

Levering af pakker - hvor kunderne ønsker det

Når du som bruger PostNord har vi en række muligheder, der gør det nemt for kunderne at modtage dine pakker.

Kontakt Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30.

Levering til døren

Vi bringer din pakke til modtagerens adresse, det kalder vi Home. For at vi kan give din kunde den bedste og mest fleksible levering, skal du elektronisk sende os modtagerens mobilnummer eller e-mailadresse.

På baggrund af dine oplysninger sender vi i tidsrummet 6.30-22.00 en sms eller e-mail til din kunde om, at en pakke er på vej.

Vi tilbyder din kunde FlexChange, som betyder, at din kunde fra gang til gang har mulighed for at oplyse et sted på adressen, hvor vi kan aflevere pakken, hvis din kunde ikke er hjemme til at kunne modtage den. Hvis ønsket er aflevering hos naboen, klarer vi også det. Ønsker din kunde ikke FlexChange, afleverer eller forsøger vi at aflevere pakken på adressen. Hvis det er muligt lægger vi den i din kundes postkasse.

Er din kunde tilmeldt Modtagerflex, afleverer vi pakken det ønskede sted. Vi lægger en seddel i din kundes brevkasse eller sender en sms/e-mail om, at vi har afleveret pakken.

Har du indgået en aftale med din kunde om FlexLevering, sætter vi pakken det ønskede sted. Vi lægger en seddel i din kundes brevkasse eller sender en sms/e-mail med besked om, at vi har afleveret pakken.

Hvis din kunde ikke er tilmeldt nogen af de nævnte services, ringer postbuddet på kundens dør, afleverer pakken til et voksent medlem af husstanden, og sikrer navn og underskrift for modtagelsen.

Kan vi ikke aflevere pakken, lægger vi den til afhentning på et af vores ca. 1.600 posthuse og Pakkebokse. Din kunde får en afhentningsblanket i brevkassen, eller vi sender en sms/e-mail. Dagen efter er pakken klar til afhentning.

Levering til posthus eller Pakkeboks

Vi bringer din pakke til posthus eller Pakkeboks, det kalder vi Collect.

Du kan i din check-out vælge at implementere vores løsning "Vælg selv udleveringssted", hvor din kunde selv kan vælge, hvor pakken skal hentes. På baggrund af dine dataoplysninger sender vi en sms eller e-mail til kunden, når pakken ligger klar til afhentning.

Du får flere tilfredse kunder

Vi udleverer pakker via Posthuse, Pakkeboksen eller du kan udlevere pakken via en af dine egne butikker, hvis du er tilmeldt Collect In-store.

Vi udleverer pakker mod kvittering på posthuse, og i Pakkeboksen udleveres kun med gyldig kode, der er sendt til kunden via sms eller e-mail.

Serviceydelser

Pakker med værdi

Sender du noget særligt værdifuldt, kan du sende din MyPack Home pakke som Værdipakke. Du kan også forsikre din pakke op til 100.000 kr. Læs mere i faktaarket om Værdiforsendelser.

Underskriftsgaranti

Er det vigtigt, at du får en underskrift, når vi udleverer pakken, kan du vælge serviceydelser Underskriftsgaranti på MyPack Home og PostNord Parcel. Denne pakke bliver ikke Flexleveret eller lagt i modtagerens postkasse.

Retur straks

Hvis du ikke ønsker, at din pakke skal lægges til afhentning på et posthus eller i en pakkeboks, kan du vælge servicen Retur Straks, hvis den ikke kan afleveres til modtageren.

Id-tjek

Ønsker du, at vi skal se billed-ID af din kunde, før vi udlever pakken, er det en mulighed. Det kan du vælge for MyPack Home og til PostNord Parcel. Vælger du denne service, bliver pakken ikke flexleveret eller lagt i modtagerens postkasse.

Collect In-store

Med denne service har du mulighed for at oprette dine fysiske butikker som udleveringssteder for dine pakker.

Vi bringer dine pakker til udenlandske modtagere

MyPack Collect

Du kan sende MyPack Collect til et af 24.800 udleveringssteder i Sverige, Norge, Finland, Tyskland, Storbritannien, Frankrig, Belgien, Holland, Luxembourg, Østrig, Estland, Letland, Litauen og Spanien.

MyPack Home

Du kan sende MyPack Home til hele verden.

Hvis du har oplyst sms- og/eller emailoplysninger på Modtageren, får Modtageren i nogle lande tilbudt et udvalg af leveringsmuligheder.

I Finland, Norge og Sverige kan Modtageren bl.a. vælge leveringstidspunkt eller -dag, eller om pakken skal stilles på adressen uden kvittering.

I de fleste andre EU-lande får modtageren følgende muligheder:

Før pakken bliver leveret, adviseres modtager med sms eller e-mail om forventet leveringstidspunkt i 1-times intervaller. Hvis tidspunktet ikke passer, kan modtager vælge

- anden leveringsdag
- levering til anden adresse
- afhentning i Pakkeshop
- pakken stilles på adressen (Flexlevering).

MyPack Home og PostNord Parcel til øvrige lande

Til øvrige lande leverer vi efter den praksis, der er i modtagerlandet.

Track & Trace

Du kan løbende følge pakken via Track & Trace (T&T), og også tilmelde dig Nordic Customer Portal, hvor du og dine medarbejdere kan finde detaljerede oplysninger om alle jeres forsendelser og mulighed for reklamationsbehandling, returfortoldning samt proaktive handlinger over for Modtageren..

I begge systemer vil du altid kunne se, hvordan vi har afleveret pakken til din kunde - se nedenfor:

Udleveret som:	T&T tekst
Modtagerflex	"Pakken er udleveret som Modtagerflex. Forsendelsen blev udleveret på det angivne sted - uden kvittering - i overensstemmelse med vor kontrakt med modtageren (og udleveringstidspunktet)"
Flexlevering	Pakken er Flexleveret (i overensstemmelse med de oplysninger du overførte elektronisk til os)
Afleveret i brevkasse	Omdelt i brevkasse
Udleveret til person på adressen	Pakken er udleveret (og vi oplyser navn på den person, vi har udleveret den til)
Kan afhentes på posthus eller i Pakkeboks	Pakken er klar til afhentning (og vi oplyser din kunde om, hvor pakken kan afhentes og om udleveringsstedets åbningstider)
Udleveret på posthus eller Pakkeboks	Pakken er udleveret (og vi oplyser navn på den person, vi har udleveret den til)

Kontakt Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30.

PostNord

Hedegaardsvej 88
2300 København S
Danmark

www.postnord.dk