

MyPack - pakker til private modtagere

Det er altid hurtigt og sikkert at sende MyPack med PostNord til dine kunder i Danmark og andre lande. Med MyPack kan kunden vælge at hente sine pakker selv, hvor og hvornår det passer bedst - eller de kan blive bragt til døren, hvis din kunde ønsker det. Ønsker din kunde at sende varen retur, kan vi også klare det.

Har du spørgsmål til MyPack, kan du ringe til kundeservice på 70 11 12 30

MYPACK COLLECT

I Danmark leveres pakken fra dag-til-dag på alle hverdage. Til ikke-brofaste øer tager det dog lidt længere tid. Med MyPack Collect bliver pakker til Danmark, Finland, Norge, Sverige, Belgien, Estland, Frankrig, Holland, Irland, Letland, Litauen, Luxembourg, Polen, Portugal, Spanien, Storbritannien, Tjekkiet, Tyskland og Østrig bragt hurtigt til et af 35.000 udleveringssteder, så din kunde nemt kan få i fat i sin pakke.

Lad kunden selv vælge udleveringssted

Implementerer du PostNords webservice Vælg Selv Udleveringssted, får dine kunder mulighed for at vælge deres ønskede udleveringssted - alene i Danmark blandt 2.000 posthuse og pakkebokse. I Norden og til Europa kan dine kunder vælge blandt mere end 35.000 udleveringssteder. Når dine kunder indtaster et postnummer, bliver det muligt at se og vælge det nærmeste udleveringssted. Når din kunde selv bestemmer, hvor han vil hente sin pakke, får du færre pakker retur.

Hvordan får modtager besked?

Vi giver dine kunder besked pr. sms eller e-mail, når pakken er klar til udlevering. Kunden får en påmindelse, hvis pakken ikke bliver hentet.

Emballering

Pakken skal emballeres forsvarligt i forhold til pakkens indhold og på en måde, der forhindrer, at pakken volder skade på andre forsendelser. Pakken skal så vidt muligt være emballeret, så den kan maskinsorteres. Pakker, der kræver særlig håndtering eller ikke kan maskinsorteres, pålægges et gebyr for særlig håndtering.

Særlig håndtering

Nogle pakker kan ikke maskinsorteres. Det gælder bl.a. pakker over 115 cm eller pakker der måler over 60 x 60 cm. Men også pakker der på grund af deres fysiske egenskaber ikke kan maskinsorteres, eller som er til fare for andre pakker. Læs mere om Særlig håndtering på vores hjemmeside.

Vægt og mål

Minimum 1,5 x 14 x 9 cm, og pakken skal veje mindst 100 gram.

MyPack Collect til Danmark, Sverige, Norge og Finland

Længde 150 cm, og længden + den største omkreds målt i anden retning end længden = 300 cm. Vægt højst 20 kg.

MyPack Collect til øvrige lande

Længde 100 cm, og længden + den største omkreds målt i anden retning end længden = 250 cm. Vægt højst 20 kg.

Udlevering

Pakken udleveres mod kvittering og fremvisning af sms eller e-mail samt gyldig legitimation.

MYPACK HOME

Du kan sende MyPack Home til private modtageres privatadresse i hele verden.

I Danmark leveres pakken fra dag-til-dag dog lidt længere tid til ikke brofaste øer. Er modtageren ikke hjemme, når pakkebuddet kommer, adviserer vi på mail, sms eller i brev, hvor og hvornår pakken kan hentes. Hvis modtageren i Danmark er tilmeldt Modtagerflex eller benytter sig af muligheden for FlexChange, stilles pakken på det aftalte sted på adressen eller udleveres til en nabo efter modtagers ønske. Hvis det er muligt, afleveres pakken i modtagerens brevkasse.

Se leveringstider til andre lande på www.postnord.dk

Flexlevering - færre returpakker

I Danmark, Norge, Sverige og Finland kan du også aftale med din modtager fra gang til gang, at din vare sendes med Flexlevering. Pakkebuddet afleverer pakken på modtagerens adresse på det sted, som afsenderen har aftalt med modtageren.

Det kan fx være i garagen, ved døren eller i drivhuset. Flexlevering vil give dig færre returpakker, da pakken altid afleveres på adressen.

Advisering af modtager

Du skal oplyse modtagerens mobiltelefonnummer og/eller e-mail adresse, og så sender vi en besked til modtager om, hvornår pakken leveres. Samtidig får modtager adgang til en række services, som varierer fra lande til land.

I Danmark kan pakken stilles på adressen eller leveres hos naboen.

I Norge, Sverige og Finland kan pakken stilles på adressen eller der kan vælges andet leveringspunkt eller - dag.

Vægt og mål

Minimum 1,5 x 14 x 9 cm, og pakken skal veje mindst 100 gram.

MyPack Home til Danmark, Sverige, Norge og Finland

Længde 175 cm, og længden + den største omkreds målt i anden retning end længden = 300 cm. Vægten er højst 35 kg.

Vi accepterer i Danmark indtil videre pakker op til længde 220 cm, og længden + den største omkreds målt i en anden retning end længden = 360 cm, mod et tillæg for oversize.

MyPack Home til Færøerne, Grønland og Island

Længde 150 cm, og længden + den største omkreds målt i anden retning end længden = 300 cm. Vægten er højst 35 kg. Til Færøerne og Grønland er det muligt at sende MyPack Home Economy med længde op til 175 cm.

MyPack Home vægt og mål til EU-landene og Schweiz

Længde 175 cm, og længden + den største omkreds målt i anden retning end længden = 300 cm. Vægt højst 31,5 kg.

MyPack Home vægt og mål til resten af verden

Længde 150 cm, og længden + den største omkreds målt i anden retning end længden = 300 cm. Vægt højst 20 kg.

PostNord Return

Med PostNord Return kan du yde din kunde den service at betale for returforsendelsen, hvis din kunde ønsker at sende varen retur. Læs mere i faktaarket om PostNord Return.

Du kan enten lægge en returlabel i pakken, når du sender den, eller du kan eftersende returlabelen. Din kunde skal blot aflevere sin returpakke på et af vores udleveringssteder.

EKSTRA SERVICES TIL MYPACK

Værdi

Sender du noget særligt værdifuldt til Danmark, Grønland og Færøerne, kan du sende pakken som MyPack Home Værdipakke. Læs mere om Værdi i faktaarket Værdiforsendelse.

Underskriftsgaranti og ID-tjek

Er det vigtigt at du får en underskrift, når vi udleverer pakken kan du vælge denne service ved MyPack Home. Vi sikrer, at pakken ikke bliver flexleveret eller lagt i modtagerens postkasse. Ønsker du at vi verificerer modtagerens identitet, kan du i stedet tilvælge ID-tjek. På www.postnord.dk/tracktrace kan du se, hvem pakken er udleveret til.

Lørdag

PostNord leverer pakker til afhentning på landets mere end 1.600 posthuse og Pakkebokse, så kunderne også om lørdagen har mulighed for at modtage pakker.

Ad hoc afhentning

Har du ikke en afhentningsaftale, men har du en gang i mellem behov for afhentning af få pakker, kan du bestille Ad hoc afhentning. Så henter vi op til 10 pakker næste hverdag.

Forsikring

Til alle lande er det muligt at tegne en transportforsikring, så indholdet er dækket op til 100.000 kr.

Forsikring tegnes i PacSoft online eller ved at sende en mail til transportforsikring@postnord.dk. Se nærmere på www.postnord.dk under Praktik om pakker.

Pakker med omtanke

Du kan vise omverden, at din virksomhed gør en miljømæssig forskel. Når du sender Pakker med omtanke har du garanti for, at den CO²-udledning, der knytter sig til forsendelsen af pakkerne, er neutraliseret allerede inden forsendelserne når frem.

GENERELT FOR MYPACK

Eksport til lande uden for EU

Pakker til lande uden for EU skal fortoldes. Det er afsenderens ansvar at oplyse korrekte oplysninger om pakkens indhold til brug for toldbehandlingen, og at varerne lovligt kan indføres i modtagerlandet.

Når du sender pakker til Norge, skal vi have toldinformationer elektronisk. Standard for MyPack er, at afsender betaler for indfortoldning. Det er modtager, der betaler told og moms i modtagerlandet. Hvis modtager ikke betaler, kan afsender blive afkrævet beløbet samt et provisionstillæg. Flere oplysninger hos Eksportrådet og på www.postnord.dk under Eksport og Told.

PostNord

Hedegaardsvej 88
2300 København S
Danmark

www.postnord.dk

Farligt indhold i begrænset mængde

MyPack kan i et vist omfang sendes med farligt indhold i begrænset mængde. På www.postnord.dk kan du læse mere om, hvilke stoffer og mængder der er tale om.

Indlevering eller afhentning

Du vælger selv, om du ønsker en aftale, hvor PostNord henter dine pakker hos din virksomhed, eller om du selv vil indlevere dem på et af de mange posthuse eller erhvervsindleveringer.

Elektronisk dataudveksling - EDI

Du skal levere elektronisk transportordre til PostNord med oplysninger om hver enkelt pakke i EDI-format (Electronic Data Interchange). Det er blandt andet forudsætningen for, at vi kan levere din pakke korrekt og advisere dine kunder med sms og e-mail. Læs mere i faktaarket Elektroniske data om din forsendelse.

Track & Trace - følg pakken

Alle pakker kan følges med Track & Trace på deres vej fra afsender til modtager.

Priser

Prisen for en MyPack fastsættes inden for faste vægtintervaller plus evt. tillæg for særlig håndtering og oversize. Prisen fremgår af bilag til din aftale med PostNord.

Brug for at vide mere?

Du kan tjekke de detaljerede vilkår for pakker i vores generelle forretningsbetingelser.

Du kan altid klikke ind på www.postnord.dk, eller kontakt os på 70 11 12 30, hvis du vil høre mere om dine muligheder med MyPack.

PostNord

Hedegaardsvej 88
2300 København S
Danmark

www.postnord.dk