

# PostNord Parcel

Du kan læse mere på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk), eller ringe til Kundeservice på 70 11 12 30, hvis du ønsker mere information

PostNord Parcel er designet til at opfylde virksomheders behov for forsendelser til erhvervspartnerne og -kunder. Med PostNord Parcel får du adgang til vores professionelle og effektive distributionsnetværk og mange års erfaring med pakker.

Med PostNord Parcel skal du ikke forholde dig til, hvilket pakkeprodukt du skal vælge til det enkelte land. Vi leverer pakken i hele verden.

## Dag-til-dag levering i Danmark

Når du sender en PostNord Parcel, er den fremme næste hverdag i Danmark, med undtagelse af ikke brofaste øer, hvor det kan tage en ekstra dag.

## Levering i andre lande

Så hurtigt når dine pakker frem i verden:

- I store dele af Norden leveres pakkerne direkte på modtagerens adresse i løbet af 1-2 dage
- Leveringstiden er 2-3 dage til de fleste hovedstadsområder i Europa
- I resten af verden varierer leveringstiden fra 5-15 dage, alt efter destination.

Du finder de detaljerede leveringstider på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk).

## Afhentning/indlevering

Du vælger selv, om du ønsker en aftale, hvor PostNord henter dine pakker hos din virksomhed, eller om du selv vil indlevere dem på et af de mange posthuse eller erhvervsindleveringer.

## Følg pakken med Track & Trace

Du kan følge PostNord Parcel undervejs på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk) under Track & Trace.

## Adviser din kunde

Giv dine kunder i Norden en endnu bedre oplevelse med sms/e-mail notifikationer, når pakken er på vej - og når den eventuelt skal hentes. Denne ser-

vice er inkluderet i PostNord Parcel, når blot du oplyser et telefonnummer eller en mailadresse.

## Elektronisk dataudveksling - EDI

For hver enkelt PostNord Parcel skal du sende en elektronisk transportordre til PostNord i EDI-format. Det er blandt andet forudsætningen for, at vi kan levere dine pakker korrekt til tiden og advisere dine kunder med sms og e-mail. Læs mere i faktaarket Elektroniske data om din forsendelse.

## Farligt indhold

Det er kun tilladt at sende begrænsede mængder farligt indhold i pakker. Har du behov for at sende pakker med mere farligt indhold, kan du kontakte os, så finder vi en løsning sammen.

## Pris

Prisen for en PostNord Parcel fastsættes inden for faste vægtintervaller plus evt. tillæg for særlig håndtering og oversize. Prisen fremgår af bilag til din aftale med PostNord.

## Eksport til lande uden for EU

Pakker til lande uden for EU skal fortoldes. Det er dit ansvar, som afsender, at oplyse korrekte informationer om pakkens indhold til brug for toldbehandling, og at varerne lovligt kan indføres i modtagerlandet.

Når du sender pakker til Norge, skal vi have toldinformationer elektronisk. Standard for PostNord Parcel er, at afsender betaler for indfortoldning. Det er modtager, der betaler told og moms i modtagerlandet, men du skal være opmærksom på, at hvis modtager ikke betaler, kan du blive afkrævet beløbet samt et provisionstillæg. Du kan få flere oplysninger hos Eksportrådet og på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk) under Eksport og told.

## Emballering

Pakken skal emballeres forsvarligt i forhold til pakkens indhold og på en måde der forhindrer, at pakken volder skade på andre forsendelser.

Pakken skal så vidt muligt være emballeret, så den kan maskinsorteres. Pakker, der kræver særlig håndtering eller ikke kan maskinsorteres, pålægges et gebyr for særlig håndtering.

For at pakken kan maskinsorteres, skal den leve op til en række krav. Fx skal den kunne ligge fast på en flade uden at trille. Læs mere i vores emballagevejledning.

### Vægt og mål

PostNord Parcels vægt og mål skal holde sig inden for visse formater, afhængigt af destinationen:

**Minimum uanset destination:** 1,5 x 14 x 9 cm og mindst 100 gram. Som rulle eller stang: Længde 10 cm, og længden + 2 x diameter = 17 cm.

**Maksimum til Danmark, Finland, Norge og Sverige:** 35 kg, Længde 175 cm, og længden + største omkreds målt i en anden retning end længden = 300 cm\*.

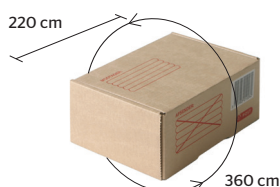
### PostNord Parcel til Færøerne, Grønland og Island

Længde 150 cm, og længden + den største omkreds målt i den anden retning end længden = 300 cm. Vægten er højest 35 kg.

Til Færøerne og Grønland er det muligt at sende PostNord Parcel Economy med længde op til 175 cm.

**Maksimum til de fleste andre lande i Europa:** 31,5 kg, Længde 175 cm, og længden + største omkreds målt i en anden retning end længden = 300 cm.

**Maksimum til resten af verden:** 20 kg, Længde 150 cm, og længden + største omkreds målt i en anden retning end længden = 300 cm.



\*Vi accepterer i Danmark indtil videre pakker op til længde 220 cm, og længden + den største omkreds målt i en anden retning end længden = 360 cm, mod et tillæg for oversize.

## EKSTRA SERVICES TIL POSTNORD PARCEL

### Flexlevering

Sender du pakker til modtagere, som ikke er på adressen, når pakken bliver leveret, kan du til Danmark, Finland, Norge og Sverige sende pakken med serviceydelsen Flexlevering. Pakkebuddet afleverer pakken i fx carporten eller ved indgangsdøren. Flexlevering sparer modtageren for en tur på posthuset og giver dig færre returpakker. Indholdet af pakken skal være uden værdi for andre end modtageren.

### Tidsbestemt levering

Har du og din kunde brug for, at PostNord Parcel er tidligt fremme, kan du sende pakken med Levering før 9 eller Levering før 12. Servicen tilbydes til udvalgte områder i Danmark, Norge og Sverige. Læs mere i faktaarket om Tidsbestemt levering.

### Returpakker

Vil du tilbyde dine kunder den service at betale for at få varen retur, har vi et bredt udvalg af returprodukter. Læs mere i faktaarket PostNord Return.

### Retur straks

Tilvælger du Retur Straks, returnerer PostNord pakken til dig, hvis det ikke lykkes at levere pakken hos modtageren i første forsøg. Pakken lægges dermed ikke til afhentning i en Pakkeboks eller på et posthus.

### Underskriftsgaranti

Ønsker du at få en underskrift for pakkens modtagelse, og at den ikke flexleveres eller lægges i modtagerens postkasse, kan du vælge Underskriftsgaranti. Så sikrer vi, at pakken kun udleveres mod underskrift, og du kan se hvem pakken er udleveret til via vores Track & Trace.

### Værdi

Sender du noget særligt værdifuldt eller noget, som kræver modtagers underskrift, kan du sende din PostNord Parcel som Værdi til modtagere i Danmark, Færøerne og Grønland. Læs mere om værdi i faktaarket Værdi og forsikring.

## PostNord

Hedegaardsvej 88  
2300 København S  
Danmark

[www.postnord.dk](http://www.postnord.dk)

### **Supplerende transportforsikring, hvis uheldet er ude**

Bliver din pakke beskadiget yder PostNord erstatning i henhold til NSAB 2015. Hvis erstatningssummen ikke er tilstrækkelig til dine behov, tilbyder vi også en supplerende transportforsikring på op til 100.000 kr. pr. pakke.

### **Pakker med omtanke**

Vil du gøre noget ekstra for miljøet og klimaet, kan du vælge Pakker med omtanke. For en merpris garanterer vi, at det CO<sup>2</sup>-aftryk, som din PostNord Parcel sætter, bliver udvisket, inden det er sat: I samarbejde med The CarbonNeutral Company i London er vi med i tre projekter, der reducerer CO<sup>2</sup>. Merprisen bidrager til disse projekter.

### **Har du brug for at vide mere?**

Du kan se de detaljerede vilkår for PostNords pakkeprodukter i de generelle forretningsbetingelser. Du kan også læse mere på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk), eller ringe på 70 11 12 30, hvis du ønsker mere information.

### **Du kender os, men kender du alle dine muligheder?**

PostNord tilbyder også en lang række andre nationale og internationale logistikservices, fx:

- Stykgods, paller- og partigods
- Kurer- og ekspresleveringer
- InNight distribution inden kl. 7
- Tredjepartslogistik / Pick & Pack.

---

#### **PostNord**

Hedegaardsvej 88  
2300 København S  
Danmark

[www.postnord.dk](http://www.postnord.dk)