

# PostNord pallet og PostNord groupage – indbæring af gods

**Ønsker du, at indholdet på pallen skal bæres ind til et bestemt sted hos modtageren, kan du tilvælge serviceydelsen Indbæring**

Kontakt Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30.

Du kan sende gods med serviceydelsen ”Indbæring”, som betyder, at indholdet i en forsendelse kan leveres til et anvist leveringsted. Indbæring kan kun benyttes til gods til brofaste adresser i Danmark og større øer.

## Vægt og mål

Indholdet skal overholde følgende mål og vægt pr. kolli:

Kasseform: 100 x 50 x 50 cm (l x b x h) eller 100 x 25 cm (l x h/Ø) og højst 35 kg.

Der må højst være følgende samlede vægt til indbæring:

Stueplan	360 kg.
Kælder & 1. sal	250 kg.
2. sal	100 kg.
3. sal	50 kg.
4. sal og derover	indbæres ikke

Indbæring inkluderer ikke, at varen lægges på hylder eller lager.

Hvis en kolli overstiger oplyst mål og vægt, læses den af ved din modtagers dør/port i jordniveau, og modtageren må selv sørge for indbæring.

## Indbæring

Ønskes indbæring udover det beskrevne, skal der tages en dialog med PostNord for at høre om muligheden for at løse opgaven.

## Emballage

Tomme EUR-paller (hel- og halvpaller) tages med retur efter tømning. Dog må din modtager selv stå for at bortskaffe plasticwrap mm. Du har som afsender ansvaret for, at godset er sikkert emballeret.

## Forhold hos modtager

Modtageren skal kvittere for godsforsendelsen inden emballagen brydes, og indholdet bæres ind.

Hvis en udvendig transportvej har en stigning, der er større end 10 % og transportvejen er længere end 5 m, skal der være anlagt trin til at gå på og dobbeltrampe til at køre på.

Indvendige trapper skal være mindst 100 cm brede i skulderhøjde. Trinnene skal være mindst 40 cm brede, mindst 25 cm dybe og højst 10 cm høje.

For hver 5 m skal der være en vandret repos. Der skal være et plant, jævnt og kørefast underlag – fx fliser, asfalt, beton eller komprimeret grus. Gods indbæres ikke over en længere distance end 20 m.

## Oplysninger til brug for indbæring

Der skal være oplyst ”Indbæring” som servicekode i EDI, og oplysningen skal også fremgå af følgesedlen.

## Ansvar

Når gods er sendt med Indbæring, ophører PostNords erstatningsansvar, når godsforsendelsen er scannet udleveret, og modtageren har kvitteret for modtagelsen. Hvis forsendelsen sendes i kombination med Flexlevering, gælder erstatningsreglerne for Flexlevering. Se de øvrige gældende regler for erstatning i forretningsbetingelserne for Gods.

## Priser

Priserne fremgår af de ratekort, du har modtaget.

## Vil du vide mere

Klik ind på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk), eller ring på 70 11 12 30, hvis du ønsker mere information.