

# Tidsbestemt Levering

Du kan læse mere på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk), eller ringe til Kundeservice på 70 11 12 30, hvis du ønsker mere information

Med Levering før 9 eller Levering før 12 kan du sikre, at dine forsendelser når tidligt frem, så modtageren kan tage din vare i brug. Vi sørger for levering af dine forsendelser inden kl. 9:00 eller kl. 12:00, mandag til fredag.

Tidsbestemt Levering kan tilkøbes for PostNord Parcel, Paller og Stykgods til udvalgte områder i Danmark.

## Inden du afsender

Tidsbestemt Levering vælges som tillægsydelse til din forsendelse. Det er dit ansvar at kontrollere, om tidsbestemt levering er mulig på modtageradressen. Enten via et forsendelsessystem, som fx Pacsoft, der sikrer valideringen, eller via et API til PostNords database NOTIS. Tillægget opkræves på basis af det EDI, du sender til PostNord. Derfor opkræves tillægget også, hvis du sender til områder, hvortil servicen ikke er tilgængelig.

Ved afsendelse af forsendelser med Tidsbestemt Levering, skal forsendelserne være synligt adskilt fra andre forsendelser eller tydeligt opmærket.

## Levering

Tidsbestemt Levering følger leveringsdagen for almindelige PostNord forsendelser, men sikrer en tidlig aflevering på leveringsdagen.

Vi leverer normalt i tidsrummet:

- Før kl. 9:00, leveres mellem kl. 07:00 - 09:00
- Før kl. 12:00, leveres mellem kl. 07:00 - 12:00

Vi bestræber os på altid at levere forsendelsen på det aftalte sted i første forsøg. Du kan vælge Flexlevering for at sikre, at vi altid leverer forsendelsen, uanset om vi træffer modtageren på adressen.

Lykkedes det os ikke at udlevere en pakke med Levering før kl. 9 til modtageren første gang, sender vi en advisering om, at vi kommer igen senere på dagen. Paller og stykgods anmeldes. Det samme gælder Pakker med Levering før kl. 12.

Når forsendelsen er udleveret, sender vi en sms eller e-mail til modtageren med besked om, at den er leveret.

## Elektronisk Forsendelsesdata (EDI)

For at kunne håndtere forsendelsen korrekt, har vi brug for de transportinformationer, som EDI'et indeholder.

Har PostNord ikke modtaget EDI ved modtagelse af forsendelsen, kan vi ikke love levering inden kl. 9:00 eller kl. 12:00.

## Har du brug for at vide mere?

Læs mere på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk), eller ring på 70 11 12 30, hvis du ønsker mere information.