

e-Boks Standard Solution

Enkel og sikker løsning til digital kommunikation

Send kundekommunikation i e-Boks

e-Boks Standard Solution er en løsning for virksomheder, der ønsker at kommunikere med deres kunder, medarbejdere og leverandører via e-Boks.

Du kan sende din kommunikation i flere kanaler. e-Boks er én kanal og en sikker elektronisk postkasse. Løsningen kan udvides med mere funktionalitet som fx svardialog, digital underskrift eller betaling i e-Boks.



Fordele for afsender

- Spar tid og penge - færre manuelle processer giver mere tid til din virksomhed, og du slipper for omkostninger til papir, tryk og porto.
- Sikkert - kommunikationen foregår via sikre og krypteret datakanaler, hvilket er vigtigt i forhold til persondataforordningen.
- Få rådgivning - PostNord har et dedikeret team, der fokuserer på håndtering af dokumenter til e-Boks. Vi kan vejlede om alt fra de tekniske detaljer til forretningsprocesserne og håndteringen af kommunikationen.
- Opnå højere e-penetration blandt kunderne og skab integration til egne e-services og portal (mulighed for at anvende e-Boks som en integreret del af 'Min side').

Fordele for modtagere

- Personligt, livslangt og gratis arkiv - alle vigtige papirer er samlet ét sted.
- Sikkert miljø.
- Let at logge på og altid adgang - uafhængigt af fysisk adresse, e-mail.
- E-mail og SMS advisering, når der er ny post.

Fakta om e-Boks

- 5 mio. danskere modtager post i e-Boks
- 30.000 afsendere
- 400 mio. breve blev i 2017 sendt til e-Boks
- Leverandør af Digital Post til det offentlige siden 2010
- Leverandør af digital postkasse i Danmark, Norge og Sverige.

Hvad indholder e-Boks løsning

Med denne løsning kan du sende alle typer af kommunikation til dine kunder, medarbejdere og leverandører - fra årsopgørelser, kontoudskrift, indkaldelser, aftaler, fakturaer til lønsedler og feriepenge.

Fremsendelse til e-Boks sker via sFTP i et simpelt fil-format (PDF), eller vi kan modtage præcist det format, jeres system producerer. Hvis der er tale

om enkelte sagsbreve el. lign., kan der tilkøbes en desktop-klient, som gør det nemt at fremsende enkelte og evt. flettede Wordbreve direkte i e-Boks.

For alle typer af fremsendelser tilbageleveres kvittering for, at dokumentet er leveret i den enkelte modtageres e-Boks.

Løsning	Beskrivelse	Specifikationer
Grundpakke Standard Solution	<p>e-Boks Standard Solution er en enkel og sikker løsning for virksomheder, der ønsker at kommunikere med deres kunder, medarbejdere og leverandører via e-Boks.</p> <p>Med e-Boks Standard Solution har din virksomhed via standard snitflader adgang til al e-Boks funktionalitet.</p>	<p>Afsender kobles til PostNords Omnikanal platform og derigennem kan fremsendes til e-Boks i aftalte filformater.</p> <p>Se 'Tilslutning til e-Boks Standard Solution' for specifikation af filformat og datakommunikation.</p>
Tillægsydelse: Svardialog Mulighed for, at jeres kunder kan svare på dokumenter modtaget i e-Boks	<ul style="list-style-type: none">• Mulighed for sikker digital dialog med kunder.• Autentifikation, integritet og fortrolighed sikret i korrespondancen.• Optimering af processer gennem integration med egne systemer og tilknytning af metadata.• Tidsbesparende sagsbehandling.	<p>Via svarskabeloner oprettet i e-Boks kan I indhente oplysninger fra kunder og medarbejdere i e-Boks. Svarene leveres tilbage til virksomheden via secure mail eller sFTP.</p> <p>Fremsendelsen af denne type dokumenter foregår på samme måde som for øvrige dokumenttyper.</p>
Tillægsydelse: Digital underskrift Fremsendelse af breve til signering med NemID i e-Boks.	<ul style="list-style-type: none">• Markant effektivisering af administrative procedurer.• Kort svartid.• 100 % leveringsgaranti i velkendt sikker kanal.• Forbedret kundeservice og kundeoplevelse.• Minimal integrationsopgave.• Underskrives og returneres hurtigt via web/mobile enheder.	<p>Via NemID signeringsløsning kan I indhente digital signering for ønskede dokumenttyper i e-Boks, fx ansættelseskontrakter.</p> <p>Fremsendelsen af denne type dokumenter foregår på samme måde som for øvrige dokumenttyper med opmærksomhed på, at PDF'en skal opfylde DanID's krav til PDF (PDF/a1 etc.).</p>
Tillægsydelse: Betaling i e-Boks Det er muligt for virksomheder at indsende regninger til deres kunder, som kan betales, (kortbetaling og BS) samt tilmeldes automatisk betaling, direkte fra e-Boks.	<ul style="list-style-type: none">• Flere regninger bliver betalt, da kunderne kan læse og betale dem i én arbejdsgang.• Flere regninger betales rettidigt, da kunderne undervejs, flere gange, mindes om deres betalingsansvar.• Virksomheder og myndigheder vil opleve en større sikkerhed for betalinger, da flere regninger vil blive tilmeldt automatisk betaling.	<p>Snitfladerne i PostNords Omnikanal platform understøtter fremsendelse af dokumenter til betaling i e-Boks.</p>
Andre tillægsydelser PostNord tilbyder en række andre e-Boks værktøjer til hjælp til at fremme din virksomheds kommunikation via e-Boks.	<ul style="list-style-type: none">• Business intelligence data.• Venteregister-løsninger.• Formatering af data.• Ad hoc forsendelser via Desktop klient.• Tilmelding via kundeservice.• Etc.	<p>Kontakt os for nærmere uddybning.</p>

For at komme i gang skal du indgå en aftale med PostNord.
Kontakt din salgskonsulent eller Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30.

PostNord

Hedegaardsvej 88
2300 København S
Danmark

www.postnord.dk