-mail advisering. Modtager vil få besked, når godset er på vej, og når godset er leveret.

## Indbæring

Ønsker du, at godset skal leveres til et bestemt sted hos modtageren, kan du tilvælge serviceydelsen Indbæring. Denne service tilbydes kun i Danmark.

## Flexlevering

Sender du gods til modtagere, der eventuelt ikke er på adressen, når godset bliver leveret, kan du sende det med serviceydelsen Flexlevering. Det betyder, at godset stilles på modtagerens adresse på afsenderens (dit) ansvar. Denne service tilbydes i Danmark, Sverige, Norge og Finland.

## Genudbringning

Hvis modtageren af godset ikke træffes på afleveringstidspunktet, afleverer vi en anmeldelsesblanket, han/hun kan benytte til at kontakte os og aftale nyt afleveringsforsøg. Hvis ikke vi hører fra modtageren inden for et par dage, kontakter vi dig, så vi undgår at skulle sende godset retur. Hvis vi ikke får kontakt med hverken dig eller modtageren, sender vi godset retur efter 7 dage.

## PostNord

Hedegaardsvej 88  
2300 København S  
Danmark

[www.postnord.dk](http://www.postnord.dk)

### Straks Retur

Hvis du ikke ønsker, at dit gods skal anmeldes, kan du vælge servicen Straks Retur, hvis det ikke kan afleveres til modtageren.

### Erstatning og forsikring

Hvis godset beskadiges eller forsvinder, erstatter PostNord indholdet med 8,33 SDR pr. kg. Erstatning sker i henhold til vores forretningsbetingelser og Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser (NSAB 2015). I samarbejde med et forsikringsselskab tilbyder vi desuden en supplerende transportforsikring.

### Annullering af afhentning

Det er muligt at afbestille afhentningen af din forsendelse, såfremt afhentningen er booket til den kommende hverdag eller senere. Annulleringen skal senest finde sted kl. 17.00 dagen før planlagt afhentning.

Ønsker du annullere afhentningen af din forsendelse, skal du først annullere afhentningen via dit bookingsystem. Det er vigtigt, at du dokumenterer dette (evt. via screendump). Efterfølgende skal du skrive til mailadressen [Gods-annullering@postnord.com](mailto:Gods-annullering@postnord.com)

I mailen skal følgende oplysninger fremgå:

- Colli-nummer/sendingsnummer
- Postnummer for afhentningsadressen
- Annulleringstidspunkt
- Dokumentation for annullering via bookingportal (evt. screendump)

Herefter vil du modtage en bekræftelse på, at bookingen er annulleret.

### Brug for at vide mere?

Klik ind på [www.postnord.dk/logistik](http://www.postnord.dk/logistik), hvis du ønsker mere information om produktet PostNord Groupage.

---

Har du spørgsmål  
så chat med os på  
PostNords Kunde-  
portal

---

### PostNord

Hedegaardsvej 88  
2300 København S  
Danmark

[www.postnord.dk](http://www.postnord.dk)