

PostNord Groupage

Vi har også en løsning til dit gods, der er for stort til at sende som pakker, og ikke passer som pallegods til alle adresser i Danmark. Modtagerne kan være både virksomheder og private.

Kontakt Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30.

Lige så nemt som pakker og paller

PostNord Groupage er en fleksibel distributionsform i et tæt og solidt distributionsnetværk, hvor du kan sende forskelligartede sendinger som standard op til 2.500 kg. - og med aftale om partigods håndterer vi også hele partier op til 25 tons.

Samlet afhentning

Vi afhenter dine forsendelser på én gang, og alle colli takseres og udleveres samtidig. Uanset om din sending skal sendes til virksomheder eller til private i Danmark eller Norden, har du kun brug for én løsning. Du bruger den samme label og stregkode på alle dine forsendelser, uanset hvor de skal hen. Vi kan afhente dit stykgods efter fast aftale, eller det kan aftales pr. gang.

Hurtig levering

Vi tilbyder dag-til-dag levering inden kl. 16 i det meste af Danmark samt i store dele af Norden. Du kan læse mere om leveringstider på www.postnord.dk.

Styr på sendingen med Track & Trace

Hele partiet følges via Track & Trace. Vi stregkode-scanner, så du kan følge sendingen på www.postnord.dk/tt. Vi sørger naturligvis også for, at modtageren kvitterer for modtagelsen.

Standard vægt og udvendige mål i Danmark

Fysiske mål LxBxH: 299 x 240 x 220 cm
 Kollivægt: 1.000 kg.
 Sendingsvægt: 2.500 kg.
 Kollivolumen: 4,00 m³ (2,86 m² cross boarder)
 Sendingsvolumen: 10,00 m³ (7,14 m² cross boarder)

Forsendelser, der vejer mere end 35 kg., skal stå på en lastebærer.

Elektronisk dataudveksling - EDI

Hver palle skal udstyres med en elektronisk transportordre i EDI-format. EDI skal sendes samme dag, og altid inden PostNord overtager godset.

Adresselabels og følgepapirer

Du kan selv printe dine adresselabels til PostNord Groupage via dit udskrivningssystem, så længe de holder PostNords standarder, som du får ved henvendelse til os.

Til lande uden for EU (Norge) skal dine forsendelser være forsynet med oplysninger til brug for toldbehandling i modtagerlandet.



Told, moms og ansvar

Til lande uden for EU betaler du som afsender et indfortoldningsgebyr, som vi har indregnet i prisen, ligesom du har ansvaret for, at indholdet lovligt må indføres i landet. Told og moms betales af modtageren.

Prissætning

Din pris beregnes efter et priszonesystem, inddelt i forhold til postnummerområder i de enkelte lande. Der tillægges brændstof- og miljøtillæg samt moms til EU-lande og fortoldning til Norge.

Grundprisen for at sende stykgods fastsætter vi ud fra vægt og mål. En kubikmeter svarer i Danmark til 250 kg., og volumenvægten beregnes således:

$$\frac{\text{Længde} \times \text{højde} \times \text{bredde} \times 250 \text{ kg}}{1.000.000}$$

Hvis sendingens fysiske vægt er større end volumenvægten, bestemmer den almindelige vægt alene prisen.

Eksempel:

En sending på 100 kg., der måler 100 x 200 x 80 cm, bliver prisfastsat som en sending på 400 kg., idet volumenvægten er $100 \times 200 \times 80 \times 250 = 400$.

For pakker til Sverige, Norge og Finland svarer 1 m³ til 350 kg., og volumenvægten skal udregnes derefter.

Farligt indhold i begrænsede mængder

I Danmark, Sverige, Norge og Finland er det tilladt at sende farligt indhold i begrænset mængde. Det vil sige stoffer, produkter og genstande, der i ADR-konventionen er klassificeret som farligt gods. På www.postnord.dk kan du finde en liste over mængder samt stoffer og genstande.

Fuldt reguleret adr-gods (farligt gods)

Vi kan også varetage distribution af gods, der klassificeres som farligt gods i Danmark, Sverige, Norge og Finland. Du skal dog være opmærksom på, at der er andre betingelser, end der er for sendinger med begrænsede mængder.

Du finder en liste over mængder, stoffer og genstande på www.postnord.dk.

Services

Du kan tilkøbe en række services, som er beskrevet i de følgende afsnit. Priserne på dem fremgår af de ratekort, du har modtaget.

Palleudveksling

For leverancer i Danmark tilbyder vi at bytte dine paller, som du bruger til at sende varer på, med dine kunder. Vi tilbyder ombytninger af hel-, halv- og kvartpaller, og du kan bestille servicen mod at betale et ad-hoc tillæg.

Tidsbegrænset levering i Danmark

Paller, der skal leveres i Danmark, kan med serviceydelsen Tidsbegrænset levering ankomme hos modtageren i udvalgte postnumre kl. 7-9 og i hele landet kl. 7-12.

Varsling pr. telefon

Du kan tilvælge, at vi varsler din kunde telefonisk samme dag, som godset vil blive leveret. Vi kontakter din modtager senest en halv time inden ankomst. Servicen kan bruges for gods sendt til Danmark, Sverige, Norge og Finland.

SMS & e-mail advisering til BtC

Ønsker du, at modtager får besked, når godset er på vej? Så kan du vælge SMS og e-mail advisering. Modtager vil få besked, når godset er på vej, og når godset er leveret.

Indbæring

Ønsker du, at godset på pallen skal bæres ind til et bestemt sted hos modtageren, kan du tilvælge serviceydelsen Indbæring. Denne service tilbydes kun i Danmark. Se betingelserne for indbæring.

Flexlevering

Sender du gods til modtagere, der eventuelt ikke er på adressen, når godset bliver leveret, kan du sende det med serviceydelsen Flexlevering. Det betyder, at godset stilles på modtagerens adresse på afsenderens (dit) ansvar. Denne service tilbydes i Danmark, Sverige, Norge og Finland.

Genudbringning

Hvis modtageren af godset ikke træffes på afleveringstidspunktet, afleverer vi en anmeldelsesblanket, han/hun kan benytte til at kontakte os og aftale nyt afleveringsforsøg. Hvis ikke vi hører fra modtageren inden for et par dage, kontakter vi dig, så vi undgår at skulle sende godset retur. Hvis vi ikke får kontakt med hverken dig eller modtageren, sender vi godset retur efter 14 dage.

Straks Retur

Hvis du ikke ønsker, at dit gods skal anmeldes, kan du vælge servicen Straks Retur, hvis det ikke kan afleveres til modtageren.

Erstatning og forsikring

Hvis godset beskadiges eller forsvinder, erstatter PostNord indholdet med 8,33 SDR pr. kg. Erstatning sker i henhold til vores forretningsbetingelser og Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser (NSAB 2015). I samarbejde med et forsikringsselskab tilbyder vi desuden en supplerende transportforsikring.

Brug for at vide mere?

Klik ind på www.postnord.dk/logistik, eller ring på 70 11 12 30, hvis du ønsker mere information om produktet PostNord Groupage.

Kontakt Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30.

PostNord

Hedegaardsvej 88
2300 København S
Danmark

www.postnord.dk