

# PostNord Pallet og PostNord Groupage – indbæring af gods

**Ønsker du, at din godsforsendelse skal bæres ind til et bestemt sted hos modtageren, kan du tilvælge serviceydelsen Indbæring**

Kontakt Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30.

Du kan sende gods med serviceydelsen ”Indbæring”, som betyder, at indholdet i en forsendelse kan leveres til og bæres ind på et nærmere anvist leveringssted hos din modtager. Indbæring kan kun benyttes ved forsendelse af gods til brofaste adresser og større øer i Danmark.

Følgende faktaark tager udgangspunkt i, at indbæring af godset kan foretages af chaufføren ved løft tæt ind til kroppen. Er chaufføren grundet godsets karakter nødsaget til at bære ud fra kroppen, er det op til chaufføren selv at vurdere, hvorvidt indbæring kan finde sted.

## Vægt og mål

For at indbæring kan foretages, skal indholdet overholde følgende mål og vægt pr. kolli:

Kasseform: 100 x 50 x 50 cm. (l x b x h) eller 100 x 25 cm. (l x h/Ø) og højst 35 kg.

Den samlede totalvægt på godset til indbæring må maksimalt være 600 kg.

Medmindre der er en vareelevator tilgængelig i forbindelse med indbæringen, gælder følgende etagebegrænsninger for totalvægten på godset:

Stueplan	600 kg.
Kælder	300 kg.
1. sal	100 kg.
2. sal	100 kg.
3. sal	40 kg.
4. sal	40 kg.
5. sal	20 kg.
6. sal	15 kg.

Ved brug af vareelevators med kapacitet til gods, lastebærer, palleløfter samt chauffør er maksimum for godsets totalvægt 600 kg. uanset etage. Indbæring inkluderer ikke, at varen lægges på hylder eller lager.

Hvis et kolli overstiger oplyst mål og vægt, læses det af ved din modtagers dør/port i gadeniveau, og modtageren må herefter selv sørge for indbæring.

Ligeledes vil en godsforsendelse, som er uden lastebærer og vejer mere end 35 kg, blive leveret til kantstenen, og modtageren må herefter selv sørge for indbæring.

## Emballage

Tomme EUR-paller (hel- og halvpaller) tages med retur efter tømning. Dog må din modtager selv stå for at bortskaffe plasticwrap m.m. Du har som afsender ansvaret for, at godset er tilstrækkeligt sikkert emballeret.

## Forhold hos modtager

Modtageren skal kvittere for godsforsendelsen, inden emballagen brydes, og indholdet bæres ind.

Hvis en udvendig transportvej har en stigning, der er større end 10 %, og transportvejen er længere end 5 m., skal der være anlagt trin til at gå på og dobbeltrampe til at køre på.

Indvendige trapper skal være mindst 100 cm. brede i skulderhøjde. Trinnene skal være mindst 40 cm. brede, mindst 25 cm. dybe og højst 10 cm høje. For hver 5 m. skal der være en vandret repos. Der skal være et plant, jævnt og kørefast underlag - fx fliser, asfalt, beton eller komprimeret grus.

Gods indbæres ikke over en længere distance end 20 m., hvilket inkluderer etagetrapper.

Ved ét løft indenfor 2 meter fra palle/lastebærer må et kolli veje maksimalt 35 kg. Skal indbæring foregå mere end 2 meter fra palle/lastebærer, må hvert kolli veje maksimalt 20 kg.

Ønskes indbæring udover det beskrevne, skal der tages en dialog med PostNord for at høre om muligheden for at løse opgaven.

### Oplysninger til brug for indbæring

Der skal være oplyst "Indbæring" som servicekode i EDI, og oplysningen skal også fremgå af følgesedlen.

### Ansvar

Når gods er sendt med Indbæring, ophører PostNords ansvar for forsendelsen, når godsforsendelsen er scannet udleveret, og modtageren har kvitteret for modtagelsen.

De øvrige gældende regler for ansvar- og erstatning ved godsforsendelser findes i PostNords forretningsbetingelser for Pallet og Groupage. Hvis en forsendelse sendes i kombination med Flexlevering, finder ansvars- og erstatningsreglerne for Flexlevering ligeledes anvendelse.

### Priser

Priserne fremgår af de ratekort, du har modtaget.

### Vil du vide mere

Klik ind på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk) eller ring på 70 11 12 30, hvis du ønsker mere information.

---

**PostNord**

Hedegaardsvej 88  
2300 København S  
Danmark

[www.postnord.dk](http://www.postnord.dk)