

# Ad hoc pickup

**Har du et mindre antal pakker, som du gerne vil have afhentet i din virksomhed, så kan du benytte vores service Ad hoc pickup. Du kan bestille Ad hoc pickup frem til kl. 22.00 og så kommer postbuddet og henter pakken dagen efter, når han er ude på sin tur.**

---

Har du spørgsmål til Ad hoc pickup, kan du ringe til kundeservice på 70 11 12 30

Ad hoc pickup er en fleksibel afhentningsløsning, hvor pakkebuddet tager pakkerne med, når han er ude på sin omdelingstur. Pakkerne leveres til dine modtagere i Danmark hverdagen efter, de er blevet afhentet.

Du kan få afhentet op til 10 pakker pr dag. Det koster 29 kr. ekskl. moms pr. afhentning. Du kan max få hentet 1.000 pakker pr adresse pr år. Sender du flere pakker, skal du i stedet have en fast afhentningsaftale.

Hvis vi ikke træffer nogen på afhentningsadressen eller pakkerne ikke er klar til afhentning, når pakkebuddet kommer forbi på sin tur, vil du blive faktureret for afhentningsforsøget.

## Mål og vægt

Du kan tilkøbe Ad hoc pickup både til PostNord Parcel og MyPack. Når du bestiller Ad hoc pickup,

skal du sikre dig, at pakkerne holder sig indenfor de tilladte mål- og vægtgrænser. Se mere under Produktfaktaark for MyPack eller PostNord Parcel på PostNords hjemmeside.

## Bestilling af Ad hoc pickup

Ad hoc pickup er en serviceydelse, du skal bestille i dit udskrivningssystem samtidig med, at du udskriver labelen til pakken. Kan du ikke vælge Ad hoc pickup, skal du kontakte din udbyder.

Ad hoc pickup skal altid bestilles pr pakke. Så har du mere end én pakke, du vil have hentet, så husk at krydse af i Ad hoc pickup på dem alle. Så ved vi, hvor mange pakker, vi skal hente.

Du kan bestille Ad hoc pickup frem til kl. 22.00, så afhenter vi pakkerne næste hverdag.

---

**PostNord**

Hedegaardsvej 88  
2300 København S  
Danmark

[www.postnord.dk](http://www.postnord.dk)