

# PostNord Return - en smidig returløsning

**PostNord Return er en række løsninger for dig, som driver fx e-handel, og som vil tilbyde dine kunder såvel virksomheder som private lidt ekstra - også når det gælder returhåndteringen.**

Kontakt Kundeservice Erhverv på  
70 11 12 30.

Med PostNord Return kan du tilbyde dine kunder en smidig returløsning. Vi kan hente returpakken hjemme hos din kunde, eller din kunde kan aflevere returpakken på et af vore mange udleveringssteder. Det er enkelt, bekvemt og tidsbesparende.

Priser for PostNords Returpakker fremgår af dine prisbilag. Du faktureres først, når Returlabelen anvendes.

## PostNord Return Drop Off

Du kan enten lægge en returlabel i pakken, når du sender den, eller du kan eftersende returlabelen. I Danmark kan du sende en meddelelse til din kunde, så kunden selv kan printe en pakklabel på sin egen printer eller i Pakkeboksen.

Returpakken kan afleveres på et udleveringssted i Norden og en række EU-lande.

### Vægt og mål

#### PostNord Return Drop Off i Norden

Maks. længde 150 cm, og længden + den største omkreds målt i anden retning end længden = 300 cm. Vægten er højst 20 kg.

#### PostNord Return Drop Off i EU-lande

Maks. længde 100 cm, og længden + den største omkreds målt i anden retning end længden = 250 cm. Vægt højst 20 kg.

## PostNord Return Pickup

Med PostNord Return Pickup henter vi returpakkerne hjemme hos dine privatkunder.

### Afhentning

Du bestiller afhentning af returpakken (PostNord Return Pickup) via PacSoft Online eller et andet forsendelsessystem, der kan sende data til PostNord. Du kan enten lægge en returlabel i pakken, når du sender den, eller du kan eftersende returlabelen. I Danmark kan du sende en meddelelse til din kunde,

så kunden selv kan printe en pakklabel på sin egen printer eller i Pakkeboksen. Når din kunde er klar til at returnere, går de ind på PostNords returportal og bestemmer, hvilken dag pakken skal hentes hos dem. De kan også vælge at stille pakken i fx garagen, så de ikke skal vente hjemme på pakkebuddet.

Er kunden der ikke til at aflevere pakken til os eller ligger pakken ikke klar, når vi kommer forbi, får din kunde en sms og/eller mailadvisering, og din kunde kan aflevere pakken på et af vores udleveringssteder.

### Vægt og mål

#### PostNord Return Pickup i Danmark og Sverige

Maks. længde 175 cm. Længde + den største omkreds målt i en anden retning end længden = 300 cm. Vægten er højst 35 kg.

Vi accepterer i Danmark indtil videre pakker fra en længde på 175 cm til 220 cm, og længden + den største omkreds målt i en anden retning end længden = 360 cm, mod et tillæg for oversize.

## PostNord Pickup Request

Vi kan også hente dine returpakker hos virksomheder.

### Afhentning

Du bestiller afhentning af returpakken (PostNord Pickup Request) via PacSoft Online eller et andet forsendelsessystem, der kan sende data til PostNord. Vi medbringer en label, som vi sætter på pakken, sørger for at scanne den, hvorefter vi sender pakken retur til dig. Når du bestiller inden kl. 16, henter vi returpakken næste hverdag, normalt i tidsrummet kl. 8-16.

Er kunden der ikke til at aflevere pakken til os, lægger vi returlabelen i brevkassen, så din kunde kan aflevere pakken på et af vores udleveringssteder.

Afhentning hos din virksomhedskunde i Sverige, Finland, øvrige EU-lande og Schweiz sker på samme måde. For Norge sker bestilling via Kundeservice.

### Vægt og mål

#### **PostNord Pickup Request i Danmark, Sverige, Norge og Finland**

Maks. længde 175 cm. Længde + den største omkreds målt i anden retning end længden = 300 cm. Vægt er højst 35 kg.

Vi accepterer i Danmark indtil videre pakker fra en længde på 175 cm til 220 cm, og længden + den største omkreds målt i en anden retning end længden = 360 cm, mod et tillæg for oversize.

#### **PostNord Pickup Request i EU-lande og Schweiz**

Maks. længde 175 cm, og længden + den største omkreds målt i anden retning end længden = 300 cm. Vægt højst 31,5 kg.

### Ekstra services til PostNord Return

#### **Forsikring**

Til alle lande er det muligt at tegne en transportforsikring, så indholdet er dækket op til 100.000 kr.. Forsikring tegnes i PacSoft Online eller ved at sende en mail til [transportforsikring@postnord.dk](mailto:transportforsikring@postnord.dk). Se nærmere på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk) under Praktik om pakker.

#### **Generelt for PostNord Return**

##### **Elektronisk data på din pakke - EDI**

Du skal levere elektronisk transportordre til PostNord med oplysninger om hver enkelt pakke i EDI-format (Electronic Data Interchange).

##### **Track & Trace - følg pakken**

Alle pakker kan følges med Track & Trace.

##### **Brug for at vide mere?**

Du kan tjekke de detaljerede vilkår for pakker i vores Generelle Forretningsbetingelser, som du finder på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk). Vil du høre mere om dine muligheder, er du velkommen til at ringe til os på 70 11 12 30.

---

Kontakt Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30.

---

#### **PostNord**

Hedegaardsvej 88  
2300 København S  
Danmark

[www.postnord.dk](http://www.postnord.dk)