

e-Boks SME Solution

Løsning til mindre virksomheder der ønsker at kommunikere digitalt med deres kunder

Send kundekommunikation i e-Boks

e-Boks SME (Small and Medium Enterprise) Solution er designet til små og mellemstore virksomheder, der ønsker at kommunikere med deres kunder via e-Boks uden den store etableringsomkostning.

Virksomhederne tilknyttes en fælles afsender i e-Boks, der angiver virksomhedstypen, fx: "Din forsikring", "Din advokat" el.lign.

Fordele

- Tidsbesparende - Du slipper for papirarbejde og administration og kan i stedet optimere dine arbejdsprocesser.
- Sikkert - kommunikationen foregår via sikre og krypteret datakanaler, hvilket er vigtigt i forhold til persondataforordningen.
- Få rådgivning - PostNord har et dedikeret team, der fokuserer på håndtering af dokumenter til e-Boks. Vi kan vejlede om alt fra de tekniske detaljer til forretningsprocesserne og håndteringen af kommunikationen.
- Mere tilfredse modtagere - de får bedre oversigt over brevene og lettere ved at finde vigtige dokumenter - foruden at deres breve bevares i et sikkert datamiljø.

Nem løsning til at sende dokumenter til e-Boks

Med e-Boks SME solution, er det muligt at sende dokumenter til e-Boks, blot det er aftalt med modtageren (e-Boks brugeren), eksempelvis i virksomhedens forretningsvilkår eller andre aftaleforhold med kunden. Det er en forudsætning af virksomheden har deres kunders CRPNR eller CVRNR.

Virksomheden administrerer selv hvilke modtagere, der skal have dokumenter i e-Boks, fx ved markering i kundesystemet.

Fremsendelse til e-Boks sker via sFTP i et simpelt fil-format (PDF), eller der kan tilkøbes en Post-Let-løsning, der via en desktop-klient gør det nemt at fremsende enkelte og evt. flettede Wordbreve direkte i e-Boks.

e-Boks løsning	Beskrivelse	Specifikationer
Grundpakke SME-solution	Tilslutning til gruppeafsender, fx: "Din advokat". Breve leveres i e-Boks med titlen 'Brev'. Variabel titel kan tilføjes.	Afsender kobles til PostNord's sikre FTP-server og uploader dér en zip-fil med navngivne PDF'er. Se "Tilslutning til e-Boks SME" for specifikation af filformat og datakommunikation
Hjælpeværktøj Post-Let	Desktop-klient til nem og sikker fremsendelse i e-Boks.	Post-Let installeres på den enkelte brugers PC som en printerdriver. Brugeren kan herved sende et brev eller flere breve (Word-flettet), regneark, informationsbreve eller andet ved blot at "udskrive" dokumentet på en "specifik e-Boks printer.

For at komme i gang skal du indgå en aftale med PostNord.
Kontakt din salgskonsulent eller Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30.

PostNord

Hedegaardsvej 88
2300 København S
Danmark

www.postnord.dk